

Działanie współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz Europejskiego Funduszu Społecznego

**ZAPYTANIE O SZACUNKOWĄ WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA NA REALIZACJĘ PRAC PROGRAMISTYCZNYCH I UTRZYMANIOWYCH POZWALAJĄCYCH NA USPRAWNIE NIE DZIAŁANIA SERWISÓW INTERNETOWYCH NCBR**

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR), z siedzibą w Warszawie (00-695) przy ul. Nowogrodzkiej 47a (NIP: 701-007-37-77, REGON: 141032404) planuje wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem będzie realizacja prac programistycznych i utrzymaniowych pozwalających na usprawnienie działania serwisów internetowych NCBR, zbudowanych na platformie TYPO 3. W związku z powyższym, w celu oszacowania wartości zamówienia Zamawiający zwraca się z prośbą o udzielenie informacji na temat ceny netto oraz brutto całkowitego kosztu realizacji usługi.

**I. Przedmiot zamówienia:**

Realizacja prac programistycznych i utrzymaniowych pozwalających na usprawnienie działania serwisów internetowych NCBR, zbudowanych na platformie TYPO 3.

**II. Kod CPV:**

72000000-5: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72212224-5: Usługi opracowywania oprogramowania do edycji stron WWW

48224000-4: Pakiety oprogramowania do edycji stron WWW

**III. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest realizacja prac programistycznych i utrzymaniowych pozwalających na usprawnienie działania serwisów internetowych NCBR, zbudowanych na platformie TYPO 3, w ramach zakupionych 3000 roboczogodzin w ramach zamówienia podstawowego + 3000 roboczogodzin w ramach prawa opcji oraz usługi utrzymaniowej przez okres trwania umowy, przez którą rozumieć należy zapewnienie odpowiednich narzędzi internetowych pozwalających na sprawne rozwiązywanie występujących problemów i wykonywanie prac zleconych przez Zamawiającego. Uwaga, Zamawiający może skorzystać z prawa opcji, ale nie musi. Zamówieniem gwarantowanym jest 3000 roboczogodzin, przy czym Zamawiający zapłaci za faktyczną ilość przepracowanych godzin.

W tym, w szczególności:

- realizacja prac programistycznych backend-owych i frontend-owych w ramach istniejącej instancji systemu TYPO3 stanowiącego platformę dla serwisów internetowych NCBR, celem usprawnienia ich działania lub w razie potrzeby zaprojektowanie rozwiązania od podstaw

- realizacja drobnych prac graficznych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania serwisów i tym samym prawidłowego wykonania zlecenia programistycznego
- usuwanie błędów występujących w serwisach:
  - krytycznych – przez które rozumie się sytuacje, w których serwis NCBR nie funkcjonuje lub kiedy nie można wykonać kluczowych czynności – czas reakcji (rozpoczęcie prac zmierzających do naprawienia błędu): 4 godziny robocze od momentu zgłoszenia błędu krytycznego przez Zamawiającego
  - zwykłych – przez które rozumie się sytuacje, w których serwis NCBR nie funkcjonuje poprawnie tzn. nie można wykonać pewnych czynności w standardowy sposób, ale istnieje możliwość ich wykonania inaczej – czas reakcji (rozpoczęcie prac zmierzających do naprawienia błędu): 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia błędu zwykłego przez Zamawiającego
  - innych niż wymienione powyżej w terminie wskazanym w umowie
- usystematyzowanie drzewa witryny (struktury podstron) w panelu administracyjnym TYPO3
- wsparcie programistyczne w zakresie wdrożenia intranetu NCBR opartego o system TYPO3
- zapewnienie stałego wsparcia technicznego w zakresie rozwiązywania bieżących potrzeb związanych z obsługą serwisów internetowych NCBR, a także zapewnienie gotowości programistycznej oraz utrzymywania lokalnego środowiska wytwórczego
- przygotowywanie skryptów/instrukcji obrazujących krok po kroku niezbędne do wykonania przez redaktora strony operacje w systemie TYPO3
- przygotowanie skryptów i wykonanie niezbędnych prac programistycznych w systemie TYPO3 pozwalających na dodawanie tekstów alternatywnych i innych usprawnień pozwalających na prawidłowe wypełnianie wymogów dla osób z niepełnosprawnościami (WCAG 2.0)
- migracja i import danych z różnych źródeł (systemów zewnętrznych, dokumentów tekstowych, danych strukturalnych, itp.)
- przeprowadzenie szkoleń z obsługi systemu TYPO3 dla pracowników NCBR w siedzibie Zamawiającego
- archiwizacja przez okres 24 miesięcy kodów źródłowych wykonanych zleceń

Wymienione powyżej prace nie stanowią katalogu zamkniętego zadań zlecanych przez Zamawiającego, ich zakres może się zmieniać w zależności od zaistniałych potrzeb.

