



Warszawa, dnia 22 marca 2019 r.

**ZATWIERDZAM**  
**Michał Marcinkowski**  
**Dyrektor Działu**  
**Zarządzania Zasobami Ludzkimi**

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (Nr 8/19/US) na usługi  
kafeteryjne dla pracowników NCBR oraz NCBR+.**

Uprzejmie informuję, iż w dniu 19 marca 2019 r. do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Ogłoszenia o zamówieniu. Poniżej przedstawiam jego treść wraz z wyjaśnieniem udzielonym przez Zamawiającego.

**PYTANIE 1**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie dofinansowuje karnetów dla osób towarzyszących oraz dzieci pracowników.

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający informuje, iż zamierza zasilać konta pracownicze na platformie usług kafeteryjnych w ten sposób: raz na kwartał każdy z Pracowników otrzyma 75 punktów (przy założeniu, że 1 punkt to 1 zł). Na co Pracownik przeznaczy te punkty będzie zależało już tylko od niego. Będzie mógł je również przeznaczyć na dofinansowanie do karty sportowej dla dziecka lub partnera albo na taki zakup w 100% pokryty z tych środków.

**PYTANIE 2**

Prosimy o potwierdzenie, iż w kryterium oceny ofert „liczba dodatkowych obiektów w Warszawie” do punktacji będą brane pod uwagę wszystkie dostępne obiekty, w tym również obiekty świadczące usługi z dopłatą bądź na zasadzie rabatu, jeśli spełniony będzie warunek opisany w pkt. I ppkt. 3 OPZ.



### **ODPOWIEDŹ**

Tak, Zamawiający potwierdza, że do punktacji będą brane pod uwagę wszystkie dostępne obiekty, w tym również obiekty świadczące usługi z dopłatą bądź na zasadzie rabatu, jeśli spełniony będzie warunek opisany w pkt. I ppkt. 3 OPZ.

### **PYTANIE 3**

Prosimy o potwierdzenie, iż zgodnie z zapisami pkt. I ppkt. 2 OPZ usługa „tenis” jest usługą obligatorijną

### **ODPOWIEDŹ**

Tak, Zamawiający potwierdza, iż „tenis” jest usługą obligatorijną, jednocześnie informuje, że przy skorzystaniu z ww. usługi dopuszczamy dopłatę pracownika.

### **PYTANIE 4**

Zwracamy się z wnioskiem o zmianę planowanego terminu rozpoczęcia realizacji umowy z 01.04.2019 na 01.05.2019.

Termin 01.04.2019.r - w połączeniu z terminami wskazanymi w par. 5 wzoru Umowy, dotyczącymi czynności związanych z konfiguracją, udostępnieniem wglądu, zaakceptowaniem przez Zamawiającego konfiguracji, szkoleniem, oraz faktem, iż od dnia składania ofert do ostatniego dnia marca jest 9 dni, w tym 5 dni roboczych - jest nierealny. Brak zgody zamawiającego na proponowana zmianę może skutkować tym, iż w postępowaniu nie zostanie złożona żadna oferta.

### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający zmienia termin realizacji umowy, ale w taki sposób, żeby cały produkt był gotowy na 01.05.2019r.

Dla nas oznacza to, że po podpisaniu umowy zostaną niezwłocznie podjęte i wykonane wszystkie czynności, dzięki którym 01.05.2019r. każdy ze wskazanych pracowników będzie mógł zalogować się na platformę i będzie wiedział jak dokonać pierwszych zakupów.

Z kolei to oznacza, że m.in. uruchomienie i konfiguracja platformy, komunikacja o produkcie, w tym przekazanie materiałów informująco-reklamujących, szkolenia Administratorów i Użytkowników odbędą się po podpisaniu umowy w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, ale takich, które będą gwarancją sukcesu na 01.05.2019r.

