

Warszawa, 7 stycznia 2020 r.

**DAZ.262.11.2019**

**Wszyscy zainteresowani**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (NR 56/19/PN) *Przedmiotem zamówienia jest zakup licencji oraz usług wsparcia i wdrożeniowych do systemu informatycznego z dodatkowymi modułami dla NCBR.*

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843.), uprzejmie informuję, iż w dniu 03 stycznia 2020 r. do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ. Poniżej przedstawiam jego treść wraz z wyjaśnieniem udzielonym przez Zamawiającego.

**Pytanie 1:**

*W punkcie 3.1.3 Zamawiający wspomina o Add-onie Samsung SelfService Portal ServiceDesk Add-on. Czy zamawiający chce utrzymać ów Add-on w licencji systemu na kolejny okres (12m) ?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie przedłuża licencji na Add-on Samsung SelfService Portal ServiceDesk.

**Pytanie 2**

*W punkcie 3.1.1. Zamawiający wspomina, że jest aktualnie w posiadaniu systemu ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise, która posiada w standardzie dodatkowo płatne w przypadku wersji Professional moduły:*

- a) Zarządzanie projektami IT (IT Project Management),
- b) Wnioski o usługę (Service Catalog),
- c) Baza danych CMDB,
- d) Zarządzanie zmianą (Change Management),
- e) Zarządzanie problemem (Problem Management)

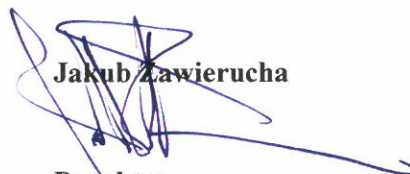
*Z SIWZ jasno wynika, że CMDB -> TAK, Service Catalog -> TAK. (będę wdzięczny za korektę, jeżeli w przypadku tych 2 modułów niepoprawnie interpretuję SIWZ).*

*Czy Zamawiający wymaga dostawy systemu z add-on-ami: IT Project Management, Change Mangement i Project Management?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w ramach licencji SDP Professional wymaga dostarczenia dodatkowo modułów CMDB oraz Service Catalog.

Z uwagi na fakt, iż w wyniku powyższych wyjaśnień nie jest konieczny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, termin określony w ogłoszeniu o zamówieniu z **30 grudnia 2019 roku** nie ulega zmianie, tj. **termin składania ofert: do dnia 09.01.2020 r. do godz. 12:00, termin otwarcia ofert 09.01.2020 r. o godz. 13:00. w Sali nr 108.**



**Jakub Zawierucha**  
**Dyrektor**  
**Dział Systemów**  
**Informatycznych**