

Działanie współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz Europejskiego Funduszu Społecznego

ZAPYTANIE OFERTOWE NA WYKONANIE NARZĘDZIA ON-LINE
(Z INTERFEJSEM TYPU WIZARD)
„ASYSTENT BUDŻETOWY”

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, zwane dalej „Zamawiającym”, z siedzibą w Warszawie (00-695) przy ul. Nowogrodzkiej 47a (NIP: 701-007-37-77, REGON: 141032404) zaprasza do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym bez stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych.

1. Tytuł zamówienia

Wykonanie narzędzia on-line (z interfejsem typu WIZARD) „Asystent Budżetowy”.

2. Termin, miejsce oraz sposób składania ofert

Ofertę należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 8 sierpnia 2019 r. godz. 23:59:59**, poprzez jej przesłanie drogą elektroniczną na adres karolina.zych@ncbr.gov.pl oraz dorota.toczyska@ncbr.gov.pl

3. Osoba do kontaktu w sprawie zapytania

Karolina Zych, Dział Komunikacji Promocji, tel. 22 45 67 597, e-mail: karolina.zych@ncbr.gov.pl
Dorota Toczyska, Dział Wsparcia Komunikacji i Promocji, tel. 22 39 07 163, e-mail: dorota.toczyska@ncbr.gov.pl

4. Skrócony opis przedmiotu zamówienia oraz termin realizacji umowy

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie narzędzia on-line (z interfejsem typu WIZARD) służącego do weryfikacji rodzajów kosztów zaplanowanych w projektach finansowanych ze środków Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój. Narzędzie on-line zostanie stworzone na podstawie wstępnych makiet przygotowanych przez NCBR.

Zamówienie realizowane będzie od dnia podpisania umowy do momentu przekazania wykonanego przedmiotu zamówienia wraz z kodami, instrukcją użytkownika i administratora oraz prawami autorskimi.

5. Miejsce realizacji zamówienia

Dopuszcza się realizację zamówienia on-line, ale z uwzględnieniem, iż testy aplikacji muszą odbyć się w siedzibie NCBR Warszawa, ul. Nowogrodzka 50.

6. Cel zamówienia

Stworzone narzędzie on-line (z interfejsem typu WIZARD) będzie pomocne dla potencjalnych wnioskodawców, posłuży do weryfikowania rodzajów kosztów zaplanowanych w projektach finansowanych ze środków Program Operacyjny Inteligentny Rozwój.

7. Przedmiot zamówienia

Realizacja zamówienia została podzielona na dwie części:

Część I

Weryfikacja, dostosowanie i testy użyteczności wstępnych makiet przygotowanych przez NCBR

Zadaniem Wykonawcy będzie:

1. Przeprowadzenie testów użyteczności wstępnych makiet przygotowanych przez NCBR z użytkownikami końcowymi na bazie scenariusza zaakceptowanego przez NCBR:
 - ok. 10 (+/-3) widoków ekranów,
 - 1 test - ok. 3h,
 - przygotowanie scenariusza i kryteriów testów aplikacji (do akceptacji NCBR),
 - przeprowadzenie zdalnych testów indywidualnych z udziałem co najmniej 5 użytkowników wskazanych przez NCBR (lista użytkowników przekazana zostanie w terminie późniejszym wybranemu Wykonawcy), według już wypracowanych kryteriów i scenariusza,
 - przygotowanie raportu podsumowującego wyniki testów, wraz z rekomendacjami zmian technicznych i merytorycznych.
2. Uzgodnienie z NCBR, na podstawie raportu podsumowującego wyniki przeprowadzonych testów, zakresu zmian w makietach oraz ich implementacja,
3. Przeprowadzenie kolejnych testów z udziałem co najmniej 5 użytkowników końcowych uzgodnionych z NCBR (max 3 iteracje z użytkownikami, którzy nie brali udziału w testach realizowanych przed wprowadzeniem zmian w makietach),
4. Podsumowywanie wyników kolejnych testów, rekomendacje i wdrożenie zmian w raporcie podsumowującym,
5. Uzgodnienie z NCBR ostatecznego kształtu i treści aplikacji przed rozpoczęciem prac deweloperskich.

Część II

Stworzenie aplikacji wraz z dokumentacją techniczną, obsługa gwarancyjna, prace rozwojowe.

Zadaniem Wykonawcy będzie stworzenie aplikacji przyjaznej wizualnie i prostej w obsłudze dla użytkownika końcowego, umożliwiającej korzystanie bez konieczności logowania. Wybrany Wykonawca, na podstawie opracowanych raportów oraz rekomendacji NCBR zobowiązany będzie również do dopracowania aplikacji pod względem oprawy graficznej, oraz jej nazwy.

