



Warszawa, 8 stycznia 2020 r.

DAZ.262.5.2019

### Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (NR 52/19/PN) *Przedmiotem zamówienia jest usługa grupowego ubezpieczenia pracowników NCBR oraz NCBR+ oraz członków ich rodzin.*

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843.), uprzejmie informuję, iż w dniu 20, 30 grudnia 2019 r. oraz 03, 07 stycznia 2020 r. do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ. Poniżej przedstawiam jego treść wraz z wyjaśnieniem udzielonym przez Zamawiającego.

#### Pytanie 1:

*ZALĄCZNIK NR 8 Umowa § 3 PKT. 7, ZALĄCZNIK NR 1 do SIWZ PKT. 5 PPKT 5.2*

*Pytanie: Zgodnie z art.814 § 2 oraz z art.829 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.) odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się nie wcześniej niż po opłaceniu składki i nie wcześniej niż następnego dnia po tym, gdy ubezpieczony oświadczył, że chce korzystać z zastrzeżenia na jego rzecz ochrony. Ponadto zapis Zamawiającego może powodować problemy z prawidłową realizacją umowy ubezpieczenia np. brak składki w miesiącu odpowiedzialności powodować może odrzucanie deklaracji oczekujących na zatwierdzenie, niezgodne awiza. Dodatkowo przekazanie składki w miesiącu, za który jest należna (tj. w miesiącu odpowiedzialności) niezbędne jest do prawidłowego nadania początku odpowiedzialności dla nowo przystępujących osób. W związku z powyższym czy Zamawiający zgodzi się na rozszerzenie zapisu na następujący, (...)W przypadku dnia wolnego od pracy, realizacja nastąpi pierwszego dnia pracującego przypadającego po dniu wolnym od pracy na wskazany w polisie numer rachunku Wykonawcy, pod warunkiem, że nie będzie to dzień kolejnego miesiąca". Zapis ten zapewni prawidłową obsługę ubezpieczenia.*

#### Odpowiedź:

Zmawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany i rozszerzenie zapisu. Przepis art. 814 § 1 Kodeksu cywilnego reguluje zagadnienia związane z momentem powstania ochrony ubezpieczeniowej. Postanowienia w nim zawarte mają charakter względny. Z umowy ubezpieczenia albo ogólnych warunków ubezpieczenia mogą bowiem wynikać inne rozwiązania. Zamawiający modyfikuje reguły określone w art. 814 Kodeksu cywilnego, więc ochrona ubezpieczeniowa będzie się zaczynać w momencie zawarcia umowy, mimo że składka ma zostać zapłacona później. W przypadku ustalenia przez Zamawiającego wcześniejszego terminu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty. W tej sytuacji, gdy składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, ubezpieczyciel na podstawie art. 814 § 2 k.c. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. Jako że art. 814 § 2 k.c. ma charakter bezwzględnie wiążący, to nie jest możliwe zastrzeżenie innych skutków opóźnienia

w zapłacie składki lub jej pierwszej raty, jeśli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed ich zaplaceniem. Jednocześnie uprawnienie do wypowiedzenia umowy nie przysługuje, jeżeli ubezpieczający zapłaci składkę albo jej pierwszą ratę.

#### **Pytanie 2:**

ZAŁĄCZNIK NR 1 do SIWZ PKT. 5 PPKT 5.3

*Pytanie: Wykonawca wyjaśnia, że wpłata pierwszej składki w terminie niezbędna jest do prawidłowego nadania początku odpowiedzialności i rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej dla ubezpieczonych. Początek odpowiedzialności w stosunku do osoby nowo przystępującej rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dana osoba wyraziła wolę przystąpienia do ubezpieczenia (poprzez złożenie deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia) oraz będzie spełniała warunki, które pozwalają na przystąpienie do ubezpieczenia zgodnie z SIWZ i OWU oraz zostanie za nią uiszczona składka. W sytuacji, w której pierwsza składka nie wpłynie do końca miesiąca za który jest należna, deklaracje osób nowo dochodzących nie zostaną zatwierdzone i ubezpieczeni nie zostaną objęci ochroną. Zapis Zamawiającego może spowodować problem z prawidłową realizacją umowy ubezpieczenia grupowego. Wobec powyższego: Czy Zamawiający zgodzi się na skrócenie zapisu na następujący: „Wykonawca wyraża zgodę, aby pierwsza łączna składka została opłacona do końca miesiąca za który jest należna.”*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

