

Działanie współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz Europejskiego Funduszu Społecznego

**ZAPYTANIE O SZACUNKOWĄ WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA NA WYKONANIE NARZĘDZIA ON-LINE (Z INTERFEJSEM TYPU WIZARD) SŁUŻĄCEGO DO WERYFIKACJI RODZAJÓW KOSZTÓW ZAPLANOWANYCH W PROJEKTACH FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW POIR**

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR), z siedzibą w Warszawie (00-695) przy ul. Nowogrodzkiej 47a (NIP: 701-007-37-77, REGON: 141032404) planuje wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest wykonanie narzędzia on-line (z interfejsem typu WIZARD) służącego do weryfikacji rodzajów kosztów zaplanowanych w projektach finansowanych ze środków POIR. W związku z powyższym, w celu oszacowania wartości zamówienia Zamawiający zwraca się z prośbą o udzielenie informacji na temat ceny netto oraz brutto całkowitego kosztu realizacji usługi.

**I. Przedmiot zamówienia:**

Wykonanie narzędzia on-line (z interfejsem typu WIZARD) służącego do weryfikacji rodzajów kosztów zaplanowanych w projektach finansowanych ze środków POIR.

**II. Kod CPV:**

72000000-5: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

71621000-7 Usługi w zakresie analizy lub konsultacji technicznej

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

**III. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie narzędzia on-line (z interfejsem typu WIZARD) służącego do weryfikacji rodzajów kosztów zaplanowanych w projektach finansowanych ze środków Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój. Narzędzie on-line zostanie stworzone na podstawie wstępnych makiet przygotowanych przez NCBR.

Realizacja zamówienia została podzielona na dwie części:

**Część I**

**Weryfikacja, dostosowanie i testy użyteczności wstępnych makiet przygotowanych przez NCBR**

Zadaniem Wykonawcy będzie:

1. Przeprowadzenie testów użyteczności wstępnych makiet przygotowanych przez NCBR z użytkownikami końcowymi na bazie scenariusza stworzonego przez NCBR:

- ok. 10 (+/-3) widoków ekranów,
  - 1 test - ok. 3h,
  - wspólne z NCBR określenie kryteriów rekrutacji użytkowników i weryfikacja istniejącego scenariusza testowego, NCBR ostatecznie akceptuje scenariusz do testowania,
  - przeprowadzenie zdalnych testów indywidualnych z udziałem co najmniej 5 użytkowników uzgodnionych z NCBR (lista użytkowników przekazana zostanie w terminie późniejszym wybranemu Wykonawcy), według już wypracowanych kryteriów i scenariusza,
  - przygotowanie raportu podsumowującego wyniki testów, wraz z rekomendacjami zmian technicznych i merytorycznych.
2. Uzgodnienie z NCBR, na podstawie raportu podsumowującego wyniki przeprowadzonych testów, zakresu zmian w makietach oraz ich implementacja,
  3. Przeprowadzenie kolejnych testów z udziałem co najmniej 5 użytkowników końcowych uzgodnionych z NCBR (max 3 iteracje z użytkownikami, którzy nie brali udziału w testach realizowanych przed wprowadzeniem zmian w makietach),
  4. Podsumowywanie wyników kolejnych testów, rekomendacje i wdrożenie zmian w raporcie podsumowującym,
  5. Uzgodnienie z NCBR ostatecznego kształtu i treści aplikacji przed rozpoczęciem prac deweloperskich.

## Część II

### **Stworzenie aplikacji wraz z dokumentacją techniczną, obsługa gwarancyjna, prace rozwojowe**

Zadaniem Wykonawcy będzie stworzenie aplikacji przyjaznej wizualnie i prostej w obsłudze dla użytkownika końcowego, umożliwiającej korzystanie bez konieczności logowania.

Wybrany Wykonawca, na podstawie opracowanych raportów oraz rekomendacji NCBR zobowiązany będzie również do dopracowania aplikacji pod względem oprawy graficznej, oraz jej nazwy.

Do zadań Wykonawcy będzie należało w szczególności:

1. Przygotowanie elementów promocyjnych – „droga dotarcia do aplikacji”:
  - baner na stronę główną ncb.gov.pl (tekst + grafika, materiał do wyświetlenia w postaci slidera o wymiarach 927 x 478 px),
  - ikona aplikacji w formacie .svg,
  - tekst i grafika na landing page umożliwiający uruchomienie aplikacji na urządzeniach mobilnych,
  - tekst i grafika do e-mailingu x 3 różne wersje (dla różnych adresatów, grupy docelowe ustalone zostaną na etapie późniejszym z wybranym Wykonawcą),
  - tekst i grafika do wykorzystania w mediach społecznościowych (np. Facebook, Twitter).
2. Wykonanie aplikacji zgodnie z poniższymi wymogami technicznymi i pozafunkcjonalnymi:
  - 1) interfejs użytkownika:
    - nawigacja (z ustaleniem działania menu oraz cofania się i kroków do przodu),
    - ekran wstępny/powitalny,
    - ekran startowy;
  - 2) wyszukiwarka z mapowaniem po słowach kluczowych;
  - 3) drzewo kosztów kwalifikowalnych (wkład merytoryczny przekazany zostanie przez Zamawiającego wybranemu Wykonawcy), na podstawie którego użytkownik aplikacji zyska możliwość zweryfikowania czy wskazany przez niego rodzaj kosztu mieści się

w katalogu kosztów kwalifikowalnych i może zostać ujęty w planowanym budżecie projektu:

- ekrany z pytaniami klasyfikującymi (pytania naprowadzające na kategorie główne) – użytkownik wpisując nazwę kosztu do zweryfikowania otrzymuje od razu w widoku podpowiedzi pozwalające na wybranie określonej/ujednoliconej kategorii,
  - podlinkowanie katalogu kosztów kwalifikowalnych ze strony [ncbr.gov.pl](http://ncbr.gov.pl) – podpowiedzi z rozwijalnej listy kategorii,
  - ekrany kontekstowe do każdej kategorii kosztowej z możliwością dodania do raportu końcowego („dodawanie do koszyka”) – na każdym etapie sprawdzania czy dany rodzaj kosztu przewidziany w projekcie mieści się w katalogu kosztów kwalifikowalnych użytkownik ma możliwość jego zaznaczenia, celem wygenerowania raportu końcowego zawierającego zweryfikowane rodzaje kosztów,
  - ekran z edycją zawartości raportu końcowego (możliwość usunięcia z raportu) – na tym etapie użytkownik ma możliwość usunięcia z raportu końcowego wybranych kosztów,
  - raport końcowy (jeden pełny raport ze wszystkimi wybranymi treściami), w tym zawarte odpowiednie hasła z katalogu kosztów. Mechanizmy wizualnego skracania treści – całość pojawia się jedynie po najechaniu kursorem na wybrane hasło,
  - komunikaty (np. przy cofaniu się, walidacje pól),
  - możliwość gwiazdkowej oceny aplikacji przydatności aplikacji, wygody korzystania z aplikacji,
  - okienko do zgłaszania problemów technicznych z wysyłką treści na wskazany do kontaktu adres e-mail NCBR oraz adres e-mail użytkownika zgłaszającego problem, ograniczeniem liczby znaków, z możliwością dodania załącznika,
  - możliwość zapisu raportu bez posiadania konta użytkownika (możliwość powrotu do sesji użytkownika w ciągu 72 godzin),
  - możliwość eksportu raportu do pdf,
  - możliwość udostępniania i polecenia aplikacji na portalu FB, Twitter, LinkedIn;
- 4) szata graficzna aplikacji zgodna z obecnie stosowaną przez NCBR linią graficzną;
  - 5) opracowanie wkładu merytorycznego uzyskanego od NCBR zgodnie ze standardami prostej polszczyzny (*plain language*);
  - 6) udostępnienie środowiska testowego do testów aplikacji w siedzibie NCBR, w tym uzgodnienia zakresu niezbędnych zmian;
  - 7) możliwość uruchomienia aplikacji co najmniej w przeglądarkach internetowych Chrome, IE, Firefox w wersjach na PC i MAC oraz urządzeniach mobilnych, w wersjach aktualnych na dzień składania oferty i co najmniej do trzeciej wersji wstecz;
  - 8) dostosowanie aplikacji do wymogów WCAG 2.0 kategoria AA;
  - 9) dostosowanie aplikacji do pracy w całości w połączeniu szyfrowanym https;
  - 10) umożliwienie jednoczesnego korzystania z aplikacji przez co najmniej 50 użytkowników.

Dodatkowo, na tym etapie Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dodatkowych modyfikacji aplikacji pozwalających na jej usprawnienie lub naprawienie zidentyfikowanych usterek, błędów.

### 3. Zapewnienie mechanizmu do generowania raportów ze statystyk:

- 1) zapewnienie mechanizmu do generowania raportu ze statystyk dostosowanego graficznie do potrzeb NCBR, w postaci pliku xls, csv lub xml, zawierającego wykresy słupkowe, kolisty, zgodne z rekomendacjami NCBR (ostateczny kształt raportu ze statystyk wypracowany zostanie w drodze ustaleń roboczych z wybranym Wykonawcą). NCBR dopuszcza możliwość wykorzystania w tym celu powszechnie dostępnych na rynku mechanizmów, jak Google Analytics, lub innych natywnych mechanizmów zapewniających informacje w zakresie:

- metryczki użytkownika zawierającej zamknięte kategorie do wyboru:
    - Jaką organizację reprezentujesz?
      - start-up/ mikro przedsiębiorstwo
      - małe/średnie przedsiębiorstwo
      - duże przedsiębiorstwo
      - konsorcjum przemysłowe
      - konsorcjum naukowo-przemysłowe
      - jednostkę naukową
      - firmę konsultingową, która przygotowuje wniosek dla klienta – właściwego wnioskodawcy
      - NGO
      - jestem osobą fizyczną
      - inne
    - W jakiej branży działasz?
      - konstrukcyjna
      - chemiczna
      - elektroniczna
      - informatyczna
      - biotechnologiczna
      - medyczna
      - inna
    - Czy kiedykolwiek aplikowałeś/aś o dofinansowanie NCBR?
      - tak
      - nie
    - Gdzie prowadzisz swoją działalność?
      - wymienić województwa
  - liczby kliknięć w baner dostępny na stronie głównej ncb.gov.pl lub innej wskazanej przez NCBR oraz liczby przejść na landing page, z landing page do aplikacji;
  - liczby kliknięć z mailingu oraz liczby przejść na landing page, z landing page do aplikacji,
  - liczby uruchomień aplikacji oraz liczby dojścia do raportu końcowego,
  - poziomu ocen aplikacji - jej przydatności i wygody (ocena dokonywana poprzez wskazanie liczby gwiazdek \*\*\*\*\*, w skali od 0 do 5);
- 2) przygotowywanie i przekazywanie NCBR, w miarę zgłaszanych potrzeb, ale nie rzadziej niż raz w miesiącu, raportu ze statystyk;
  - 3) umożliwienie NCBR samodzielnego generowania statystyk w trakcie trwania umowy i po jej zakończeniu.
4. Przygotowanie dokumentacji użytkownika aplikacji i przeprowadzenie szkoleń z obsługi aplikacji dla pracowników NCBR oraz administratora NCBR:
- 1) przygotowanie i przekazanie NCBR dokumentacji technicznej aplikacji, razem z kodami źródłowymi oraz przystępnie i jasno napisanej instrukcji użytkownika aplikacji i instrukcji dla administratora, w tym instrukcja instalacji aplikacji wraz z wymaganiami, w postaci pliku pdf;
  - 2) przeprowadzenie w siedzibie NCBR łącznie minimum 3 jednodniowych szkoleń z użytkownika aplikacji dla dowolnej grupy wskazanej przez NCBR (maksymalnie 7 osób/szkolenie). Szacowany koszt przygotowania i przeprowadzenia szkoleń nie obejmuje kosztu wyżywienia, dojazdów i noclegów dla uczestników. NCBR odpowiada za zapewnienie sali na szkolenie oraz niezbędnego sprzętu.

Informacje dodatkowe:

1. Aplikacja zainstalowana będzie na serwerze NCBR;

2. Aplikacja powinna być zgodna z systemami operacyjnymi posiadanymi przez Zamawiającego – Microsoft Windows Server 2016 lub Centos 7.6.
3. Aplikacja może być dostarczona w formie Virtual Appliance kompatybilnej z posiadanym przez Zamawiającego platformą wirtualizacyjną VMWare 6.7
4. Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia na NCBR pełni praw autorskich do aplikacji wraz z kodami źródłowymi;
5. Zakup licencji czy uzyskanie pozwoleń niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania aplikacji leży po stronie Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia obsługi gwarancyjnej aplikacji (gwarancja powykonawcza – naprawianie wykrytych błędów w trakcie użytkowania), przez okres 24 mc-y od dnia produkcyjnego uruchomienia aplikacji;
7. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia bezbłędnego i poprawnego działania aplikacji przez okres trwania gwarancji.

Zgłoszenia serwisowe dotyczące wad lub występujących błędów dokonywane przez Zamawiającego oznaczane będą priorytetami (krytyczny, wysoki, średni) zgodnie z opisem w tabeli poniżej. Poszczególnym priorytetom przyporządkowane są odpowiednie czasy usunięcia, które liczone będą od momentu dokonania skutecznego zgłoszenia serwisowego, zgodnie z poniższą tabelą:

Priorytet	Opis	Czas usunięcia
krytyczny	awaria	5 godzin
wysoki	błąd	2 dni robocze
średni	usterka	3 dni robocze

8. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia usługi świadczenia prac rozwojowych, do 180 roboczogodzin przez okres trwania usługi gwarancyjnej. W ramach wskazanych roboczogodzin NCBR zastrzega sobie prawo zgłoszenia konieczności rozszerzenia, usunięcia lub zmiany wybranych parametrów aplikacji. Rozliczenie usługi następować będzie za faktycznie wykorzystane roboczogodziny, przy czym możliwa jest sytuacja kiedy to w danym miesiącu nie zostanie wykorzystana żadna roboczogodzina.
9. Zamawiający informuje, iż wszystkie sesje zdalne do serwera, na którym będzie zainstalowana aplikacja, będą nagrywane.