Do zadań Wykonawcy będzie należało w szczególności:

1. Przygotowanie elementów promocyjnych - „droga dotarcia do aplikacji”:
 - baner na stronę główną ncbr.gov.pl (tekst + grafika, materiał do wyświetlenia w postaci slidera o wymiarach 927 x 478 px),
 - ikona aplikacji w formacie .svg,

- tekst i grafika na landing page umożliwiające uruchomienie aplikacji na urządzeniach mobilnych,
- tekst i grafika do e-mailingu x 3 różne wersje (dla różnych adresatów, grupy docelowe ustalone zostaną na etapie późniejszym z wybranym Wykonawcą),
- tekst i grafika do wykorzystania w mediach społecznościowych (np. Facebook, Twitter, LinkedIn).

2. Wykonanie aplikacji zgodnie z poniższymi wymogami technicznymi i pozafunkcjonalnymi:

1) interfejs użytkownika:

- nawigacja (z ustaleniem działania menu oraz cofania się i kroków do przodu),
- ekran wstępny/powitalny,
- ekran startowy;

2) wyszukiwarka z mapowaniem po słowach kluczowych;

3) drzewo kosztów kwalifikowalnych (katalog kosztów kwalifikowanych przekazany zostanie przez Zamawiającego wybranemu Wykonawcy), na podstawie którego użytkownik aplikacji zyska możliwość zweryfikowania czy wskazany przez niego rodzaj kosztu mieści się w katalogu kosztów kwalifikowalnych i może zostać ujęty w planowanym budżecie projektu:

- ekrany z pytaniami klasyfikującymi (pytania naprowadzające na kategorie główne) - użytkownik wpisując nazwę kosztu do zweryfikowania otrzymuje od razu w widoku podpowiedzi pozwalające na wybranie określonej/ujednoliconej kategorii,
- zaimplementowanie katalogu kosztów kwalifikowalnych, przekazanego przez Zamawiającego w postaci pliku xls (katalog zawiera cztery kategorie kosztów z przypisanymi do nich rodzajami kosztów – od 10 do 50 kosztów dla każdej z kategorii, łącznie nie więcej niż 200 haseł, oraz występującymi między poszczególnymi rodzajami kosztów zależnościami, ścieżkami) – wskazany katalog kosztów posłuży do przygotowania podpowiedzi pojawiających się w aplikacji w postaci rozwijalnej listy; Wykonawca zobowiązany będzie do dostosowania przekazanej bazy do zastosowanego narzędzia,
- ekrany kontekstowe do każdej kategorii kosztowej z możliwością dodania do raportu końcowego („dodawanie do koszyka”) - na każdym etapie sprawdzania czy dany rodzaj kosztu przewidziany w projekcie mieści się w katalogu kosztów kwalifikowalnych użytkownik ma możliwość jego zaznaczenia, celem wygenerowania raportu końcowego zawierającego zweryfikowane rodzaje kosztów,
- ekran z edycją zawartości raportu końcowego (możliwość usunięcia z raportu) - na tym etapie użytkownik ma możliwość usunięcia z raportu końcowego wybranych kosztów,
- raport końcowy (jeden pełny raport ze wszystkimi wybranymi treściami), w tym zawarte odpowiednie hasła z katalogu kosztów. Mechanizmy wizualnego skracania treści - całość pojawia się jedynie po najechaniu kursorem na wybrane hasło,
- komunikaty (np. przy cofaniu się, walidacje pól),
- możliwość gwiazdkowej oceny aplikacji przydatności aplikacji, wygody korzystania z aplikacji,
- okienko do anonimowego zgłaszania problemów technicznych z automatyczną wysyłką treści na podpięty adres e-mail NCBR oraz automatyczną odpowiedzią potwierdzającą wysłanie zgłoszenie na adres e-mail użytkownika zgłaszającego problem potwierdzającą wysłanie zgłoszenia, ograniczeniem liczby znaków, z możliwością dodania załącznika,
- możliwość zapisu raportu bez posiadania konta użytkownika (możliwość powrotu do sesji użytkownika w ciągu 72 godzin),
- możliwość eksportu raportu do pdf,
- możliwość udostępniania i polecenia aplikacji na portalu FB, Twitter, LinkedIn;

- 4) szata graficzna aplikacji zgodna z obecnie stosowaną przez NCBR linią graficzną;
- 5) udostępnienie środowiska testowego do testów aplikacji w siedzibie NCBR, w tym uzgodnienia zakresu niezbędnych zmian;
- 6) możliwość uruchomienia aplikacji co najmniej w przeglądarkach internetowych Chrome, IE, Firefox w wersjach na PC i MAC oraz urządzeniach mobilnych, w wersjach aktualnych na dzień składania oferty i co najmniej do trzeciej wersji wstecz;
- 7) dostosowanie aplikacji do wymogów WCAG 2.0 kategoria AA;
- 8) dostosowanie aplikacji do pracy w całości w połączeniu szyfrowanym https;
- 9) umożliwienie jednoczesnego korzystania z aplikacji przez co najmniej 100 użytkowników.