#### **Pytanie 3:**

ZAŁĄCZNIK NR 8 Umowa § 3 PKT. 8, ZAŁĄCZNIK NR 1 PKT 5.PPKT. 5.4

*Pytanie: Zgodnie z art. 814 § 2 oraz z art. 829 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.) odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się nie wcześniej niż po opłaceniu składki i nie wcześniej niż następnego dnia po tym, gdy ubezpieczony oświadczył, że chce korzystać z zastrzeżeniem na jego rzecz ochrony. Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu na następujący: Za datę uregulowania należności uważa się uznanie rachunku bankowego wskazanego przez Wykonawcę. Zapis ten zapewni prawidłową obsługę ubezpieczenia i nie spowoduje opóźnień w wypłacie świadczeń dla wszystkich ubezpieczonych w tej grupie.*

#### **Odpowiedź:**

Zmawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany. Zamawiający wskazał w Umowie sposób ustalenia miejsca spełnienia świadczenia pieniężnego, uznając, jako dzień zapłaty składki miesięcznej dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

#### **Pytanie 4:**

ZAŁĄCZNIK NR 8 Umowa § 10, pkt. 1,2,6,8

*Pytanie: W związku z tym, że Zamawiający nie wyraził zgody na modyfikację kluczowych zapisów dla Wykonawcy, istnieje niebezpieczeństwo nienależytego wykonania treści umowy. Zapisy w/w paragrafu mogą być szeroko rozumiane przez Zamawiającego. M.in. „nieobjęcie ubezpieczeniem wszystkich Ubezpieczonych pomimo braku podstaw do odmowy ubezpieczenia” przy braku zgody na opłacenie składek w terminie wskazanym w modyfikacjach zapisów przez Wykonawcę może spowodować, że interes Zamawiającego nie zostanie zaspokojony w sposób, w jaki wymagany był treścią Umowy. Ponadto Wykonawca udzielając ochrony*

ubezpieczeniowej działa również we własnym szeroko pojętym interesie, w związku z czym ma prawo odmówić przystąpienia do ubezpieczenia. Wnioskujemy o wykreślenie w całości zapisów paragrafu 10.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie w całości zapisów § 10 Umowy. Zamawiający ponownie wskazuje, że nie ma możliwości podania zamkniętego katalogu nienależytego wykonania Umowy.

**Pytanie 5:**

ZALĄCZNIK NR 1 do SIWZ PKT 5.PPKT. 5.5

*Pytanie: Mając na uwadze zapisy art.814 § 2 oraz z art.829 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.) odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się nie wcześniej niż po opłaceniu składki i nie wcześniej niż następnego dnia po tym, gdy ubezpieczony oświadczył, że chce korzystać z zastrzeżenia na jego rzecz ochrony. Czy mając powyższe na uwadze Zamawiający zgodzi się, aby zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie niezbędna jest do prawidłowego nadania początku odpowiedzialności oraz na rozszerzenie zapisu na następujący: Nieopłacenie przez Zamawiającego składki w całości lub w części w terminie nie powoduje ustania odpowiedzialności Wykonawcy, a jedynie jej zawieszenie. Wykonawca w takim przypadku wzywa Zamawiającego do uzupełnienia zaległości wskazując co najmniej 14-dniowy dodatkowy termin zapłaty składki. Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia. W przypadku nieuregulowania składki w dodatkowym terminie umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z upływem 3 miesiąca zaległości.*

**Odpowiedź:**

Zmawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany i rozszerzenie zapisu.

