

**ZAPYTANIE O SZACUNKOWĄ WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA NA WYKONANIE SYSTEMU, USŁUGĘ  
WDROŻENIA SYSTEMU ORAZ OPIEKĘ POWDROŻENIOWĄ I GWARANCYJNĄ SYSTEMU  
obsługi Wniosków o Płatność**

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR), z siedzibą w Warszawie (00-695), przy ul. Nowogrodzkiej 47a (NIP: 701-007-37-77, REGON: 141032404) planuje wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem będzie realizacja zamówienia na wykonanie systemu, usługę wdrożenia oraz opiekę powdrożeniową i gwarancyjną dla systemu służącego do obsługi Wniosków o Płatność w programach krajowych

W związku z powyższym, w celu oszacowania wartości zamówienia, Zamawiający zwraca się z prośbą o udzielenie informacji na temat szacunkowego kosztu realizacji usługi wraz z terminami jej realizacji.

**I. Cel i przedmiot planowanego zamówienia**

Automatyzacja procesów obsługi Wniosków o Płatność w programach krajowych w ramach NCBR

**II. Kod CVP:**

72000000-5: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

71621000-7 Usługi w zakresie analizy lub konsultacji technicznej

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

**III. Opis przedmiotu zamówienia**

1. W ramach Zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany do:
  - a) uzgodnienia z NCBR ostatecznego kształtu Systemu przed rozpoczęciem prac developerskich
  - b) wytworzenia Systemu wraz z dokumentacją techniczną
  - c) świadczenia usługi wdrożenia Systemu,
  - d) świadczenia usług opieki powdrożeniowej i gwarancyjnej
  
2. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

- a. dostawę wersji instalacyjnej i kodu Systemu, instalację wraz z konfiguracją Systemu na środowisku testowym i obsługa zgłaszanych błędów
- b. import danych z systemu Minibaza
- c. migracja Systemu na środowisko produkcyjne i produkcyjne uruchomienie Systemu
- d. integrację Systemu ze wskazanymi systemami Zamawiającego, których funkcje nie zostaną zastąpione przez System, w tym:
  - środowisko Zamawiającego: Active Directory, MS Exchange, Lokalny System Informatyczny
- e. integracją z usługą profilu zaufanego ePUAP
- f. szkolenie użytkowników wewnętrznych NCBR i administratorów do efektywnej pracy w Systemie, a administratorów do skutecznego zarządzania Systemem, jego konfiguracją i parametryzacją
- g. asysta po produkcyjnym uruchomieniu Systemu w siedzibie Zamawiającego w wymiarze 30 dni roboczych

### 3. Wymagania funkcjonalne dla Systemu

Opisane z załączniku nr 1 do zapytania

### 4. Wymagania niefunkcjonalne:

- a. System musi być wykonany w technologii PHP 7.0
- b. Zakres integracji z Active Directory NCBR  
Dla użytkowników wewnętrznych NCBR logowanie SSO (single sign on) w oparciu o grupy domenowe, bez konieczności wprowadzania użytkownika domenowego, hasła, itp.
- c. Zakres integracji z MS Exchange NCBR  
wysyłanie powiadomień do użytkowników Systemu
- d. Zakres integracji z Lokalnym Systemem Informatycznym NCBR
  - Integracja w warstwie bazodanowej w obszarze danych o umowie – automatyczne zasilanie danymi o umowach z Lokalnego Systemu Informatycznego
  - Integracja w warstwie bazodanowej w obszarze danych użytkowników systemu i ich uprawnień (komunikacja dwustronna online)
  - słowniki
- e. Zakres integracji z profilem zaufanym ePUAP
  - logowanie, podpisywanie dokumentów i oświadczeń, WoP'ów ma być zatwierdzane za pomocą profilu zaufanego (ePUAP)
- f. Zakres importu danych z systemu Minibaza
  - Dane o umowach gromadzone w Minibazie, pliki wystawia NCBR, możliwa zmiana struktury danych zgodnie z projektem bazy danych Systemu

### 5. Licencje i prawa autorskie

Zamawiający w ramach realizacji Umowy otrzyma pełne prawa autorskie i prawa pokrewne do kodu Systemu

#### 1. Bezpieczeństwo informacji

W zakresie bezpieczeństwa informacji, System musi spełniać poniższe wymagania.

1. Możliwość zastosowania kilku mechanizmów uwierzytelniania użytkownika w dowolnych – konfigurowalnych – kombinacjach (nazwa i hasło użytkownika w Systemie, nazwa i hasło użytkownika w usługach Active Directory)