Dodatkowo, na tym etapie Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dodatkowych modyfikacji aplikacji pozwalających na jej usprawnienie lub naprawienie zidentyfikowanych usterek, błędów.

3. Zapewnienie mechanizmu do generowania raportów ze statystyk:

- 1) zapewnienie mechanizmu do generowania raportu ze statystyk dostosowanego graficznie do potrzeb NCBR, w postaci pliku xls, csv lub xml, zawierającego wykresy słupkowe, kołowe, zgodne z rekomendacjami NCBR (ostateczny kształt raportu ze statystyk wypracowany zostanie w drodze ustaleń roboczych z wybranym Wykonawcą). NCBR dopuszcza się możliwość wykorzystania w tym celu powszechnie dostępnych na rynku mechanizmów, jak Google Analytics, lub innych natywnych mechanizmów zapewniających informacje w zakresie:

- metryczki użytkownika zawierającej zamknięte kategorie do wyboru:

- Jaką organizację reprezentujesz?

- start-up / mikro przedsiębiorstwo

- małe/średnie przedsiębiorstwo

- duże przedsiębiorstwo

- konsorcjum przemysłowe

- konsorcjum naukowo-przemysłowe

- jednostkę naukową

- firmę konsultingową, która przygotowuje wniosek dla klienta - właściwego wnioskodawcy

- NGO

- jestem osobą fizyczną

- inne

- W jakiej branży działasz?

- konstrukcyjna

- chemiczna

- elektroniczna

- informatyczna

- biotechnologiczna

- medyczna

- inna

- Czy kiedykolwiek aplikowałeś/aś o dofinansowanie NCBR?

- tak

- nie

- Gdzie prowadzisz swoją działalność?

- wymienić województwa

- liczby kliknięć w baner dostępny na stronie głównej ncbr.gov.pl lub innej wskazanej przez NCBR oraz liczby przejść na landing page, z landing page do aplikacji;
 - liczby kliknięć z mailingu oraz liczby przejść na landing page, z landing page do aplikacji,
 - liczby uruchomień aplikacji oraz liczby dojścia do raportu końcowego,
 - poziomu ocen aplikacji - jej przydatności i wygody (ocena dokonywana poprzez wskazanie liczby gwiazdek ***** , w skali od 0 do 5);
- 2) przygotowanie szablonów raportów, statystyk i dashboardów, według wytycznych Zamawiającego i na wskazanym przez niego koncie Google Analytics.
4. Przygotowanie dokumentacji użytkownika aplikacji i przeprowadzenie szkoleń z obsługi aplikacji dla pracowników NCBR oraz administratora NCBR:
- 1) przygotowanie i przekazanie NCBR dokumentacji technicznej aplikacji, razem z kodami źródłowymi oraz przystępnie i jasno napisanej instrukcji użytkownika aplikacji i instrukcji dla administratora, w tym instrukcja instalacji aplikacji wraz z wymaganiami, w postaci pliku pdf;
 - 2) wymienione w pkt1 przekazanie winno nastąpić w terminie wskazanym przez NCBR wraz z jednodniowym przeszkoleniem wskazanych przez NCBR osób w siedzibie NCBR. Szacowany koszt przygotowania i przeprowadzenia szkoleń nie obejmuje kosztu wyżywienia, dojazdów i noclegów dla uczestników. NCBR odpowiada za zapewnienie sali na szkolenie oraz niezbędnego sprzętu.
5. Aplikacja zainstalowana będzie na serwerze NCBR, pod adresem domeny: <https://asystentbudzetowy.ncbr.gov.pl/>;
6. Aplikacja powinna być zgodna z systemami operacyjnymi posiadanymi przez Zamawiającego – Microsoft Windows Server 2016 lub Centos 7.6;
7. Aplikacja może być dostarczona w formie Virtual Appliance kompatybilnej z posiadanym przez Zamawiającego platformą wirtualizacyjną VMWare 6.7
8. Zakup licencji czy uzyskanie pozwoleń niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania aplikacji leży po stronie Wykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia obsługi gwarancyjnej aplikacji (gwarancja powykonawcza – naprawianie wykrytych błędów w trakcie użytkowania), przez okres 36 mc-y od dnia produkcyjnego uruchomienia aplikacji;
10. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia bezbłędnego i poprawnego działania aplikacji przez okres trwania gwarancji.
11. Zgłoszenia serwisowe dotyczące wad lub występujących błędów dokonywane przez Zamawiającego oznaczane będą priorytetami (krytyczny, wysoki, średni) zgodnie z opisem w tabeli poniżej. Poszczególnym priorytetom przyporządkowane są odpowiednie czasy usunięcia, które liczone będą od momentu dokonania skutecznego zgłoszenia serwisowego, zgodnie z poniższą tabelą:

Priorytet	Opis	Czas usunięcia
krytyczny	awaria	5 godzin
wysoki	błąd	2 dni robocze
średni	usterka	3 dni robocze

12. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia usługi świadczenia prac rozwojowych, do 108 roboczogodzin przez okres trwania usługi gwarancyjnej. W ramach wskazanych roboczogodzin NCBR zastrzega sobie prawo zgłoszenia konieczności rozszerzenia, usunięcia lub zmiany

wybranych parametrów aplikacji. Rozliczenie usługi następować będzie za faktycznie wykorzystane roboczogodziny, przy czym możliwa jest sytuacja kiedy to w danym miesiącu nie zostanie wykorzystana żadna roboczogodzina.

13. Zamawiający informuje, iż wszystkie sesje zdalne do serwera, na którym będzie zainstalowana aplikacja, będą nagrywane.

8. Kod CPV

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

71621000-7 Usługi w zakresie analizy lub konsultacji technicznej

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

9. Harmonogram realizacji zamówienia

- Realizacja części I zamówienia w terminie 5 tygodni od podpisania umowy.
- Realizacja części II zamówienia, w tym uruchomienie produkcyjnej wersji aplikacji w terminie 2 miesięcy od zakończenia części I, ale nie później niż do końca listopada br. (przy czym w razie wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, niezależnych od Wykonawcy, NCBR zastrzega możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia).
- Świadczenie usługi gwarancyjnej przez okres 36 miesięcy od dnia produkcyjnego uruchomienia aplikacji.
- Zapewnienie usługi prac rozwojowych przez okres 36 miesięcy od dnia produkcyjnego uruchomienia aplikacji. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kumulacji przewidzianych do wykorzystania roboczogodzin w zależności od zaistniałych potrzeb.

10. Informacje o warunkach udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełnienia

1) wiedza i doświadczenie Wykonawcy, niezbędne do wykonania zamówienia:

- Wykonawca winien wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie, wykonał z należytą starannością co najmniej 2 usługi, z których każda polegała co najmniej na realizacji prac programistycznych aplikacji typu WIZARD, w wymiarze co najmniej 300 roboczogodzin.

Na potwierdzenie spełnienia ww. warunku Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dowody potwierdzające, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane.

2) osoby zdolne do wykonania zamówienia:

- Wykonawca winien wykazać, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem co najmniej 3 osób odpowiedzialnych za realizację zamówienia:

- Programista backend oraz frontend,
- Grafik,
z których każdy posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie branżowe,
- Koordynator umowy odpowiedzialny za współpracę z NCBR.

Zamawiający dopuszcza wykazanie dla spełnienia warunku, doświadczenia z różnych umów, w ramach których łączna liczba przepracowanych miesięcy wynosi co najmniej 36. Zamawiający dopuszcza sytuację, w której to jedna osoba posiada doświadczenie na różnych stanowiskach i w ramach zamówienia pełnić będzie więcej niż jedną rolę np. programista backend PHP może być jednocześnie koordynatorem umowy.

11. Wykaz oświadczeń i dokumentów, które Wykonawca złoży wraz z ofertą

- 1) dokumenty niezbędne do potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu w zakresie wiedzy i doświadczenia opisane w pkt 10 ust. 1 zapytania, do wykorzystania załącznik nr 2;
- 2) dokumenty niezbędne do potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu w zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia opisane w pkt 10 ust. 2 zapytania, do wykorzystania załącznik nr 3;
- 3) do oceny wykaz wykonanych i wdrożonych narzędzi on-line z interfejsem typu WIZARD opartych o relacyjną bazę danych – udostępnienie aplikacji do przetestowania (wykaz winien zawierać co najmniej informacje kiedy dana aplikacja została wykonana, dla kogo, krótki opis czemu służy, gdzie można ją przetestować);
- 4) do oceny propozycja projektu graficznego aplikacji (3 wybrane ekrany: startowy, weryfikacji kosztu, raportu końcowego), wykonane w programie graficznym, nie odręcznie;
- 5) Ewentualne pełnomocnictwo uprawniające do podpisania oferty.