**Pytanie 6:**

*W ogłoszeniu o zamówieniu oraz w SIWZ wskazano, że Zamawiającym jest Narodowe Centrum Badań i Rozwoju. W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia w postanowieniach ogólnych (str. 24 SIWZ) wskazano, że przedmiotem zamówienia jest ubezpieczenia na życie pracowników Zamawiającego oraz członków ich rodzin. Jedynie w tytule SIWZ oraz w nagłówku odpowiedzi na pytania wykonawców wskazano, iż przedmiotem zamówienia jest usługa grupowego ubezpieczenia pracowników NCBR oraz NCBR+ oraz członków ich rodzin. W związku z powyższym, prosimy o wyjaśnienie na jakiej zasadzie postępowanie dotyczy również pracowników NCBR+ oraz na jakiej zasadzie NCBR+ ma być stroną umowy ubezpieczenia. Prosimy również o potwierdzenie, iż określone w dokumentacji przetargowej warunki ubezpieczenia, zasady przystępowania i obejmowania ochroną, zasady kontynuacji i ciągłości ubezpieczenia (przykładowo pkt 7.2-7.3 OPZ odwołuje się wyłącznie do ubezpieczonych korzystających z obecnego ubezpieczenia grupowego u Zamawiającego nie wspominając o ubezpieczeniu u NCBR+) mają dotyczyć również pracowników NCBR+ oraz członków ich rodzin, a nie tylko pracowników i członków rodzin pracowników zamawiającego (w rozumieniu SIWZ).*

*W kontekście powyższego prosimy o wyjaśnienie również:*

- a) kwestia płatności składki - czy składka będzie płacona jednym przelewem przez zamawiającego, czy też każdy z podmiotów będzie opłacał składkę samodzielnie?*
- b) realizacja zasad kontroli przewidziana w umowie - który z Zamawiających może korzystać z zastrzeżonych uprawnień?*
- c) wypowiedzenie - czy każdy z Zamawiających może rozwiązać umowę, czy muszą ją rozwiązać wspólnie?*
- d) kar umownych - czy każdy z Zamawiających może nałożyć karę umowną, czy nałożenie kary umownej wymaga wspólnego działania?*



**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż w przedmiotowym postępowaniu Zamawiającym jest NCBR oraz NCBR+. NCBR oraz NCBR+ działają wspólnie zgodnie z umową na podstawie, której występują wspólnie, jako Zamawiający. Poprzez pracownika Zamawiającego należy rozumieć pracowników NCBR oraz NCBR+. Zamawiający informuje, że będą przekazywane dwa przelewy: jeden z NCBR a drugi z NCBR+ proporcjonalnie za swoich pracowników w jednym terminie. Przy realizacji umowy Zamawiający będzie występował wspólnie, nie będzie podziału na NCBR i NCBR+.

**Pytanie 7**

*par. 2 ust. 1 Wzór umowy - udzielając odpowiedzi na pytania wykonawców Zamawiający zmienił termin wykonania zamówienia na okres od 01 marca 2020 r. do dnia 28 lutego 2023 r. Powyższa zmiana nie została uwzględniona we wzorze umowy, przy czym zgodnie z pkt 18.2 SIWZ złożenie oferty jest jednoznaczne z akceptacją wszystkich warunków zawartych we wzorze umowy. W związku z powyższym prosimy o stosowną zmianę zapisów we wzorze umowy.*

**Odpowiedź:**

Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy: od 01.03.2020 roku do 28.02.2023 roku (obie daty włączone). Termin realizacji Umowy jest tożsamy z okresem ochrony ubezpieczeniowej wynikającym z Umowy generalnej ubezpieczenia i ustala się go na okres 36 miesięcy od daty jej zawarcia, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.03.2020 r.

**Pytanie 8**

*Wykonawca prosi o wyjaśnienie, który z Zamawiających będzie przekazywał składki, czy też czy każdy z Zamawiających będzie przekazywał składki oddzielnie za swoich pracowników oraz członków ich rodzin. Zapis wskazuje ogólnie, że "Zamawiający będzie przekazywał składki za pakiet V0 oraz potrącane z wynagrodzenia łącznie za dany miesiąc kalendarzowy (...)", przy czym zgodnie z komparacją NCBR oraz NCBR+ na potrzeby umowy zwani są łącznie Zamawiającymi a osobno Zamawiającym.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że każdy z Zamawiających będzie przekazywał składki oddzielnie za swoich pracowników oraz członków ich rodzin.

**Pytanie 9**

*par. 7 ust. 1 pkt 1 Wzór umowy - Zamawiający nie będzie administratorem portalu. Administratorem pozostanie Wykonawca. Zamawiającemu oraz ubezpieczonemu portal jest jedynie udostępniany do korzystania. W związku z powyższym z ww. postanowienia określenie "jako administrator Portalu" prosimy o wykreślenie.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę wykreślenie "jako administrator Portalu" w par. 7 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy i jego zmianę na następujące brzmienie.

