

Warszawa, dnia 25 marca 2019 r.

ZATWIERDZAM
Michał Marcinkowski
Dyrektor Działu
Zarządzania Zasobami Ludzkimi

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (Nr 8/19/US) na usługi kafeteryjne dla pracowników NCBR oraz NCBR+.

Uprzejmie informuję, iż w dniach 21 i 22 marca 2019 r. do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Ogłoszenia o zamówieniu. Poniżej przedstawiamy ich treść wraz z wyjaśnieniem udzielonym przez Zamawiającego.

PYTANIE 1

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że termin wykonywania zamówienia, o którym mowa w pkt. II.2. obejmuje udostępnienie cyfrowej platformy świadczeń pozapłatcowych Pracownikom Zamawiającego z dniem 01.04.2019 r., natomiast rozpoczęcie świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych z tytułu Abonamentu będzie miało miejsce od 01.05.2019 r. Przystąpienia do abonamentu będą się odbywać zgodnie z pkt I.9. Opisu przedmiotu zamówienia do 20.04.2019 r.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że planuje udostępnić platformę Pracownikom od 01.05.2019r. Kwiecień będzie czasem przeznaczonym na uruchomienie Systemu oraz szkolenie pracowników. Komercyjne wykorzystanie Systemu rozpocznie się od 01.05.2019r.

PYTANIE 2

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie z Opisu przedmiotu zamówienia definicji terminu „Lista” oraz o modyfikację pkt I.8. Opisu przedmiotu zamówienia poprzez wykreślenie z jego treści zdania „Liczba kart ustalona zostanie na podstawie listy Użytkowników sporządzonej przez Zamawiającego”. Zgodnie z pkt I.9. Opisu przedmiotu zamówienia przystąpienia do Abonamentu odbywają się przez cyfrową platformę Świadczeń pozapłatcowych co stoi w sprzeczności z wspomnianymi wyżej zapisami.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający usuwa z Opisu przedmiotu zamówienia definicję terminu „Lista” oraz wykreśla z jego treści zdanie „Liczba kart ustalona zostanie na podstawie listy Użytkowników sporządzonej przez Zamawiającego”. Jednocześnie Zamawiający w Umowie §12 pkt 6 poprawia słowo „Lista” na „lista”.

PYTANIE 3

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie w jaki sposób Zamawiający będzie obliczał i przydzielał punkty w Kryterium „Cena za miesięczne utrzymanie kont pracowniczych” w przypadku zaoferowania ceny równej 0 zł przez jednego z Wykonawców.

Czy podobnie jak w przypadku, kryterium „Jednorazowa cena za wdrożenie systemu” wszystkie złożone oferty otrzymają maksymalną liczbę punktów tj. 1?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że gdy W_N (najniższa cena brutto za wdrożenie systemu) i W_O (cena brutto wdrożenie systemu oferty badanej) mają wartości 0, to oferta badana otrzymuje 1 pkt.

PYTANIE 4

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie w jaki sposób Zamawiający będzie obliczał i przydzielał punkty w Kryterium „Liczba dodatkowych Obiektów w Warszawie” w przypadku zaoferowania dodatkowych obiektów w liczbie 0 przez jednego z Wykonawców.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, iż w omawianym przypadku zgodnie z wzorem w pkt X. 2.6 Ogłoszenia oferta otrzyma 0 pkt.

PYTANIE 5

Zgodnie z pkt 1.8. Opisu przedmiotu zamówienia „Zamawiający dopuszcza każdą formę identyfikacji Użytkownika w Obiektach. W przypadku konieczności posługiwania się przez Użytkownika identyfikatorem np. w postaci karty, **Wykonawca powinien zapewnić, że Zamawiający nie będzie ponosił kosztów związanych z wyrobieniem i przesłaniem karty.**”

W nawiązaniu do wyżej wskazanej treści postępowania, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenia, że każda forma identyfikacji Użytkownika zaproponowana przez Wykonawcę musi być bezpłatna oraz nie może generować żadnych dodatkowych kosztów zarówno dla Zamawiającego jak i Użytkownika.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyjaśnia, że kosztem całkowitym ponoszonym przez Użytkowników za korzystanie z Usługi jest wyłącznie koszt abonamentu, określony przez Wykonawcę w ofercie. Zamawiający potwierdza, iż weryfikacja Użytkowników w obiektach sportowo-rekreacyjnych ma być zwolniona z dodatkowych opłat i innych, ukrytych mikropłatności. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza formę identyfikacji poprzez „Sms” zgodnie z opłata taryfową operatora.