Poszczególne części zamówienia realizowane będą przez NCBR w ramach umowy z jednym Wykonawcą. Rozliczenia następować będzie na zasadach określonych w Umowie, osobno za:

- część I zamówienia (płatność jednorazowa po przeprowadzeniu testów i zaakceptowaniu przez NCBR aplikacji do prac developerskich),
- część II zamówienia (płatność jednorazowa po produkcyjnym uruchomieniu aplikacji),
- prace rozwojowe (płatność za faktycznie wykorzystane w danym miesiącu roboczogodziny).

Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczenia kar umownych, w tym co najmniej:

- 30% w razie niewykonania przedmiotu zamówienia,
- 10% za każdy przypadek nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia,
- a także w przypadku przekroczenia terminów wskazanych do usunięcia błędów.

W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do oddelegowania do realizacji zadań zleczanych przez Zamawiającego co najmniej 4 pracowników:

- Programista backend oraz frontend;
- Grafik, z których każdy posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie branżowe;
- Koordynator umowy odpowiedzialny za współpracę z NCBR.

#### **IV. Termin realizacji zamówienia:**

Realizacja części I zamówienia w terminie 3 tygodni od podpisania umowy.

Realizacja części II zamówienia, w tym uruchomienie produkcyjnej wersji aplikacji w terminie 2 miesięcy od zakończenia części I, ale nie później niż we wrześniu br. (przy czym w razie wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, niezależnych od Wykonawcy NCBR zastrzega możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia).

Świadczenie usługi gwarancyjnej przez okres 24 miesięcy od dnia produkcyjnego uruchomienia aplikacji.

Zapewnienie usługi prac rozwojowych przez okres 36 miesięcy od dnia produkcyjnego uruchomienia aplikacji.

#### **V. Miejsce oraz termin przedłożenia informacji o koszcie usług:**

Drogą e-mailową na adres [karolina.zych@ncbr.gov.pl](mailto:karolina.zych@ncbr.gov.pl) do dnia **5 czerwca 2019 do godz. 23.59.**

#### **VI. Wycena powinna być złożona na załączonym formularzu wyceny szacunkowej:**

## FORMULARZ WYCENY SZACUNKOWEJ

PEŁNA NAZWA WYKONAWCY: .....

ADRES Z KODEM POCZTOWYM: .....

TELEFON: .....

ADRES E-MAIL: .....

NUMER NIP:.....

NUMER REGON: .....

### **Wycena wykonania narzędzia on-line (z interfejsem typu WIZARD) służącego do weryfikacji rodzajów kosztów zaplanowanych w projektach finansowanych ze środków POIR**

Nawiązując do zapytania o szacunkowy koszt wykonania narzędzia on-line (z interfejsem typu WIZARD) służącego do weryfikacji rodzajów kosztów zaplanowanych w projektach finansowanych ze środków POIR, wyceniamy wykonanie przedmiotu zamówienia, w pełnym rzeczowym zakresie ujętym w zapytaniu, za cenę\*:

netto: ..... zł., słownie: ..... zł.

brutto: ..... zł., słownie: ..... zł.

za realizację przedmiotu zamówienia,

w tym za:

1 miesiąc świadczenia usługi gwarancyjnej:

netto: ..... zł., słownie: ..... zł.

brutto: ..... zł., słownie: ..... zł.

1 roboczogodzinę prac rozwojowych:

netto: ..... zł., słownie: ..... zł.

brutto: ..... zł., słownie: ..... zł.

**\*W wycenie prosimy uwzględnić koszt realizacji części I i II zamówienia, koszt usługi gwarancyjnej (24 miesiące), i prac rozwojowych (5 roboczogodzin\* 36 miesięcy).**

Oświadczamy, że:

1. Nie wnosimy żadnych zastrzeżeń do zapytania o szacunkowy koszt.
2. Przyjmujemy do wiadomości, że:

- 2.1. złożenie wyceny na zapytanie o szacunkowy koszt, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy);
  - 2.2. powyższe zapytanie szacunkowe nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego;
  - 2.3. Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania lub skorygowania zapisów i warunków niniejszego zapytania;
  - 2.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania szacunkowego.
3. Oświadczam, że wypełniłem/-am obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO\*) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu złożenia wyceny w niniejszym postępowaniu\*\*.
- \*rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).*
- \*\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).*
4. Oświadczam, że uzyskałem zgody osób biorących udział w przygotowaniu wyceny, a także wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju z siedzibą w Warszawa 00-695, Nowogrodzka 47a, i przyjmuję do wiadomości, że moje dane podane w wycenie będą przetwarzane w celu związanym z przygotowaniem postępowania.

.....  
miejsowość, data

.....  
podpis, imię i nazwisko  
lub podpis na pieczęci imiennej