- 1) ze strony Zamawiającego, do podejmowania bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy, w tym do podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy:
  - a) Pan/Pani ....., nr tel. 22 ....., e-mail: ..... lub;

- b) Pan/Pani ....., nr tel. 22 ....., e-mail: ..... lub;  
c) Pan/Pani ....., nr tel. 22 ....., e-mail: .....

### Pytanie 10

*par. 7 ust. 1 pkt 3 Wzór umowy – Wykonawca sygnalizuje, iż zgodnie z wyjaśnieniami zamawiającego broker posiada aktualne pełnomocnictwo do reprezentowania zamawiającego (tj. NCBR) a nie NCBR+. Wykonawca prosi o potwierdzenie czy broker ma działać również w imieniu NCBR+ a jeśli tak to czy posiada stosowne pełnomocnictwo?*

### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że posiada z Brokerem umowę, który działa w imieniu obu Zamawiających i posiada odpowiednie pełnomocnictwa do reprezentacji Zamawiającego NCBR oraz NCBR+.

### Pytanie 11

*par. 8 Wzór umowy – Wykonawca prosi o wskazanie, jakie informacje - poza informacjami objętymi tajemnicą ubezpieczeniową - Zamawiający zamierza przekazać wykonawcy w związku z realizacją umowy.*

### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z par. 8 ust. 1 wzoru umowy informacje poufne zostały zdefiniowane, jako wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony, otrzymane od drugiej Strony w związku z realizacją Umowy, wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarte w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób i przekazane drugiej Stronie. Zamawiający wyjaśnia, że nie da się wskazać zamkniętego katalogu informacji poufnych przekazywanych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.

### Pytanie 12

*Par. 10 – Wykonawca prosi o wykreślenie całego paragrafu. Postanowienia zawarte w par. 10 są nieprecyzyjne. Ponadto Wykonawca nie może potrącić kary umownej z wynagrodzenia wykonawcy (par. 10 ust. 8). Wynagrodzenie wykonawcy to de facto składka ubezpieczeniowa. Brak składki uprawnia zakład ubezpieczeń do skorzystania z uprawnienia wskazanego w art. 830 par. 2 kodeksu cywilnego (konsekwencją czego jest zakończenie umowy ubezpieczenia). Dodatkowo Zamawiający przewidział karę umowną za bezzasadną odmowę przyjęcia danej osoby do ubezpieczenia, przy czym należy zasygnalizować, iż w przypadku ubezpieczeń dobrowolnych zakład ubezpieczeń nie ma obowiązku obejmowania ochroną wszystkich osób. Natomiast, w par. 10 ust. 2 Zamawiający przewidział karę umowną za nienależyte wykonanie umowy, nie precyzując co takie nienależyte wykonanie miałyby oznaczać (czy np. odmowa wypłaty świadczenia również kwalifikowana byłaby za nienależyte wykonanie)? Podobnie, w par. 10 ust. 3 Zamawiający wskazał na niewykonanie umowy nie precyzując tego pojęcia (co ze względu na specyfikę umowy ubezpieczenia wydaje się być konieczne). Istotna jest również kara, którą Zamawiający zastrzegł w par. 10 ust. 6 - 100.000 zł w przypadku rozwiązania umowy przez zamawiającego z przyczyn leżących po stronie wykonawcy (a nie tylko zawinionych przez wykonawcę) lub w przypadku odstąpienia przez wykonawcę od realizacji umowy (przy czym sygnalizuję, iż zakład ubezpieczeń co do zasady nie ma możliwości odstąpienia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia na życie poza przypadkiem określonym w art. 830 par. 2 kodeksu cywilnego). Umowa nie precyzuje, czy w sytuacji, gdy Wykonawca skorzysta z uprawnienia określonego w art. 830 par. 2 KC również Zamawiający naliczy karę umowną? Co więcej, z zapisów umowy*

wynika, iż ocena czy doszło do bezzasadnej odmowy objęcia ubezpieczeniem czy też do nienależytego wykonania umowy należałoby jednostronnie do zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający złożył już dwukrotnie wyjaśnienia o odpowiedź na powyższe pytanie. Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie w całości zapisów § 10 Umowy.