PYTANIE 6

W nawiązaniu do pytania nr 4, Prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca musi zapewnić wszystkim Użytkownikom wszelkie **niezbędne** urządzenia techniczne, które będą wykorzystywane przy rejestracji wejść użytkowników oraz dostarczyć przed rozpoczęciem realizacji umowy określoną liczbę narzędzi weryfikujących uprawniających Użytkowników, zgłoszonych przez Zamawiającego do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych. Ponadto w przypadku zniszczenia lub zgubienia urządzenia weryfikującego przez Użytkownika, Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego wydania i dostarczenia kolejnego urządzenia identyfikującego.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie precyzuje w treści Ogłoszenia wymagania, o którym mowa w powyższym pytaniu.

PYTANIE 7

Zwracamy się z prośbą o modyfikację pkt I.10. Opisu przedmiotu zamówienia poprzez nadanie mu następującego brzmienia *„Zamawiający informuje, że dopuszcza przekazanie dodatkowych danych Użytkowników do Wykonawcy, jeśli zakres i sposób przetwarzania tych danych jest zgodny z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych oraz Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO).*

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że zapis jest wystarczający i nie należy wprowadzać zmian.

PYTANIE 8

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie z Formularza oferty (Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówienia) oświadczenia w zakresie przynależności do grupy kapitałowej (pkt. 8 Formularza oferty). Jednocześnie proponujemy by oświadczenie w zakresie przynależności do grupy kapitałowej stanowiło odrębny dokument, który Wykonawcy składać będą po otwarciu ofert w niniejszym postępowaniu.

Wykonawca nie może oświadczyć w swojej ofercie, że przynależy bądź nie przynależy do tej samej grupy kapitałowej co pozostali Wykonawcy, którzy złożyli oferty w danym postępowaniu, gdyż na etapie przygotowania oferty nie ma wiedzy jakie podmioty taką ofertę złożyły.

Z tożsamyh powodów niemożliwe jest przedstawienie dowodów, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji, wraz z ofertą przetargową.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, iż Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji z otwarcia ofert, przekaze Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy PZP. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.



PYTANIE 9

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie kary umownej, o której mowa w § 14 ust. 3 Istotnych Postanowień Umowy (Załącznik nr 4 do Ogłoszenia) z 500 zł na 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100).

Wysokość omawianej kary umownej jest rażąco wygórowana. Jej wielkość stanowi wielokrotność, miesięcznego kosztu Abonamentu mimo, że samo przewinienie za które naliczona będzie kara odnosi się do jednostkowych uchybień. Co więcej, zgodnie treścią § 14 ust. 3 Istotnych Postanowień Umowy, Zamawiający może naliczyć wspomnianą karę **za każdy przypadek** niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy. W związku z powyższym nie dość, że wysokość kary jest niewspółmierna do potencjalnego przewinienia, to jeszcze ryzyko jest naliczenia jest bardzo duże.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia powyższych zmian.

PYTANIE 10

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie poprzez „*możliwość otwarcia kafeтерии dla wybranych osób dodatkowo okazjonalnie*”

ODPOWIEDŹ

Z Zamawiającym współpracują osoby, które nie mają uprawnień do korzystania ze środków ZFŚS, ale powinny mieć możliwość korzystania z platformy np. Dyrektor, Główna Księgowa.