2. Podział użytkowników na grupy, z możliwością przynależenia do wielu grup równocześnie.
3. Przypisanie każdemu użytkownikowi jednej lub kilku ról.
4. Pełna identyfikowalność użytkowników i przypisanie odpowiedzialności za działania wykonane w Systemie.
5. Blokowanie dostępu określonych użytkowników do zasobów Systemu.
6. Zdefiniowane dla każdego użytkownika poziomy dostępu do danych.
7. Zabezpieczenie przed nieautoryzowanym dostępem na poziomie klienta.
8. Zabezpieczenie przed nieautoryzowanym dostępem na poziomie serwera.
9. Słowniki Systemu odpowiednie do roli użytkownika w Systemie. Mechanizm musi być zintegrowany z systemem uprawnień i umożliwiać użytkownikowi dostęp tylko do dozwolonych dla niego słowników i danych słownikowych.
10. Współbieżny dostęp do tych samych danych w trybie odczytu, blokada przy modyfikacji.
11. Brak możliwości modyfikowania i usuwania logów systemowych.
12. Logowanie prób modyfikowania i usuwania logów systemowych.
13. Integracja z Active Directory na poziomie użytkowników i grup. Zmiany w katalogu użytkowników powinny być automatycznie adoptowane przez System.
14. System musi być zgodny z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, ze zm.) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)
15. System jest odporny na podatności bezpieczeństwa informacji wymienione w OWASP Top 10

2. Dokumentacja – instrukcje dla użytkowników końcowych (wewnętrznych i zewnętrznych) i administratorów, dokumentacja w warstwie integracji z Active Directory i Lokalnym System Informatycznym NCBR, kod Systemu

### 3. Harmonogram wdrożenia

Zostanie określony w ramach Umowy, przy czym konieczny jest podział testów akceptacyjnych prowadzonych przez użytkowników końcowych na etapy.

### 4. Opieka powdrożeniowa

Wykonawca zapewni usługę opieki powdrożeniowej w zakresie:

- a) Po końcowym odbiorze Systemu, i zakończeniu Asysty powdrożeniowej (30 dni roboczych), Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia opieki powdrożeniowej dla Systemu przez 12 miesięcy.
- b) Konsultacje i pomoc udzielana w zakresie funkcjonowania Systemu.
- c) Konsultacje telefoniczne i mailowe w zakresie funkcjonowania Systemu, udzielane dla pracowników Zamawiającego,
- d) Podjęcie działań objętych zakresem opieki powdrożeniowej nastąpi na podstawie zgłoszeń pocztą elektroniczną, telefonicznych (potwierdzonych przez e-mail) lub faksem.

- e) Reakcja Wykonawcy na zgłoszenie nastąpi nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego, niezależnie od kanału zgłoszenia.
- f) Wykonywania drobnych modyfikacji Systemu na podstawie ustalonych w Umowie stawek

#### 5. Serwis gwarancyjny

- a) Po końcowym odbiorze Systemu, Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia serwisu gwarancyjnego dla Systemu przez 12 miesięcy.
- b) Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że wdrożony do eksploatacji System jest wolny od wad fizycznych i sprawny, a w szczególności:
  - c) zapewnia funkcjonalną zgodność z Umową i Dokumentacją;
  - d) nie zawiera istotnych wad uniemożliwiających lub ograniczających eksploatację;
  - e) wszelkie usługi programistyczne, wdrożeniowe i serwisowe są kompletne, poprawne i wykonane zgodnie z Umową
- f) Okres gwarancji na System liczony jest od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego Systemu i nie może być krótszy niż 12 miesięcy.
- g) W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wszelkich wad w funkcjonowaniu Systemu, które zostaną ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji. W szczególności do wad zalicza się nieodporność przez System i zaprojektowane środowisko informatyczne co najmniej na podatności wymienione w OWASP Top 10 (wersja aktualna na dzień zawarcia Umowy)
- h) Zamawiający ma obowiązek zgłosić wady objęte niniejszą gwarancją niezwłocznie po ich wykryciu.
- i) Interwencja serwisu nastąpi na podstawie zgłoszeń e-mail lub telefonicznych (potwierdzonych e-mail
- j) Usunięcie awarii Systemu nastąpi w ciągu 1 dnia od zgłoszenia błędu.
- k) Usuwanie błędu lub usterki w Systemie nastąpi w terminie do analogicznie: błąd 1, usterka 3 dni roboczych od zgłoszenia wystąpienia błędu lub usterki,
- l) Obowiązki Wykonawcy w okresie trwania gwarancji obejmują także instalowanie aktualizacji i poprawek, zwłaszcza związanych z poprawą bezpieczeństwa Systemu.

#### **IV. Inne istotne informacje:**

##### **1). Wymagane doświadczenie Wykonawcy**

- 1. O udzielenie przyszłego zamówienia będą mogli ubiegać się Wykonawcy, którzy:
  - a) nie podlegają wykluczeniu,
  - b) spełniają warunku udziału w postępowaniu w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności

jest krótszy – w tym okresie, wykonali należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych część wykonana obejmuje:

- i. co najmniej dwie usługi w ramach których wykonano stworzenie, wdrożenie i utrzymanie systemu do składania wniosków (automatycznie walidowanych przed złożeniem) przez użytkowników spoza instytucji i procesowania ich wewnątrz instytucji, dla co najmniej 500 użytkowników (zewnętrznych i wewnętrznych).
- c) spełniają warunki udziału w postępowaniu w zakresie dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj.: co najmniej dwoma ekspertami z których każdy:
- i. posiada udokumentowane co najmniej 3 letnie doświadczenie w programowaniu w języku PHP
  - ii. brał udział w realizacji co najmniej jednej usługi, w ramach której wykonano stworzenie, wdrożenie i utrzymanie systemu do składania wniosków (automatycznie walidowanych przed złożeniem) przez użytkowników spoza instytucji i procesowania ich wewnątrz instytucji, dla co najmniej 500 użytkowników (zewnętrznych i wewnętrznych).
- d) spełniają warunki udziału w postępowaniu w zakresie dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj.: co najmniej jednym ekspertem który:
- i. posiada udokumentowane co najmniej 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu analiz u klienta
  - ii. brał udział w realizacji co najmniej jednej usługi, w ramach której wykonano stworzenie, wdrożenie i utrzymanie systemu do składania wniosków (automatycznie walidowanych przed złożeniem) przez użytkowników spoza instytucji i procesowania ich wewnątrz instytucji, dla co najmniej 500 użytkowników (zewnętrznych i wewnętrznych).

## **2) Kary umowne przewidziane w przyszłym kontrakcie**

Proszę przy wycenie uwzględnić, że przyszła realizacja Umowy będzie obwarowana następującymi karami umownymi:

- a) Za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub z winy Wykonawcy 30% wartości zamówienia
- b) Za każdy dzień opóźnienia 1% wartości zamówienia. Przy przekroczeniu terminu 30 dni będzie rozwiązana umowa z winy Wykonawcy i naliczona dodatkowa kara z pkt a) powyżej
- c) Za niedotrzymanie terminu usuwania awarii w działającym Systemie 5% wartości Umowy za każdy błąd krytyczny/awarię

**V. Miejsce oraz termin przedłożenia informacji o koszcie usług:**

Drogą e-mailową na adres: [ewa.biernacka@ncbr.gov.pl](mailto:ewa.biernacka@ncbr.gov.pl), do dnia **02 października 2019 r.** do godziny **16-ej**

**VI. Informacje dodatkowe:**

1. Wycena powinna obejmować pełny zakres prac określonych w zapytaniu oraz uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Złożenie zapytania o szacunkowy koszt, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
3. Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania bez podania przyczyny oraz możliwość prowadzenia korespondencji celem doprecyzowania / wyjaśnienia treści złożonych odpowiedzi.
5. Wycena powinna być wyrażona w złotych polskich z uwzględnieniem należnego podatku VAT. Wycenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr).
6. Wycena powinna być złożona na poniższym formularzu szacunkowej wyceny.

## FORMULARZ SZACUNKOWEJ WYCENY

PEŁNA NAZWA WYKONAWCY: .....

ADRES Z KODEM POCZTOWYM: .....

TELEFON: .....

FAKS: .....

ADRES E-MAIL: .....

NUMER NIP:.....

NUMER REGON: .....

### **Wycena realizacji wykonania Systemu, usługę wdrożenia Systemu oraz opiekę powdrożeniową i gwarancyjną Systemu obsługi Wniosków o Płatność**

#### I.

- a) Szacowany termin uruchomienia produkcyjnego Systemu

Miesiąc ..... rok .....

- b) Cena za wykonanie Systemu

netto: ..... zł

brutto: ..... zł

- c) Cena za wdrożenie Systemu

netto: ..... zł

brutto: ..... zł

- d) Cena za 12 m-cy świadczenia usługi opieki powdrożeniowej i gwarancji (rozliczana w ratach miesięcznych po zakończeniu wdrożenia)

netto: ..... zł

brutto: ..... zł

- e) Stawka za 1 roboczo-godzinę (obejmuje koszt zryczałtowany wykonania modyfikacji bez podziału na role analityka, programisty, testera, itp.)

netto: ..... zł

brutto: ..... zł

II. Przy założeniu uruchomienia produkcyjnego Systemu 01.I.2020  
(pierwszy stycznia 2020 r.)

- a) Szacowany skład Zespołu Projektowego:

Kompetencja	Ilość osób
Analityk	.....
Architekt	.....
Programista	.....
Tester	.....
Szkoleniowiec	.....
Inne (jakie) .....	.....
Inne (jakie) .....	.....
Inne (jakie) .....	.....

- b) Cena za wykonanie Systemu

netto: ..... zł

brutto: ..... zł

- c) Cena za wdrożenie Systemu

netto: ..... zł

brutto: ..... zł

- d) Cena za 12 m-cy świadczenia usługi opieki powdrożeniowej i gwarancji (rozliczana w ratach miesięcznych po zakończeniu wdrożenia) – taka sama jak dla wariantu I pkt d)

- e) Stawka za 1 roboczo-godzinę (obejmuje koszt zryczałtowany wykonania modyfikacji bez podziału na role analityka, programisty, testera, itp.) – taka sama jak dla wariantu I pkt e)

Oświadczamy, że:

- 1) Nie wnosimy żadnych zastrzeżeń do zapytania o szacunkową wartość.
- 2) Przedłożona przez nas wycena obejmuje wszelkie koszty wykonania przyszłego zamówienia o udzielenie zamówienia publicznego.

.....  
**miejsowość, data**

.....  
**podpis, imię i nazwisko  
lub podpis na pieczęci imiennej**