12. Kryteria oraz sposób dokonania oceny ofert

Lp.	Kryterium	Waga	Maksymalna liczba punktów
1	Cena	40%	40
2	Liczba wykonanych i wdrożonych narzędzi on-line z interfejsem typu WIZARD opartych o relacyjną bazę danych (wymagana znajomość zagadnień optymalizacji zapytań do bazy)	30%	30
3	Projekt graficzny aplikacji (3 wybrane ekrany: startowy, weryfikacji kosztu, raportu końcowego)	30%	30

Zamawiający oceni oferty przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt. Zamawiający dokona wyliczenia punktów dla każdej oferty, za każde kryterium, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i wybierze ofertę z najwyższą liczbą punktów ogółem, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, stosując poniższy wzór:

$$LP = C + W + G$$

gdzie:

LP – suma punktów uzyskanych przez ofertę we wszystkich kryteriach

C – punkty w kryterium: cena

W – punkty w kryterium: liczba wykonanych i wdrożonych narzędzi on-line z interfejsem typu WIZARD opartych o relacyjną bazę danych

G – punkty w kryterium: projekt graficzny aplikacji

Kryterium – cena „C” - waga 40% (% = 40 pkt)

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (40 pkt) otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę za wykonanie całości przedmiotu zamówienia podaną przez Wykonawcę w

Formularzu Oferty, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = C_n : C_o * 40 \text{ pkt}$$

gdzie:

C_n – najniższa cena brutto spośród ocenianych ofert

C_o – cena brutto oferty ocenianej

Wykonawca, w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 40 punktów.

Kryterium – liczba wykonanych i wdrożonych narzędzi on-line z interfejsem typu WIZARD opartych o relacyjną bazę danych (wymagana znajomość zagadnień optymalizacji zapytań do bazy) „W” - waga 30% (30% = 30 pkt)

Ocena dokonana zostanie na podstawie złożonego wykazu wykonanych i wdrożonych narzędzi on-line typu WIZARD oraz udostępnionych do przetestowania aplikacji.

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (30 pkt) otrzyma oferta Wykonawcy, który wykaże, że zrealizował największą liczbę wdrożeń narzędzi on-line z interfejsem typu WIZARD opartych o relacyjną bazę danych (wymagana znajomość zagadnień optymalizacji zapytań do bazy), natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$W = W_o : W_n * 30 \text{ pkt}$$

gdzie:

W_o – liczba wdrożeń oferty ocenianej

W_n – najwyższa liczba wdrożeń spośród ocenianych ofert

Wykonawca, w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 30 punktów.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji przedstawionego do oceny wykazu i w efekcie prawo pomniejszenia liczby wskazanych wdrożeń, jeżeli wykaz nie będzie zawierał wszystkich wymaganych elementów, przedstawiona aplikacja nie będzie aplikacją typu WIZARD lub gdy Zamawiający nie będzie miał możliwości jej przetestowania.

Dodatkowo, w przypadku wskazania więcej niż 10 wdrożeń, spełniających wszystkie wymagania, Wykonawcy zostanie przyznana maksymalna liczba punktów, bez uwzględnienia liczby faktycznie wykazanych inicjatyw.

Kryterium – projekt graficzny aplikacji „G” – waga 30% (30% = 30 pkt)

Punkty zostaną przyznane na podstawie złożonego wraz z ofertą propozycji projektu graficznego aplikacji (3 wybrane ekrany: startowy, weryfikacji kosztu, raportu końcowego). Projekty muszą być wykonane w programie graficznym, nie odręcznie. W tym kryterium ocenie podlegać będzie:

- a) atrakcyjność i estetyka zaproponowanych projektów – „A” – 20 pkt
- b) czytelność prezentowanych treści – „C” – 10 pkt

Przydział punktów zgodnie z poszczególnymi podkryteriami wymienionymi w lit. a) – b) zostanie dokonany poprzez zestawienie przedstawionych przez Wykonawcę projektów graficznych z projektami graficznymi przedstawionymi przez innych Wykonawców. Po dokonaniu wskazanego zestawienia, jeżeli możliwe jest zróżnicowanie przedstawionych przez Wykonawców projektów, zespół oceniający oceni kolejność, w jakiej poszczególne projekty Wykonawców najlepiej spełniają dane podkryterium.