PYTANIE 11

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o ujednoczenie zapisów Istotnych postanowień umowy oraz Opisu przedmiotu zamówienia w zakresie przystępowania i rezygnowania z Abonamentów, poprzez modyfikację §6 ust. 4 Istotnych postanowień umowy i nadanie mu następującego brzmienia:

*„Pracownik może zrezygnować ze świadczeń jednorazowych, o których mowa w ust. 1, w każdej chwili lub z Abonamentu, o którym mowa w ust. 1, z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego (miesiąc kalendarzowy), bez ponoszenia dodatkowych kosztów/opłat z tego tytułu. **Rezygnacja z Abonamentu musi zostać zgłoszona poprzez cyfrową platformę Świadczeń pozapłacowych do 20 dnia miesiąca poprzedzającego Okres rozliczeniowy, którego rezygnacja dotyczy.***

Zgodnie z praktyką rynkową zarówno przystąpienia jak i rezygnacje z Abonamentów sportowych zgłaszane są do 20 dnia miesiąca.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany.

PYTANIE 12

Prosimy o potwierdzenie, że dostęp do platformy kafeterijnej będą mieli tylko i wyłącznie Pracownicy Zamawiającego, zaś za jej pośrednictwem Pracownik może dokonać zakupu Abonamentów również dla Osób Towarzyszących i Dzieci.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, że dostęp do platformy kafeterijnej będą mieli tylko i wyłącznie Pracownicy Zamawiającego, zgodnie z definicją Pracownika.

PYTANIE 13

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby potencjalni Wykonawcy podawali w swoich wykazach obiektów dostępnych w abonamencie sportowym (wykaz, o którym mowa w pkt IV.2. Ogłoszenia) obiekty świadczące takie usługi jak np.: **vacu, masaże (rollmasaże), solaria, zabiegi kosmetyczne, zabiegi fryzjerskie** itp.?

Według Wykonawcy **Ustawa z 04.03.1994 r. o Zakładowym Funduszu Świadczeń Socjalne** ściśle definiuje jaki zakres działalności socjalnej on obejmuje.

Są to:

- usługi świadczone przez pracodawców na rzecz różnych form wypoczynku (wczasy, kolonie, obozy, wczasy pod gruszą), w kraju i za granicą
- działalność kulturalno-oświatowa (bilety do kina, teatru, opery itp.)
- **działalność sportowo rekreacyjna** (tj. basen, siłownia, zawody i imprezy sportowe itp.)
- opiekę nad dziećmi w żłobkach, przedszkolach oraz innych formach wychowania przedszkolnego,
- udzielenie pomocy materialno-rzeczowej lub finansowej, a także zwrotnej lub bezzwrotnej pomocy na cele mieszkaniowe

W związku z powyższym, według Wykonawcy, takich usług jak: **vacu, masaże (rollmasaże), platforma wibracyjna, solaria, zabiegi kosmetyczne, zabiegi fryzjerskie** itp. nie można finansować ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Proszę mieć również na uwadze, że zakup takich usług może zostać zakwestionowany poprzez odpowiednią instytucję regulującą wydatkowanie środków z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, co może się okazać niekorzystne dla samego Zamawiającego. Z powyższą opinią, w trakcie postępowań przetargowych na usługi sportowo-rekreacyjne, zgodziło się wiele instytucji i nie pozwalały one na załączanie takich usług jak np. masaże do ofert Wykonawców. Zdarzało się również, że takie oferty były również odrzucane za niezgodność z zapisami SIWZ.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że traktuje obiekty zgodnie z definicją Obiektu podaną w Opisie przedmiotu zamówienia.



PYTANIE 14

Z uwagi na krótki termin składania ofert jak i wątpliwości powstałe przy przygotowywaniu oferty dotyczące istotnej treści Ogłoszenia o zamówieniu oraz jego załączników, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, iż termin składania ofert został wydłużony.

PYTANIE 15

Zamawiający w postępowaniu stawia wymóg zaoferowania Abonamentu sportowego w cenach nie wyższych niż 90 zł brutto w przypadku pracownika, 130 zł brutto w przypadku osób towarzyszących, 60 zł brutto w przypadku dziecka pracownika.

