

ZAPYTANIE O SZACUNKOWĄ WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA NA ZAKUP LICENCJI ORAZ USŁUGĘ WDROŻENIA SYSTEMU ORAZ OPIEKĘ POWDROŻENIOWĄ I GWARANCYJNĄ SYSTEMU typu **self service BI** (Business Intelligence)

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR), z siedzibą w Warszawie (00-695), przy ul. Nowogrodzkiej 47a (NIP: 701-007-37-77, REGON: 141032404) planuje wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem będzie realizacja zamówienia na zakup licencji, usługę wdrożenia oraz opiekę powdrożeniową i gwarancyjną dla systemu służącego do elektronicznej archiwizacji i zarządzania dokumentami

W związku z powyższym, w celu oszacowania wartości zamówienia, Zamawiający zwraca się z prośbą o udzielenie informacji na temat szacunkowego kosztu realizacji usługi.

I. Cel i przedmiot planowanego zamówienia

Pozyskanie i wdrożenie oprogramowania do wizualizacji wyników działalności NCBR i udostępniania tych informacji kierownictwu oraz pracownikom za pomocą dashboardów (interaktywnych kopitów menedżerskich)

II. Kod CVP:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72253200-5 – Usługi w zakresie wsparcia systemu

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. W ramach Zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany:
 - a) dostawy licencji na System,
 - b) świadczenia usługi wdrożenia Systemu,

c) świadczenia usług opieki powdrożeniowej i gwarancyjnej

2. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

a. dostawę licencji

b. wdrożenie:

- wsparcie przy instalacji Systemu na środowisku produkcyjnym
- wykonanie analizy przedwdrożeniowej mającej na celu uzyskanie wiedzy niezbędnej do właściwego wdrożenia Systemu zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami Zamawiającego
- warsztaty – projektowanie dashboardów
- integrację Systemu ze wskazanymi systemami Zamawiającego, których funkcje nie zostaną zastąpione przez System, w tym:
 - i. środowisko Zamawiającego: Active Directory, MS Exchange
- szkolenie użytkowników i administratorów do efektywnej pracy w Systemie, a administratorów do skutecznego zarządzania Systemem, jego konfiguracją i parametryzacją; szkolenie będzie odbywało się na sprzęcie i w siedzibie Zamawiającego
- asysta po produkcyjnym uruchomieniu Systemu w siedzibie Zamawiającego w wymiarze 10 dni roboczych

c. świadczenie usługi opieki powdrożeniowej i gwarancyjnej

3. Wymagania funkcjonalne dla Systemu

- 1) analityk biznesowy ma bezpośredni dostęp do danych
- 2) analityk biznesowy może przygotować dane samodzielnie za pomocą np. metody przeciągnij – upuść (drag&drop)
- 3) analityk biznesowy przygotowuje modele danych i konfiguruje raporty
- 4) interfejs graficzny do analizy danych
- 5) możliwość zaciągania danych z różnych źródeł, w tym z plików typu MS Excel

- 6) dostęp do danych w trybie online (praca z Systemem musi być możliwa z dowolnego komputera i przeglądarki internetowej: Internet Explorer v.11 plus nowsze, Chrome v. 77 plus nowsze)
- 7) możliwość tworzenia spersonalizowanych raportów
- 8) możliwość definiowania monitorowanych wskaźników w oparciu o dane źródłowe
- 9) automatyczne odświeżanie danych
- 10) możliwość tworzenia tablic wskaźników (dashboards)
- 11) możliwość ustawiania alertów wg zdefiniowanych reguł
- 12) możliwość definiowania subskrypcji
- 13) możliwość pobierania wizualizacji raportów/dashbordów w formacie pdf
- 14) RWD – dopasowanie do różnego typu monitorów, wyświetlaczy
- 15) możliwość integracji z systemami wykorzystywanymi w organizacji
- 16) możliwość sortowania, filtrowania, agregowania danych
- 17) dostęp do raportów/dashboardów z urządzeń mobilnych (iOS, Android)
- 18) przyjazny, intuicyjny interface
- 19) możliwość walidacji danych, alarmowanie o nieprawidłowościach
- 20) możliwość analizy trendów, tworzenia prognoz
- 21) łatwość wdrożenia (pierwsze efekty do osiągnięcia w ciągu 3-4 tygodni)

Przykładowe dashboard'y (bardziej i mniej skomplikowany) w załączniku nr 1.

