

Warszawa, 4 września 2020 r.

DAZ.262.44.2020

ZATWIERDZAM

Bartosz Dziadecki
Zastępca Dyrektora

Działu Administracji i Zakupów

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO
SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW
ZAMÓWIENIA**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (Nr 33/20/PN/P50) na **zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w pomieszczeniach NCBR poprzez sprzątnięcie pomieszczeń biurowych, zapewnienie serwisu dziennego.**

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), uprzejmie informuję, iż w dniu 3 września 2020 r. do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ. Poniżej przedstawiam ich treść wraz z wyjaśnieniem udzielonym przez Zamawiającego.

PYTANIE 1

„WZÓR UMOWY NR 33/20/PN/P50 w paragrafie nr 10 dotyczącym polisy ubezpieczeniowej jest wymagana suma gwarancyjna minimum 1 000 000,00 złotych. Czy mogą Państwo obniżyć sumę gwarancyjną do kwoty 500 000,00 złotych ?”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że wymaganą polisę winien posiadać Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca będzie zobowiązany ją przedłożyć na etapie zawarcia umowy. Zamawiający informuje, że suma gwarancyjna określona we wzorze umowy pozostaje bez zmian.

PYTANIE 2

„Prosimy o potwierdzenie, że artykuły higieny typu ręczniki papierowe, papier toaletowy, mydło, płyn do naczyń zapewnia Zamawiający.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że artykuły higieny typu ręczniki papierowe, papier toaletowy, mydło, płyn do naczyń zapewnia Zamawiający.

PYTANIE 3

„Kto zapewnia środki do zmywarek? Jeśli Wykonawca to prosimy o podanie ich ilości.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że środki do zmywarek zapewnia Zamawiający.
Na chwilę obecną Zamawiający posiada 17 sztuk zmywarek.

PYTANIE 4

„Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie produkty do obsługi konferencji typu kawa, cukier, woda, ciastka itp. zapewnia Zamawiający.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że wszystkie produkty do obsługi konferencji typu kawa, cukier, woda, ciastka itp. zapewnia Zamawiający. Powyższego nie obejmuje przedmiot zamówienia.

PYTANIE 5

„Prosimy o potwierdzenie, że osoba na stanowisku koordynatora nie może być jedną z osób świadczących serwis dzienny i musi przebywać na obiektach w wymiarze 8 rbh dziennie.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że zgodnie z SOPZ koordynatorem nie może być osoba wykonująca czynności sprzątania, w tym pełniąca serwis dzienny. Obecność koordynatora uzależniona jest od oświadczenia złożonego przez Wykonawcę w ofercie w ramach kryteriów oceny ofert. Zgodnie z SOPZ ponadto Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej kontroli i nadzoru nad realizacją przedmiotu zamówienia, w tym na wytypowanie osoby/osób nadzorujących, którym będą zgłaszane reklamacje i które będą uczestnikami czynności kontrolnych, poza osobą wskazaną na stanowisko koordynatora w ofercie. Zamawiający informuje, że koordynator nie musi przebywać na obiektach w wymiarze 8 rbh dziennie.

PYTANIE 6

„Dotyczy umowy, wnosimy o:

a) *obniżenie wysokości kar umownych przewidzianych w projekcie umowy, jako oczywiście rażąco wygórowanych o co najmniej 50% każda;*

Uzasadnienie:

W procedurze udzielania i realizacji zamówień publicznych to zamawiający jest w pozycji uprzywilejowanej względem wykonawców, umożliwiającą mu narzucanie warunków dotyczących realizacji zamówienia, jednak powinien on tak ukształtować treść umowy aby realizacja zamówienia w ogóle była możliwa. Zatem zastrzeżenie kar umownych nie powinno być celem samym w sobie, ale środkiem dyscyplinującym wykonawcę. Wielokrotnie wskazywała na to Krajowa Izba Odwoławcza, m.in. w wyroku z dnia 5 marca 2014 r., sygn. akt KIO 283/14. Zamawiający próbuje wykorzystać swoją pozycję dominującą w przetargu i wbrew zasadom współżycia społecznego, wprowadzić do umowy rażąco wygórowaną karę umowną, która z uwagi na swą konstrukcję, może mieć zastosowanie zarówno w przypadku drobnego uchybienia, nieskutkującego powstaniem jakiegokolwiek szkody po stronie Zamawiającego, jak i w przypadku niewykonania zobowiązania w znacznej części. Kara umowna winna zostać opisana w sposób zróżnicowany, w zależności od rangi, skutków i okresu trwania uchybienia, jak i wpływu uchybień na funkcjonowanie Zamawiającego. Nie można również zapominać, że podstawową funkcją kary umownej jest naprawienie szkody (zryczałtowane odszkodowanie), a zatem stawka kary umownej nie powinna być ustalona abstrakcyjnie, lecz z uwzględnieniem przewidywanej szkody, jaka może powstać po stronie Zamawiającego. Jednakże postanowienie projektu umowy nie zostało oparte na powyższych założeniach, stąd wniosok o jego zmianę. Zaproponowane przez wykonawcę zmiany poprzez obniżenie wysokości kar umownych, zróżnicowanie ich wysokości w stosunku o rangi, skutku i okresu trwania uchybienia i jego wpływu na funkcjonowanie zamawiającego ma z jednej strony zapewnić, iż w dalszym ciągu kary umowne będą spełniały funkcję represyjną, z drugiej zaś, że zaczną spełniać funkcję odszkodowawczą, a nie „zarobkową”.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że powyższe nie znajduje uzasadnienia w przedmiotowym postępowaniu, ponieważ kary umowne zostały określone na możliwie niskim poziomie. Ponadto należy zauważyć, że kara umowna w głównej mierze spełnia funkcję stymulacyjną i prewencyjną. Wynika to z tego, że w warunkach kontraktu kara umowna pozostaje czasami jedynym środkiem dyscyplinującym i motywującym wykonawcę dłużnika do wykonywania zobowiązania zgodnie z treścią umowy (KIO w wyrokach z dnia 29 stycznia 2013 r., sygn. akt: 113/13, 117/13). Należy zauważyć, że wskazane we wzorze umowy kary nie są rażąco

wygórowane. Wysokość kar umownych nie została ustalona abstrakcyjnie, lecz z uwzględnieniem przewidywanej szkody po stronie Zamawiającego.

PYTANIE 7

„Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zatrudnienia przez Wykonawcę osób na umowy cywilno – prawne do wykonywania prac okresowych np. mycie okien.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że mycie okien nie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia. Dodatkowo Zamawiający w SIWZ oraz we wzorze umowy określił, jakie czynności winna wykonywać zmiana dzienna oraz zobowiązał Wykonawcę, aby zmiana dzienna była zatrudniona na podstawie umowy o pracę. Kwestia zatrudnienia pozostałych osób zależna jest od woli Wykonawcy.

PYTANIE 8

„Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zatrudnienia przez Wykonawcę osób na umowy cywilno – prawne w sytuacjach nagłych np. nagła choroba, urlop na żądanie itp.?”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że zgodnie z § 4. ust 9. wzoru umowy „Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania stałej obsady liczebnej pracowników w poszczególnych serwisach i osób nadzorujących bez względu na okresy urlopowe, zwolnienia lekarskie itp.”, a także § 4. ust 3. „Wszystkie osoby wchodzące w skład serwisu wymienionego w ust. 2 będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa” osoby z serwisu dziennego muszą być zatrudnione na podstawie umowy o pracę.

PYTANIE 9

„Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za niebyłą każdą zgłoszoną i usuniętą reklamację w czasie określonym przez Zamawiającego i w takim przypadku nie będą z tego tytułu naliczane kary dla Wykonawcy.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że zgodnie § 6. ust 3 wzoru umowy „Personel Wykonawcy oraz osoby nadzorujące zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin od chwili zgłoszenia reklamacji, usunąć wady, o których mowa w ust. 2.”. W przypadku usunięcia wszystkich wad wskazanych przez Zamawiającego w wyznaczonym terminie, Zamawiający nie naliczy Wykonawcy kar umownych.

PYTANIE 10

„Prosimy o potwierdzenie, że mycie okien nie wchodzi w zakres usługi. Jeśli wchodzi, to prosimy o ich powierzchnie i częstotliwość mycia wraz z informacją czy wszystkie są łatwo dostępne.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że mycie okien nie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia.

PYTANIE 11

„Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca będzie wykonywał tylko doraźne czyszczenie wykładzin? Jeśli przewidziane jest generalne pranie wykładzin to prosimy o podanie powierzchni i częstotliwości.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że zgodnie z SOPZ Wykonawca zobowiązany będzie do odkurzania wykładzin podłogowych w windach, korytarzach i holach, a także w recepcji - codziennie, w pomieszczeniach biurowych- 2 razy w tygodniu.

PYTANIE 12

„Prosimy o podanie ilości pracowników przebywających na obu budynkach.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że na obu budynkach przebywa około 700 pracowników.