Zamawiający dopuszcza sytuację, w której więcej niż jeden projekt otrzyma to samo miejsce w zestawieniu. W takim przypadku, projekty pozostałych Wykonawców zajmą kolejno następane miejsca w zestawieniu.

Jeżeli wszystkie lub kilka z przedstawionych do oceny projektów jest jednakowo oceniona lub nie można ocenić, które z nich w większym lub mniejszym stopniu spełniają wskazane podkryterium, to wszystkim Wykonawcom lub odpowiednio kilku Wykonawcom, przyznawana jest liczba punktów zgodna z miejscem projektów w zestawieniu.

Wykonawcy, który przedstawił projekty najlepiej spełniające dane podkryterium spośród wszystkich przedstawionych przez Wykonawców projektów, przyznaje się maksymalną liczbę punktów możliwą do uzyskania za dane podkryterium.

Wykonawcy, który przedstawił projekt niespełniający danego podkryterium albo spełniający go w najmniejszym stopniu, o ile nie zostały przyznane miejsca ex aequo, przyznaje się „0” punktów za dane podkryterium.

W przypadku, gdy ocenie będzie podlegała jedna oferta, uzyska ona maksymalną liczbę punktów albo 0 punktów.

Wykonawcom, których projekty oceniane są, jako spełniające dane podkryterium w mniejszym stopniu od najlepszej propozycji i w większym stopniu od najgorszej propozycji, przyznaje się liczbę punktów pośrednią, obliczoną zgodnie z poniższymi zasadami. Pozostali Wykonawcy otrzymają liczbę punktów proporcjonalną do miejsca w hierarchii.

Podkryterium atrakcyjność i estetyka zaproponowanych projektów – „A”: ocenie podlegać będzie czy zaproponowane projekty uwzględniają obowiązujące w grafice trendy, m.in. w doborze kolorystyki, czy przyciągają i zatrzymują uwagę, a jednocześnie są przyjazne dla użytkownika.

$$A = [(A_{\max} - A_{\text{obl.}}) : (A_{\max} - 1)] * 20 \text{ pkt}$$

gdzie:

A_{\max} – liczba ofert (np. 2, 3, 4 ...n)

$A_{\text{obl.}}$ – pozycja w zestawieniu oferty badanej w danym podkryterium

Wykonawca, w tym podkryterium może otrzymać maksymalnie 20 punktów.

Podkryterium czytelność prezentowanych treści – „C”: ocenie podlegać będzie rozplanowanie poszczególnych elementów graficznych oraz treści, ich czytelność i przejrzystość.

$$T = [(T_{\max} - T_{\text{obl.}}) : (T_{\max} - 1)] * 10 \text{ pkt}$$

gdzie:

T_{\max} – liczba ofert (np. 2, 3, 4 ...n)

$T_{\text{obl.}}$ – pozycja w zestawieniu oferty badanej w danym podkryterium

Wykonawca, w tym podkryterium może otrzymać maksymalnie 10 punktów.

13. Podstawy wykluczenia Wykonawcy z postępowania

- 1) treść oferty jest niezgodna z zapytaniem, z zastrzeżeniem dotyczącym poprawiania omyłek,
- 2) do oferty nie został dołączony wykaz wykonanych i wdrożonych narzędzi on-line z interfejsem typu WIZARD opartych o relacyjną bazę danych,
- 3) złożona oferta stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- 4) Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

14. Informacje dotyczące kar umownych, które zostaną przewidziane w umowie

Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczenia kar umownych, w tym co najmniej:

30% w razie niewykonania przedmiotu zamówienia,
10% za każdy przypadek nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia,
a także w przypadku przekroczenia terminów wskazanych do usunięcia błędów.

15. Przewidywane możliwe zmiany istotnych postanowień umowy oraz warunki ich dokonania

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany składu osobowego zespołu wskazanego do realizacji przedmiotu zamówienia. Zaproponowane przez Wykonawcę osoby, które wejdą w skład zespołu, będą posiadały kwalifikacje zawodowe nie mniejsze, niż osoby dotychczas wchodzące w skład zespołu, które zostaną przez nie zastąpione.

W razie wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, niezależnych od Wykonawcy, NCBR zastrzega możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia.