**Pytanie 13**

*par. 11 ust. 2 pkt 3) Wzór umowy – Wykonawca prosi o wyjaśnienie jakiej sytuacji dotyczy ten punkt.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że w par. 11 ust. 2 pkt 3 wzoru umowy przewiduje możliwość dokonania zmian w umowie w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezamierzonych błędów lub opuszczeń w dokumentacji np. dokumentacji związanej z Polisą lub dokumentami ubezpieczenia czy dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych oraz środków zapewniających ochronę danych osobowych, w tym innych zgłoszeń np. przystąpienia do ubezpieczenia lub realizacji Umowy - Strony uzgodnią w trybie roboczym sposób ich sprostowania. W tym przypadku chodzi o wszelkie omyłki pisarskie, które można sprostować w trybie roboczym.

**Pytanie 14**

*par. 12 ust. 7 Wzór umowy – Zamawiający zwraca uwagę, że zapisy są nieadekwatne do umowy ubezpieczenia na życie. Zgodnie z kodeksem cywilnym ubezpieczyciel ma prawo zachować składkę za okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej. Ponadto Wykonawca sygnalizuje, iż w przypadku umowy ubezpieczenia Zamawiający nie może zachować prawa do rezultatu świadczenia. Zapis powinien zostać zmodyfikowany. W szczególności w taki sposób, aby wprost wynikało z niego, że Wykonawca ma prawo zachować wynagrodzenie (składkę) za okres udzielanej ochrony.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację par. 12 ust. 7 wzoru umowy.

**Pytanie 15**

*par. 13 ust. 7 Wzór umowy – Wykonawca prosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem "umowy o wykonanie".*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że par. 13 ust. 7 wzoru umowy określa zobowiązanie Wykonawcy, że nie może dokonać cesji wierzytelności przysługujących mu z tytułu umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą tj. zbyć ich na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego. Zamawiający informuje, że usuwa słowa „o wykonanie”. Par. 13 ust. 7 po powyższej zmianie otrzymuje następujące brzmienie. „7. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że Wykonawca nie może zbyć na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługujących mu z tytułu Umowy w stosunku do Zamawiającego, bez jego pisemnej zgody.”

### Pytanie 16

*par. 4 ust. 5 Wzór umowy – Wykonawca sygnalizuje, iż w postanowieniu wykreślić należy "umowy ubezpieczenia". Z kontekstu wynika, iż ust. 5 dotyczy dostarczenia polisy.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie "umowy ubezpieczenia" z par. 4 ust. 5 wzoru umowy.

### Pytanie 17

*pkt 17.8 SIWZ (dot. terminu podpisania umowy): W punkcie tym Zamawiający wskazał, że "o terminie i miejscu podpisania umowy dla danej części zamówienia Zamawiający poinformuje wybranego Wykonawcę odrębnym pismem lub drogą mailową". Zakładamy, że odwołanie do części zamówienia jest omyłką pisarską. Z treści SIWZ nie znalazłam informacji, aby zamówienie było podzielone na części, a w ogłoszeniu o zamówieniu wprost wskazano, że zamówienie podzielone na części nie jest. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że powyższy zapis zawiera omyłkę pisarską i umowa obejmować będzie całe zamówienie a nie jego poszczególne części.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że będzie podpisana jedna umowa a zamówienie nie jest podzielone na części.

### Pytanie 18

*Załącznik nr 5 do SIWZ - W treści oświadczenia znalazło się odwołanie do "współubezpieczonych" pomimo, iż w SIWZ - po zmianach - nie ma odwołań do współubezpieczonych. Zakładamy, że pod tym pojęciem Zamawiający rozumie członków rodzin pracowników (małżonków, partnerów oraz pełnoletnie dzieci). Wykonawca prosi o potwierdzenie powyższego oraz zmianę treści oświadczenia.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje treść zapisu Załącznika nr 5 do SIWZ na następujące brzmienie: „w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia, o którym mowa w pkt 5.2.2. SIWZ, udostępnić aktywną aplikację/stronę www on-line wdrożeniową umożliwiającą przystępowanie pracownikom do ubezpieczenia za jej pośrednictwem.”