4. Licencje

Zamawiający w ramach realizacji Umowy zakupi licencje na czas nieokreślony (model on-premise) wraz z rocznym wsparciem gwarancyjnym uprawniające do korzystania z Systemu w zakresie ról/uprawnień pozwalających na:

- 1) administrację Systemem zarządzających uprawnieniami, dostęпами i konfiguracją (2 osoby)
- 2) definiowanie połączeń z danymi, tworzenie i publikowanie analiz (3 osoby)
- 3) eksplorowanie opublikowanych źródeł danych i tworzenie samodzielnie własnych analiz (5 osób)
- 4) przeglądanie i analizowanie danych w interaktywny i bezpieczny sposób (75 osób).

4. Bezpieczeństwo informacji

W zakresie bezpieczeństwa informacji, System musi spełniać poniższe wymagania.

- 1) Możliwość zastosowania kilku mechanizmów uwierzytelniania użytkownika w dowolnych – konfigurowalnych – kombinacjach (nazwa i hasło użytkownika w Systemie, nazwa i hasło użytkownika w usługach Active Directory)
- 2) Podział użytkowników na grupy, z możliwością przynależenia do wielu grup równocześnie.
- 3) Przypisanie każdemu użytkownikowi jednej lub kilku ról.
- 4) Zarządzanie użytkownikami oraz grupami w zakresie ustalania praw dostępowych.
- 5) Blokowanie dostępu określonych użytkowników do zasobów Systemu.
- 6) Zdefiniowane dla każdego użytkownika poziomy dostępu do danych, w tym możliwość definiowania uprawnień do poziomu raportu i danych w nim zawartych.
- 7) Zabezpieczenie przed nieautoryzowanym dostępem na poziomie klienta.
- 8) Zabezpieczenie przed nieautoryzowanym dostępem na poziomie serwera.
- 9) Generowanie raportu o prawach dostępu użytkowników.
- 10) System zabezpieczeń oparty o mechanizm ról, pozwalający określić możliwość wykonania konkretnych funkcji w Systemie
- 11) Możliwość budowania hierarchicznego modelu uprawnień.
- 12) Integracja z Active Directory na poziomie użytkowników. Zmiany w katalogu użytkowników powinny być automatycznie adoptowane przez System.

5. Pozostałe wymagania нефункционалне

- 1) Skalowalność: w zakresie podłączania dowolnej ilości źródeł danych oraz rekonfiguracji systemu (podział ról na serwer www, serwer bazodanowy)
- 2) Wydajność: poprzez mechanizmy umożliwiające buforowanie zapytań, równoległe wykonywanie zapytań, obsługa tabel tymczasowych, wbudowane narzędzia do zarządzania wydajnością

6. Dokumentacja –instrukcje dla użytkowników końcowych i administratorów

Licencje na System zostaną przekazane wraz z dokumentacją o następujących cechach:

- 1) Dokumentacja umożliwi samodzielne i sprawne wykonywanie wszelkich operacji przez użytkownika w pracy z Systemem.
- 2) Dokumentacja powinna przedstawiać nie tylko elementarne operacje manipulacyjne w Systemie, ale zapewniać zadaniowy opis wykonywanych przez użytkowników działań.

7. Harmonogram wdrożenia

Całość prac powinna zostać zrealizowana nie później niż w ciągu 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym.

Harmonogram prac zostanie ustalony z Wykonawcą, przy czym I etap prac zakończony wdrożeniem co najmniej 10 dashboardów zakończy się nie później niż do 15.XII.2019 r.

8. Opieka powdrożeniowa

Wykonawca zapewni usługę opieki powdrożeniowej (nie więcej niż 10 godzin miesięcznie) w zakresie:

- 1) Konsultacje i pomoc udzielana w zakresie funkcjonowania Systemu.
- 2) Konsultacje telefoniczne i mailowe w zakresie funkcjonowania Systemu, udzielane dla wyznaczonych pracowników Zamawiającego,
- 3) Podjęcie działań objętych zakresem opieki powdrożeniowej nastąpi na podstawie zgłoszeń pocztą elektroniczną, telefonicznych (potwierdzonych przez e-mail)

9. Serwis gwarancyjny

- 1) Po końcowym odbiorze Systemu, Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia serwisu gwarancyjnego dla Systemu przez 12 miesięcy.
- 2) Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że wdrożony do eksploatacji System jest wolny od wad fizycznych i sprawny, a w szczególności:
 - a. zapewnia funkcjonalną zgodność z Umową i Dokumentacją;
 - b. nie zawiera istotnych wad uniemożliwiających lub ograniczających eksploatację;