PYTANIE 13

„Czy Zamawiający potwierdza, że wymaga zatrudnienia na umowę o pracę tylko pracowników serwisu dziennego?”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że zgodnie z SIWZ i wzorem umowy Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących serwis dzienny.

PYTANIE 14

„Czy Zamawiający potwierdza, że ilościowa obsada pracowników serwisu popołudniowego leży w gestii wykonawcy?”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że ilościowa obsada pracowników serwisu popołudniowego leży w gestii Wykonawcy.

PYTANIE 15

„Prosimy o podanie orientacyjnej powierzchni pomieszczeń z indywidualną kontrolą dostępu.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że orientacyjna powierzchnia pomieszczeń z indywidualną kontrolą dostępu wynosi 394 m².

PYTANIE 16

„Prosimy o podanie aktualnej ceny usługi netto oraz informacji czy naliczane były kary na Wykonawcę, jeśli tak to o ich zestawienie.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że powyższe pytanie nie mieści się w zakresie wyjaśniania treści SIWZ.

PYTANIE 17

„Kto zapewnia środki do dezynfekcji powierzchni i rąk? Jeśli wykonawca to prosimy o podanie ilości podajników na dezynfekcję do rąk.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że środki do dezynfekcji powierzchni zapewnia Wykonawca, a środki do dezynfekcji rąk zapewnia Zamawiający.

PYTANIE 18

„Czy na każdą kondygnację pracownik Wykonawcy będzie się mógł przemieścić windą ze sprzętem?”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że na każdą kondygnację pracownik Wykonawcy będzie mógł przemieścić się windą ze sprzętem.

PYTANIE 19

„Prosimy o podanie ilości i wymiarów wind w obu budynkach.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że Budynek Roma posiada 7 wind: 5 wind od strony ulicy Nowogrodzkiej o wymiarach; 1,40x1,30; 2 windy od ul. Św. Barbary o wymiarach; 2,10x1,10. Budynek Unitra posiada 2 windy: 1 windę od ul. Nowogrodzkiej o wymiarach; 1,20x1,40, 1 windę towarową od ul. Pankiewicza o wymiarach 1,80x1,10.

PYTANIE 20

„Prosimy o podanie orientacyjnej powierzchni podwieszonych sufitów rastrowych, które mają być czyszczone 2 x w roku.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że powierzchnia podwieszanych sufitów rastrowych jest zbieżna z powierzchnią podłóg. Sufity rastrowe są w budynku Roma – około 8 000 m².

PYTANIE 21

„Prosimy o wyznaczenie dodatkowej wizji lokalnej w dniu 07.09.2020 r.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że wizja lokalna dla Wykonawców odbyła się w dniu 2 września 2020 r. Zamawiający nie przewiduje organizowania kolejnej wizji lokalnej.

PYTANIE 22

„Czy Zamawiający zapewni miejsca do składowania sprzętu, w tym na maszyny szorująco-zbierające z możliwością zrzutu wody?”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że zapewni miejsca do składowania sprzętu, w tym na maszyny szorująco-zbierające z możliwością zrzutu wody.

PYTANIE 23

„Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku ograniczenia metrażu sprzątananej powierzchni, a co za tym idzie przychodu Wykonawcy, proporcjonalnemu zmniejszeniu ulegnie również wymóg minimalnego zatrudnienia osób do realizacji usługi.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że zgodnie z § 4. ust. 2 wzoru umowy w przypadku stałego zmniejszenia powierzchni podlegającej sprzątaniu liczba osób wchodzących w skład serwisu

sprzątającego dziennego będzie mogła ulec zmniejszeniu, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym z 14-dniowym wyprzedzeniem.

PYTANIE 24

„Czy Zamawiający zapewni nieodpłatnie w każdej lokalizacji pomieszczenia socjalno-magazynowe?”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że zapewni nieodpłatnie w każdej lokalizacji pomieszczenia socjalno-magazynowe.

PYTANIE 25

„Czy Zamawiający ma na obecną chwilę wiedzę na temat remontów, które będą przeprowadzane na poszczególnych obiektach? Jeśli tak to poprosimy o wykaz i zakres tych prac z podziałem na obiekty.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że na chwilę obecną nie ma wiedzy na temat remontów.

Z uwagi na fakt, iż w wyniku powyższych wyjaśnień nie jest konieczny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, termin składania ofert wskazany w Ogłoszeniu o zmianie ogłoszenia z 02.09.2020 r. nie ulega zmianie.