W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do oddelegowania do realizacji zadań zlecanych przez Zamawiającego co najmniej 4 pracowników:

- Programista backend (PHP) z doświadczeniem w pracy z systemem TYPO3
- Programista frontend
- Grafik
- Kierownik projektów informatycznych

z których każdy posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie branżowe.

Usługa powinna być świadczona w systemie 8 h/5 dni w tygodniu.

Przez cały okres trwania umowy i do 12 miesięcy po jej zakończeniu, Wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonane zlecenia (gwarancja powykonawcza) – naprawianie wykrytych błędów w trakcie użytkowania.

Rozliczenie wykonanych prac następować będzie na podstawie iloczynu przepracowanych w danym miesiącu roboczogodzin i stawki godzinowej wskazanej w ofercie.

Przy czym Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczenia kar umownych, w tym co najmniej:

30% w razie niewykonania przedmiotu zamówienia,

10% za każdy przypadek nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia,

a także w przypadku przekroczenia terminów wskazanych do usunięcia błędów.

#### **IV. Termin realizacji zamówienia:**

12 miesięcy od dnia podpisania umowy (zamówienie podstawowe), z zastrzeżeniem skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji i przedłużenia współpracy z wybranym Wykonawcą na kolejne 12 miesięcy. W przypadku niewykorzystania pełnej kwoty wynagrodzenia w ramach zamówienia podstawowego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykorzystania pozostałej kwoty wynagrodzenia w ramach prawa opcji.

W przypadku niewykorzystania pełnej kwoty wynagrodzenia w ramach zamówienia podstawowego oraz prawa opcji Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia umowy na okres dalszych 6 (sześciu) miesięcy.

#### **V. Miejsce oraz termin przedłożenia informacji o koszcie usług:**

Drogą e-mailową na adres [karolina.zych@ncbr.gov.pl](mailto:karolina.zych@ncbr.gov.pl) do dnia **12 lutego 2019 do godz. 23.59.**

#### **VI. Wycena powinna być złożona na załączonym formularzu wyceny szacunkowej:**

## FORMULARZ WYCENY SZACUNKOWEJ

PEŁNA NAZWA WYKONAWCY: .....

ADRES Z KODEM POCZTOWYM: .....

TELEFON: .....

ADRES E-MAIL: .....

NUMER NIP:.....

NUMER REGON: .....

### **Wycena realizacji prac programistycznych i utrzymaniowych pozwalających na usprawnienie działania serwisów internetowych NCBR , zbudowanych na platformie TYPO 3**

Nawiązując do zapytania o szacunkowy koszt wykonania przedmiotu zamówienia na realizację prac programistycznych i utrzymaniowych pozwalających na usprawnienie działania serwisów internetowych NCBR, zbudowanych na platformie TYPO 3, wyceniamy wykonanie przedmiotu zamówienia, w pełnym rzeczowym zakresie ujętym w zapytaniu, za cenę\*:

w ramach zamówienia podstawowego (3000 roboczogodzin):

netto: ..... zł

brutto: ..... zł

w ramach prawa opcji (3000 roboczogodzin)

netto: ..... zł

brutto: ..... zł

za realizację przedmiotu zamówienia,

w tym za:

1 roboczogodzinę

netto: ..... zł

brutto: ..... zł.

1 miesiąc prac utrzymaniowych

netto: ..... zł

brutto: ..... zł.

**\*W wycenie prosimy uwzględnić koszt 6000 roboczogodzin oraz usługi utrzymaniowej przez okres 24 miesięcy.**

Oświadczamy, że:

1. Nie wnosimy żadnych zastrzeżeń do zapytania o szacunkowy koszt.
2. Przyjmujemy do wiadomości, że:
  - 2.1. złożenie wyceny na zapytanie o szacunkowy koszt, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy);
  - 2.2. powyższe zapytanie szacunkowe nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego;
  - 2.3. Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania lub skorygowania zapisów i warunków niniejszego zapytania;
  - 2.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania szacunkowego bez podania przyczyny.
3. Oświadczam, że wypełniłem/-am obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO\*) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu złożenia wyceny w niniejszym postępowaniu\*\*.  
*\*rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).*  
*\*\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).*
4. Oświadczam, że uzyskałem zgody osób biorących udział w przygotowaniu wyceny, a także wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju z siedzibą w Warszawa 00-695, Nowogrodzka 47a, i przyjmuję do wiadomości, że moje dane podane w wycenie będą przetwarzane w celu związanym z przygotowaniem postępowania.

.....  
miejsce, data

.....  
podpis, imię i nazwisko  
lub podpis na pieczęci imiennej