### Pytanie 19

*Pkt 7.3 OPZ – Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że dopisek "zaliczenie stażu zgodnie z OWU" należy interpretować, że Wykonawca uzna swoją odpowiedzialność, o ile zdarzenia ubezpieczeniowe zostały stwierdzone/wystąpiły w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej danego ubezpieczonego z tytułu umowy zawartej przez Zamawiającego z poprzednim Ubezpieczycielem – zgodnie z zapisami w OWU Wykonawcy.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że zaliczenie do okresów karencji stażu uczestnictwa w ubezpieczeniu dotyczy ubezpieczonych we wcześniej funkcjonującym ubezpieczeniu grupowym u Zamawiającego.

#### Pytanie 20

*Pkt 15.5 ppkt b) OPZ - Czy Zamawiający wyrazi zgodę, że za każdym razem, jeżeli w definicji pobytu w szpitalu mowa jest o dniu pobytu w szpitalu, rozumie się przez to zmianę daty przyjęcia oraz wypisu ze szpitala wskazanej w karcie leczenia szpitalnego?*

#### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza taką intencję zapisu.

#### Pytanie 21

*Pkt 3.1 OPZ - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że prawo przystąpienia do ubezpieczenia mają pracownicy Zamawiającego, a także ich małżonkowie, pełnoletnie dzieci oraz Partnerzy, o ile nie ukończyli w dacie przystąpienia 69 roku życia oraz osoby które ukończyły 69 r.ż. pod warunkiem, że były obecnie ubezpieczone z tytułu umowy zawartej przez Zamawiającego z poprzednim Ubezpieczycielem.*

*Jednocześnie Wykonawca prosi o informację ile jest obecnie ubezpieczonych osób, które ukończyły 69 r.ż.*

#### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że każdy pracownik Zamawiającego a także ich małżonkowie, pełnoletnie dzieci oraz Partnerzy winni być przyjmowani do Ubezpieczenia bez ograniczeń wiekowych, bez względu czy te osoby były obecnie objęte ubezpieczeniem u Zamawiającego. Zamawiający informuje, że na dzień dzisiejszy najstarszy współmałżonek/partner ma lat 71 (w liczbie dwóch osób).

#### Pytanie 22

*Pkt 4.7 OPZ - W związku z wymogiem przyjęcia do ubezpieczenia osób nieaktywnych Wykonawca prosi o potwierdzenie liczby osób, których dotyczy ten zapis w podziale na urlopy wychowawcze/macierzyńskie, bezpłatne, zwolnienia lekarskie, pobyty w szpitalu, czasowo niezdolne do pracy.*

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie podać liczby osób, których dotyczy ten zapis.

#### Pytanie 23

*Pkt 6.4 OPZ – Zamawiający zastrzegł, że Pakiet V0 jest finansowany przez Pracodawcę tylko Pracownikom zatrudnionym na podstawie przepisów kodeksu pracy. Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie jak należy to interpretować (tj. kto będzie miał finansowaną składkę). Dodatkowo Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy osoby zatrudnione przez podmioty trzecie i wykonujące pracę na rzecz Zamawiającego, będą mogły nabywać Pakiet V0, a jeśli tak to kto będzie za te osoby przekazywał składkę. Wykonawca zwraca się również z prośbą o informację: ile obecnie jest osób zatrudnionych przez podmioty trzecie oraz czy zostały uwzględnione w załączonej strukturze?*

#### Odpowiedź:

Pakiet VO będzie finansowany przez Zamawiającego (NCBR i NCBR+). W przypadku podmiotów trzecich składka będzie finansowana przez ubezpieczonych (dotyczy umów menedżerskich B2B). Składka będzie przekazywana przez Zamawiającego.



#### **Pytanie 24**

*Pkt. 5.5 OPZ – Wykonawca zwraca się z prośbą o rozszerzenie zapisu tj. W przypadku braku opłacenia składki do końca miesiąca odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona. Wykonawca nie odstąpi od wykonywania usługi ani nie rozwiąże jej jednostronnie przed upływem terminu. W takim przypadku wzywa Ubezpieczającego do zapłaty składki wskazując co najmniej 14-dniowy dodatkowy termin zapłaty składki oraz informację o skutku nieprzekazania składki. Ubezpieczyciel będzie mógł skorzystać z uprawnienia wskazanego w art. 830 par. 2 kodeksu cywilnego (co wiąże się z uznaniem umowy za rozwiązaną po bezskutecznym wezwaniu ubezpieczającego do zapłaty składki).*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na rozszerzenie zapisu.