- c. wszelkie usługi instalacyjno-wdrożeniowe są kompletne, poprawne i wykonane zgodnie z Umową
- 3) Okres gwarancji na System liczony jest od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru Etapu I odbioru Systemu i nie może być krótszy niż 12 miesięcy.
 - 4) W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wszelkich wad w funkcjonowaniu Systemu, które zostaną ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji.
 - 5) Zamawiający ma obowiązek zgłosić wady objęte niniejszą gwarancją niezwłocznie po ich wykryciu.
 - 6) Interwencja serwisu nastąpi na podstawie zgłoszeń e-mail lub telefonicznych (potwierdzonych e-mail
 - 7) Obowiązki Wykonawcy w okresie trwania gwarancji obejmują także instalowanie aktualizacji i poprawek, zwłaszcza związanych z poprawą bezpieczeństwa Systemu.

IV. Inne istotne informacje:

1. Wymagane doświadczenie Wykonawcy

- 1) O udzielenie przyszłego zamówienia będą mogli ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - a) nie podlegają wykluczeniu,
 - b) spełniają warunku udziału w postępowaniu w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych część wykonana obejmuje:
 - i. co najmniej dwie usługi, w ramach której wykonano wdrożenie Systemu typu self service BI (Business Intelligence) potwierdzone odpowiednim poświadczeniem podmiotu, u którego zrealizowano usługę lub dokumentem referencyjnym

- c) spełniają warunki udziału w postępowaniu w zakresie dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj.: co najmniej dwoma ekspertami z których każdy:
- i. posiada stosowny certyfikat wystawiony przez producenta oprogramowania potwierdzający kompetencje do realizacji wdrożenia oferowanego Zamawiającemu
 - ii. brał udział w realizacji co najmniej dwóch usług, w ramach których wykonano wdrożenie typu self service BI (Business Intelligence) opartego o oferowane Zamawiającemu rozwiązanie,
- d) Zamawiający zamierza dokonać zakupu Systemu o ugruntowanej pozycji na rynku przy jednoczesnym ograniczeniu ryzyka związanego z tzw.: „vendor lock”. W związku z powyższym Zamawiający wymaga oświadczenia wystawionego przez producenta rozwiązania potwierdzającego że:
- i. Oferowany System funkcjonuje na rynku od co najmniej 10 lat
 - ii. Oferowany System został wdrożony i funkcjonuje aktywnie do chwili obecnej u co najmniej 1000 podmiotów
 - iii. Oferowany System jest obecnie wdrażany przez co najmniej 50 niezależnych dostawców
 - iv. Wykonawca jest certyfikowanym partnerem producenta Systemu

V. Miejsce oraz termin przedłożenia informacji o koszcie usług:

Drogą e-mailową na adres: zamowienia-dsi@ncbr.gov.pl, do dnia **22.X.20.2019** do godziny **15:00**

VI. Informacje dodatkowe:

1. Wycena powinna obejmować pełny zakres prac określonych w zapytaniu oraz uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

2. Złożenie zapytania o szacunkowy koszt, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
3. Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania bez podania przyczyny oraz możliwość prowadzenia korespondencji celem doprecyzowania / wyjaśnienia treści złożonych odpowiedzi.
5. Wycena powinna być wyrażona w złotych polskich z uwzględnieniem należnego podatku VAT. Wycenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr).
6. Wycena powinna być złożona na poniższym formularzu szacunkowej wyceny.

FORMULARZ SZACUNKOWEJ WYCENY

PEŁNA NAZWA WYKONAWCY:

ADRES Z KODEM POCZTOWYM:

TELEFON:

FAKS:

ADRES E-MAIL:

NUMER NIP:.....

NUMER REGON:

Wycena realizacji dostawy licencji, świadczenia usługi wdrożenia Systemu

	1. Cena łączna licencje	2. Cena za wdrożenie Systemu	3. Cena za 12 m-cy świadczenia usługi opieki powdrożeniowej i gwarancji (rozliczana w ratach miesięcznych po zakończeniu I Etapu wdrożenia)	Cena łączna (suma kolumn 1 - 3)
netto w zł:				
brutto w zł:				

Oświadczamy, że:

- 1) Nie wnosimy żadnych zastrzeżeń do zapytania o szacunkową wartość.
- 2) Przedłożona przez nas wycena obejmuje wszelkie koszty wykonania przyszłego zamówienia o udzielenie zamówienia publicznego.

.....
miejsowość, data.....
**podpis, imię i nazwisko
lub podpis na pieczęci imiennej**