16. Dodatkowe informacje

- 1) Cena oferty brutto musi uwzględniać wszelkie koszty związane z kompleksową usługą.
- 2) Cena winna być wyrażona w złotych polskich. Cenę oferty należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr).
- 3) Cena oferty powinna obejmować pełny zakres prac określonych w zapytaniu oraz uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
- 4) Wykonawca nie będzie mógł żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów tych świadczeń.
- 5) Rozliczenie za wykonanie aplikacji następować będzie na zasadach określonych w umowie, osobno za:
 - część I zamówienia (płatność jednorazowa po przeprowadzeniu testów i zaakceptowaniu przez NCBR aplikacji do prac developerskich),
 - część II zamówienia (płatność jednorazowa po produkcyjnym uruchomieniu aplikacji),
 - wynagrodzenie za realizację prac rozwojowych rozliczane będzie na podstawie iloczynu przepracowanych w danym miesiącu roboczogodzin i stawki godzinowej wskazanej w ofercie.
- 6) Za ustalenie świadczeń obejmujących przedmiot zamówienia oraz sposób przeprowadzenia na tej podstawie kalkulacji ofertowego wynagrodzenia odpowiada wyłącznie Wykonawca.
- 7) W wyniku nieuwzględnienia okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia, Wykonawca ponosić będzie skutki błędów w ofercie. Od Wykonawcy wymagane jest szczegółowe zapoznanie się z przedmiotem zapytania ofertowego, a także sprawdzenie warunków wykonania zamówienia oraz skalkulowania ceny oferty z należytą starannością.
- 8) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców dodatkowych wyjaśnień lub uzupełnień dotyczących dokumentów, materiałów lub treści złożonych ofert.
- 9) Zamawiający zastrzega sobie prawo do ewentualnego wezwania do uzupełnienia dokumentów oraz złożenia wyjaśnień, tylko w stosunku do Wykonawcy najwyższej ocenionego w kryteriach oceny ofert.
- 10) Zamawiający może poprawić w ofercie:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
- 11) Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji przedstawionych warunków współpracy.
- 12) Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Złożenie zapytania, jak też otrzymanie w jego wyniku oferty nie jest równoznaczne z udzieleniem

- zamówienia przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
- 13) Wykonawca przeniesie na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy, wraz z kodami źródłowymi, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, w tym określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 666, ze zm.), a w szczególności w zakresie:
 - a) utrwalania, kopiowania, modyfikowania, wprowadzania do pamięci komputerów i serwerów komputerowych,
 - b) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową
 - c) wystawiania na publiczną prezentację (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - d) wykorzystywania w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audio-wizualnych i komputerowych,
 - e) prawa do korzystania z utworów w całości lub z części oraz ich łączenia z innymi utworami, opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, tłumaczenie na inne języki,
 - f) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - g) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
 - 13) Umowa zostanie zawarta na wzorze Zamawiającego, który będzie uwzględniał kary umowne za nieterminowe i nienależyte wykonanie umowy.
 - 14) W związku z koniecznością przetwarzania danych osobowych Zamawiający zwróci się do wybranego Wykonawcy z prośbą o wypełnienia arkusza weryfikacji danych osobowych oraz po uzyskaniu pozytywnej opinii Inspektora Ochrony Danych Osobowych w NCBR podpisze z wybranym Wykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa zostanie zawarta na wzorze Zamawiającego
 - 15) Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
 - 16) Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o przedłużenie terminu związania ofertą;
 - 17) Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - a) odpowiedzi tylko na wybraną ofertę;
 - b) negocjacji warunków Zamówienia.
 - 18) Zamawiający do terminu składania ofert może zmienić zapisy zapytania ofertowego.
 - 19) Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji lub unieważnienia Zamówienia w uzasadnionych przypadkach (np. zmiany decyzji zamawiającego w zakresie konieczności realizacji zamówienia) przed wyborem oferty najkorzystniejszej.
 - 20) Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania środki ochrony prawnej, o których mowa w dziale VI Prawa Zamówień Publicznych.

17. Wykaz załączników do zapytania

- 1) Załącznik nr 1 Formularz oferty,
- 2) Załącznik nr 2 Wykaz należycie wykonanych usług,
- 3) Załącznik nr 3 Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia.

FORMULARZ OFERTY

PEŁNA NAZWA WYKONAWCY:

ADRES Z KODEM POCZTOWYM:

TELEFON:

ADRES E-MAIL:

NUMER NIP:.....

NUMER REGON:

Oferta na wykonanie narzędzia on-line (z interfejsem typu WIZARD) służącego do weryfikacji rodzajów kosztów zaplanowanych w projektach finansowanych ze środków Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

Nawiązując do zapytania ofertowego na wykonania narzędzia on-line (z interfejsem typu WIZARD) służącego do weryfikacji rodzajów kosztów zaplanowanych w projektach finansowanych ze środków POIR, oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, w pełnym rzeczowym zakresie ujętym w zapytaniu, za cenę*:

netto: zł., słownie: zł.

brutto: zł., słownie: zł.

za realizację przedmiotu zamówienia,

1 roboczogodzinę prac rozwojowych:

netto: zł., słownie: zł.

brutto: zł., słownie: zł.