Zaoferowanie produktu w powyższych cenach może okazać się niemożliwe biorąc pod uwagę przypuszczenia Wykonawcy dotyczące parametrów wpływających na wycenę, tj. Wykonawca przypuszcza, iż dofinansowanie określone w OPZ Pracownik będzie mógł wykorzystać na wszystkie świadczenia dostępne na kafeterii, a zatem bardzo prawdopodobna jest sytuacja, że Pracownik korzystający z Abonamentu sportowego wykorzysta dofinansowanie na inne świadczenie pozapłatcowe niż Abonament sportowy, a tym samym Abonament sportowy wielu Pracowników nie będzie dofinansowany przez Zamawiającego. Ponadto z postępowania wynika, iż dofinansowanie przysługuje tylko i wyłącznie pracownikom, zaś Abonament sportowy dla osób towarzyszących i dzieci nie będzie finansowany.

Jednocześnie Zamawiający nie wskazuje minimalnej oraz szacunkowej liczby pracowników, która skorzysta z Abonamentu sportowego.

Obydwa parametry (dofinansowanie oraz liczba osób korzystających z programu) w niezwykle istotnym stopniu wpływają na cenę programu. W przypadku braku dofinansowania Abonamentu sportowego dla części pracowników, ogólnie przyjęte stawki przez operatorów programów sportowych są wyższe niż 90 zł. Analogicznie niedofinansowane programy sportowe dla osób towarzyszących i dzieci są wyższe niż 130 i 60 zł brutto.

Biorąc pod uwagę konieczność zaoferowania Abonamentu sportowego dla każdego rodzaju Użytkownika poniżej cen rynkowych Zamawiający może nie otrzymać żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu. Zwracam się zatem z uprzejmą prośbą o zgodę na zaoferowanie poszczególnych karnetów w cenach wyższych niż wskazane w Ogłoszeniu o zamówieni.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że utrzymuje wskazane limity cenowe dla kart sportowo – rekreacyjnych, które dotyczą cen po negocjacjach oraz, że Zamawiający może skorzystać z tych limitów podczas negocjacji.



PYTANIE 16

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie czy dofinansowanie z ZFŚS w kwocie 25 zł, o którym mowa w treści Opisu przedmiotu zamówienia, przysługiwać będzie każdemu pracownikowi Zamawiającego na:

- wszystkie usługi i świadczenia dostępne na platformie kafeterijnej wraz z kartami sportowymi (wyłączając świadczenia nieobjęte ustawą o ZFŚS)

czy też tylko i wyłącznie na:

- Abonamenty sportowe, a pozostałe świadczenia dostępne na platformie będą w pełni płatne przez pracowników ze środków w własnych.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza dofinansowanie w kwocie 25 zł miesięcznie z ZFŚS na wszystkie usługi i świadczenia dostępne na platformie kafeterijnej wraz z kartami sportowymi (wyłączając świadczenia nieobjęte ustawą o ZFŚS).

PYTANIE 17

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie czy kwota dofinansowania z ZFŚS w wysokości 25 zł jest kwotą przysługującą na miesiąc czy też na kwartał (tj. czy kwota dofinansowania przyznawana Pracownikom kwartalnie z góry będzie wynosiła tylko i wyłącznie 25 zł czy też 75 zł?).

ODPOWIEDŹ

Zamawiający przewiduje dofinansowanie w kwocie 25 zł miesięcznie na Pracownika. Zasilenie konta punktami będzie miał miejsce raz na kwartał w wysokości: $3 * 25 \text{ zł} = 75 \text{ zł}$.

PYTANIE 18

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie szacunkowej (przybliżonej) liczby Użytkowników Abonamentów sportowych w skali jednego miesiąca.

Powyższa informacja jest niezbędna w celu właściwej wyceny Abonamentów będących przedmiotem niniejszego postępowania.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że nie jest w stanie przewidzieć liczby uczestników programu sportowego.