#### **PYTANIE 5**

W związku z faktem, iż wzór Umowy nie zawiera wszystkich koniecznych zapisów związanych z technicznymi i/lub informatycznymi aspektami realizacji usług kafeteryjnych, zwracamy się z wnioskiem o dopuszczenie możliwości uzgodnienia zapisów umowy w tym zakresie po rozstrzygnięciu postępowania, z wybranym Wykonawcą na piśmie pod rygorem nieważności.

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający, dopuszcza możliwość zmiany zapisów związanych z technicznymi i/lub informatycznymi aspektami realizacji usług kafeteryjnych po rozstrzygnięciu postępowania, z wybranym Wykonawcą na piśmie pod rygorem nieważności.

#### **PYTANIE 6**

Zwracamy się z wnioskiem o dopuszczenie możliwości uzgodnienia zapisów umowy w zakresie ochrony i przetwarzania danych (par. 13) oraz umowy powierzenia po rozstrzygnięciu postępowania z wybranym Wykonawcą na piśmie pod rygorem nieważności. Zapisy w par. 13 wzoru Umowy nie uwzględniają specyfiki składania zamówień na różne produkty przez platformę kafeteryjną.

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający dopuszcza możliwość uzgodnienia zapisów umowy w zakresie ochrony i przetwarzania danych oraz umowy powierzenia, po rozstrzygnięciu postępowania.

#### **PYTANIE 7**

Zwracamy się z wnioskiem o dopuszczenie możliwości podpisania odrębnej umowy z Wykonawcą na dostęp do platformy i odrębnej z Podwykonawcą na świadczenie usług w kategorii „(I)sport i rekreacja”

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający informuje, że zamierza podpisać jedną umowę, a zapis z IPU dopuszcza sytuację, w której:

„W Platformie dostępne są świadczenia, których Wykonawca jest dostawcą lub w przypadku których, Wykonawca jest pośrednikiem w płatności.”



#### **PYTANIE 8**

W związku z bardzo krótkim terminem pomiędzy ogłoszeniem postępowania (informacja na stronie internetowej zamawiającego ukazała się w piątek 15.03.2019 o 16.57) a terminem składania ofert, a co za tym idzie bardzo krótkim czasem na zadanie zapytań do treści postępowania i udzielenie odpowiedzi przez Zamawiającego wnosimy o przesunięcie terminu składania ofert do środy 27.03.2019r. godz. 12:00

#### **ODPOWIEDŹ**

W związku z powyższym Zamawiający, przedłużył termin składania ofert do środy 27.03.2019r. godz. 12:00

#### **PYTANIE 9**

W związku z oczekiwaniem przez Zamawiającego poddania się przez Wykonawcę szeregu kar umownych z tytułu niedotrzymania terminów, wnosimy o wydłużenie poszczególnych etapów wdrożenia z opisanych w par. 5 pkt 1 z 7 do 10 dni roboczych par 5 pkt 3 z 3 dni do 5 dni roboczych. Dodatkowo wnosimy o możliwość odmowy wykonania zmian zgłoszonych przez Zamawiającego (par. 5 pkt. 5) co może wynikać z tego, iż oczekiwane zmiany miałyby mieć miejsce w modułach standardowych dla systemu, które co do zasady nie podlegają dostosowaniom pod kątem oczekiwać konkretnego Klienta.

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający dopuszcza także możliwość wydłużenia terminów, ale przy spełnieniu warunków opisanych w punkcie odnoszącym się do zmiany terminu wykonywania umowy, czyli w taki sposób, że cały produkt będzie gotowy na 01.05.2019r., czyli że pracownik będzie mógł zalogować się na platformę i będzie wiedział jak dokonać pierwszego zakupu.

#### **PYTANIE 10**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie maksymalnych progów cenowych dla kart sportowo – rekreacyjnych. Wskazane w Ogłoszeniu progi maksymalne w ocenie Wykonawcy są zbyt niskie aby potencjalnie zawarty kontrakt okazał się dla Wykonawców opłacalny i rentowny.

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający informuje, że maksymalne progi cenowe dla kart sportowo – rekreacyjnych dotyczą cen po negocjacjach oraz, że Zamawiający może skorzystać z tych limitów podczas negocjacji.