***W cenie prosimy uwzględnić koszt realizacji części I i II zamówienia oraz prac rozwojowych (3 roboczogodziny* 36 miesięcy).**

Liczba wykonanych i wdrożonych narzędzi on-line z interfejsem typu WIZARD opartych o relacyjną bazę danych (wymagana znajomość zagadnień optymalizacji zapytań do bazy) - wraz z opisem.

Oświadczamy, że:

1. Nie wnosimy żadnych zastrzeżeń do zapytania ofertowego.
2. Spełniamy wszystkie wymagania zawarte w zapytaniu ofertowym.
3. Złożona przez nas oferta jest zgodna z zapytaniem ofertowym,

4. Termin związania ofertą wynosi 30 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.
5. Jestem małym/średnim przedsiębiorcą*: TAK/NIE* *(niepotrzebne skreślić).
6. Oświadczam, że wypełniłem/-am obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO*) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu złożenia wyceny w niniejszym postępowaniu**.
**rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).*
*** W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).*
7. Oświadczam, że uzyskałem zgody osób biorących udział w przygotowaniu oferty, a także wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju z siedzibą w Warszawa 00-695, Nowogrodzka 47a, i przyjmuję do wiadomości, że moje dane podane w ofercie będą przetwarzane w celu związanym z jej oceną.

.....
miejsce, data

.....
podpis, imię i nazwisko
lub podpis na pieczęci imiennej

WYKAZ NALEŻYCIĘ WYKONANYCH USŁUG

Wykonawca winien wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, wykonał z należytą starannością co najmniej 2 usługi, z których każda polegała co najmniej na realizacji prac programistycznych aplikacji typu WIZARD, w wymiarze co najmniej 300 roboczogodzin

Lp.	WYKONANA USŁUGA	
1.	NAZWA I ZAKRES
	DATA WYKONANIA (należy podać datę rozpoczęcia i zakończenia wskazanej usługi)	od/...../..... do/...../..... (dzień / miesiąc / rok)
	ODBIORCA (podmiot, który zlecał wykonanie usługi) (nazwa i adres)
	Dokument potwierdzający należyte wykonanie ww. usługi
2.	NAZWA I ZAKRES
	DATA WYKONANIA (należy podać datę rozpoczęcia i zakończenia wskazanej usługi)	od/...../..... do/...../..... (dzień / miesiąc / rok)

	ODBIORCA (podmiot, który zlecał wykonanie usługi) (nazwa i adres)
	Dokument potwierdzający należyte wykonanie ww. usługi
(...)	NAZWA I ZAKRES
	DATA WYKONANIA (należy podać datę rozpoczęcia i zakończenia wskazanej usługi)	od/...../..... do/...../..... (dzień / miesiąc / rok)
	ODBIORCA (podmiot, który zlecał wykonanie usługi) (nazwa i adres)
	Dokument potwierdzający należyte wykonanie ww. usługi

WYKAZ OSÓB, KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA

Wykonawca winien wykazać, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem co najmniej 3 osób odpowiedzialnych za realizację zamówienia:

- Programista backend oraz frontend,
- Grafik,
- Koordynator umowy odpowiedzialny za współpracę z NCBR.

z których każdy posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie branżowe. Zamawiający dopuszcza wykazanie dla spełnienia warunku, doświadczenia z różnych umów, w ramach których łączna liczba przepracowanych miesięcy wynosi co najmniej 36.

Zamawiający dopuszcza sytuację, w której to jedna osoba posiada doświadczenie na różnych stanowiskach i w ramach zamówienia pełnić będzie więcej niż jedną rolę np. programista backend PHP może być jednocześnie koordynatorem umowy.

Programista backend oraz frontend
(nazwa stanowiska)
.....
(imię i nazwisko)
Oświadczam, że powyższa osoba posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie branżowe: TAK/NIE ¹

Grafik
(nazwa stanowiska)
.....
(imię i nazwisko)
Oświadczam, że powyższa osoba posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie branżowe: TAK/NIE ²

Koordynator umowy
(nazwa stanowiska)

¹ Należy zakreślić właściwe

² Należy zakreślić właściwe

.....
(imię i nazwisko)

Oświadczam, że powyższa osoba posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie branżowe:
TAK/NIE³

.....
(nazwa stanowiska)

.....
(imię i nazwisko)

Oświadczam, że powyższa osoba posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie branżowe:
TAK/NIE⁴

³ Należy zakreślić właściwe

⁴ Należy zakreślić właściwe