#### **Pytanie 25**

*Pkt 8.4 OPZ – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zachowanie ciągłości ubezpieczenia dotyczy osób które były ubezpieczone bezpośrednio przed przystąpieniem do ubezpieczenia z tytułu umowy zawartej przez Zamawiającego z poprzednim Ubezpieczycielem.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że zapis odnosi się do osób, których ciągłość ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności poprzedniej dowolnej umowy ubezpieczenia grupowego bez znaczenia czy była to umowa ubezpieczenia grupowego u Zamawiającego.

#### **Pytanie 26**

*Pkt 4.6 OPZ – Wykonawca prosi o potwierdzenie możliwości zastosowania w Pakiecie V5 Oświadczenia nowotworowego dla wszystkich przystępujących osób, a w Pakiecie V4 Oświadczenia Dobrego Stanu Zdrowia dla dotychczas nieubezpieczonych Członków Rodziny tj. małżonków, partnerów oraz pełnoletnich dzieci.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę zapisu w pakiecie V5.

#### **Pytanie 27**

*Pkt 10.1 OPZ – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że chodzi o wyznaczenie 2 osób realizujących przedmiot zamówienia w siedzibie głównej Wykonawcy.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga by ze strony Wykonawcy były wyznaczone 2 osoby realizujące przedmiot zamówienia, które będą reprezentować Wykonawcę.

#### **Pytanie 28**

*Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy poprzednia umowa ubezpieczenia grupowego zostanie wypowiedziana i czy nowy Wykonawca będzie jedynym Ubezpieczycielem. Dodatkowo Wykonawca prosi o potwierdzenie z jaką datą*

*zostanie rozwiązana skutecznie dotychczas obowiązująca u Zamawiającego umowa ubezpieczenia grupowego na życie?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że umowa, która zostanie zawarta po przeprowadzeniu niniejszego postępowania przetargowego będzie jedyną umową ubezpieczenia grupowego występującą u Zamawiającego, która będzie obowiązywać od 1 marca 2020 roku.

**Pytanie 29**

*par. 6 ust. 8 pkt 3) i 6) Wzór umowy – Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie wymienionych punktów ze względu braku możliwości spełnienia ich wymogów.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający usunął par. 6 ust. 8 pkt 3 i 6 wzoru umowy w zakresie zmiany danych kontaktowych Ubezpieczonych oraz osób uposażonych i zarządzania zgodami marketingowymi i innymi.

Paragraf 6 ust. 8 otrzymał brzmienie:

ust 8. Portal będzie zawierał minimum następujące funkcjonalności:

- 1) możliwość złożenia deklaracji przystąpienia;
- 2) dostęp do informacji o umowie ubezpieczeniowej;
- 3) możliwość generowania raportów na podstawie, których będzie obliczana podstawa rozliczenia miesięcznych składek (narzędzie dla administratora po stronie Zamawiającego);
- 4) zgłoszenie zdarzenia ubezpieczeniowego.

**Pytanie 30**

*par. 6 ust. 4 i ust. 5 Wzór umowy – Wykonawca prosi o usunięcie niniejszych paragrafów, ze względu na to, że mogą wystąpić różnego rodzaju wady bądź braki i Wykonawca nie jest w stanie zagwarantować że usunięcie wad nastąpi w terminie 12 godzin. Dodatkowo Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie jakiego rodzaju wady i braki przewiduje Zamawiający.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie par. 6 ust. 4 i ust. 5 wzoru umowy w zakresie usunięcia ewentualnych wad lub braków w wykonaniu konfiguracji Portalu. Zamawiający nie jest w stanie wskazać enumeratywnie wszystkich wad lub braków Portalu. Przykładowymi wadami lub brakami Portalu mogą być: brak dostępu do informacji o umowie ubezpieczeniowej, brak możliwości złożenia deklaracji przystąpienia, brak możliwości dokonywania zgłoszeń zdarzeń ubezpieczeniowych, brak dostępu do Portalu.

**Pytanie 31**

*Par. 4 ust. 3 Wzór umowy – Wykonawca zwraca się z prośbą o wydłużenie terminu wystawienia i doręczenia Polisy tj. do 10 dni roboczych po otrzymaniu wpłaty pierwszej składki.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu wystawienia i doręczenia Polisy tj. do 10 dni roboczych po otrzymaniu wpłaty pierwszej składki.