Zamawiający szacuje następującą liczbę abonamentów:

- około 200 abonamentów dla Pracowników,
- około 50 abonamentów osób towarzyszących,
- około 30 abonamentów dla dzieci.



PYTANIE 19

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie w jaki sposób wykonawca może informować użytkowników o kwocie wolnej od podatku w ZFŚS oraz na czym polega udzielenie informacji o sprawozdawczości, o której mowa w załączniku nr 1 (OPZ) Punkt III Ustęp 12 a).

Wykonawca wyjaśnia, że nie będzie posiadał informacji o całości sposobu wydatkowania ZFŚS oraz nie świadczy usług konsultingowych.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, iż szczegóły rozwiązań zostaną uzgodnione po rozstrzygnięciu postępowania.

Wykonawca nie będzie zobowiązany do naliczania i podawania kwoty podatku, będzie miał obowiązek raportować o wykorzystanych środkach z ZFŚS.

PYTANIE 20

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę sposobu komunikowania się pracownikiem z infolinią na formularz kontaktowy.

Wykonawca wyjaśnia, iż kontakt z użytkownikiem poprzez formularz pozwala między innymi na weryfikację osoby zgłaszającej się z problemem. Z doświadczenia dostawcy taka forma komunikacji jest wystarczająca.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, iż w ramach infolinii rozumie również formularz zgłoszeniowy.

PYTANIE 21

Zwracam się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie jaki zakres danych powinien zawierać raport o którym mowa w Załączniku nr 4 paragraf 9 Ustęp 2 punkt 6), jaki zakres czasowy powinien zawierać wskazany raport z uwagi na zapis mówiący o udostępnieniu tego raportu do 20 dnia każdego miesiąca. Dodatkowo Wykonawca prosi o wskazanie w jaki sposób Zamawiający będzie ten raport weryfikował.

ODPOWIEDŹ

Raport będzie potrzebny m.in. do naliczeń płacowych. Jego forma i treść zostaną uzgodnione z Zamawiającym po podpisaniu umowy.

PYTANIE 22

Zwracamy się z prośbą o modyfikację wzoru załącznika nr 3 w części „Wykaz partnerów” do pkt. IV.1 Ogłoszenia poprzez usunięcie kolumny „ telefon/mail” lub pozostawienie jej do wypełnienia nieobligatoryjnie.

Numery telefonów partnerów możliwe są do pozyskania przez Zamawiającego ze stron www, które zostaną podane w wykazie.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że w załączniku nr 3 w części „Wykaz partnerów” do pkt. IV.1 Ogłoszenia usuwa kolumnę „telefon/mail”.

PYTANIE 23

Prosimy też o możliwość przedstawienia w Wykazie obiektów do pkt. IV.2 Ogłoszenia wyłącznie obiektów w woj. mazowieckim, w tym w Warszawie. Zamawiający nie doprecyzował z jakiego obszaru obiekty mają zostać dołączone do składanej oferty, natomiast zdaniem Wykonawcy można ograniczyć go do woj. mazowieckiego, ponieważ w kryterium oceny są wyłącznie obiekty w Warszawie, a w zakresie liczby dostępnych obiektów w całej Polsce Wykonawca składa oświadczenie.

Zawężenie wykazu obiektów do woj. mazowieckiego (w tym miasto Warszawa) w istotny sposób ograniczy niepotrzebne zużycie papieru (wykaz cała Polska to ok. 250 stron A4 czcionką 8) i zaoszczędzi czas zarówno Wykonawcy, jak i Zamawiającego przy ocenie ofert.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza przedstawienie w Wykazie obiektów do pkt. IV.2 Ogłoszenia obiektów w woj. mazowieckim, w tym w Warszawie, z zastrzeżeniem, że pracownicy Zamawiającego będą mogli korzystać ze wszystkich obiektów na terenie całej RP, które Wykonawca ma w swojej ofercie.