### Pytanie 32

*Pkt 6.6. OPZ – Ze względu na zbyt ogólną definicję Wykonawca prosi o możliwość zastosowania poniższej definicji: Wyłącznie taki Zawał serca, który oznacza powstanie martwicy części mięśnia sercowego w następstwie jego niedokrwienia. Prawo do Świadczenia zostanie przyznane w przypadku stwierdzenia podwyższonego (powyżej górnej granicy zakresu normy) poziomu biomarkerów uszkodzenia mięśnia sercowego oraz wystąpienia co najmniej dwóch z niżej wymienionych objawów:*

*a) typowych klinicznych objawów niedokrwienia (m.in. ból w klatce piersiowej);*

*b) świeżych zmian w EKG sugerujących zawał serca;*

*c) stwierdzonych w badaniach obrazowych (np. echo serca) nowych, odcinkowych zaburzeń kurczliwości serca.*

*Z zakresu ubezpieczenia wyłącza się stwierdzoną stabilną lub niestabilną chorobę wieńcową, bez cech dokonanego zawału serca. W odniesieniu do Zawału serca za dzień zdiagnozowania uważa się dzień postawienia diagnozy przez lekarza specjalistę w dziedzinie kardiologii.*

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

### Pytanie 33

*Pkt 6.7. OPZ – Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że chodzi o udary które pozostawiły trwałe ubytki neurologiczne.*

### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dotyczy to to trwałych ubytków neurologicznych, które powstały w wyniku udaru mózgu.

### Pytanie 34

*Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie czego dotyczą dwie kwoty podane w Ogłoszeniu o zamówieniu w Sekcji II pkt 1.5) i 2.6).*

### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że kwota podana w Ogłoszeniu o zamówieniu w Sekcji II pkt 1.5) jest to kwota całkowitej szacunkowej wartości, która uwzględnia zamówienie podstawowe, zamówienia uzupełniające oraz tożsame. Natomiast kwota w pkt 2.6) jest to szacunkowa wartość zamówienia podstawowego (jaką Zamawiający otrzymał w wyniku rozeznania rynku).

### Pytanie 35:

*Czy Zamawiający zgodzi się na poniższy zapis, aby Zamawiający mógł skorzystać z prawa opeji?*

*Zamówienie będzie realizowane przez okres 12 m-cy od dnia rozpoczęcia usług ubezpieczeniowych przy czym nie wcześniej niż od 01.03.2020 r. z możliwością przedłużenia na 3 kolejne 12-miesięczne okresy ubezpieczenia. Wykonawca w terminie co najmniej 3 miesięcy przed końcem każdego rocznego okresu ubezpieczenia może pisemnie oświadczyć o braku zgody na przedłużenie na kolejny okres, jeśli wskaźnik szkodowości będzie wyższy niż 80%. Brak przekazania takiego oświadczenia Zamawiającemu oznacza przedłużenie zamówienia na kolejny*

12-miesięczny okres ubezpieczenia. W przypadku zawarcia umowy od 01.03.2020 umowa będzie trwać maksymalnie do 28.02.2023 r.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie zamierza w przedmiotowym postępowaniu korzystać z prawa opcji. Zamawiający nie wyraża zgody proponowany zapis.

**Pytanie 36**

Załącznik nr 1 do SIWZ, punkt 6.1. Czy Zamawiający zgodzi się na następującą definicję:

Zgon dziecka – dziecko własne lub przysposobione przez Ubezpieczonego lub pasierb Ubezpieczonego, jeżeli nie żyją odpowiednio matka lub ojciec, które w dniu zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie ukończyły 25 roku życia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Pytanie 37**

Załącznik nr 1 do SIWZ, punkt 5.3. Czy Zamawiający zgodzi się, aby pierwsza łączna składka została opłacona do końca miesiąca poprzedzającego miesiąc, za który jest należna, lub maksymalnie do 10 dnia miesiąca za który jest należna?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu dotyczącego płatności składki.

**Pytanie 38**

Załącznik nr 1 do SIWZ, punkt 10.3. Czy Zamawiający zgodzi się, aby Wykonawca przekazywał szczegółową informację o przebiegu ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego raz w ciągu roku polisowego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Pytanie 39**

SOPZ, 8.4 – Wykonawca uprzejmie prosi o wykreślenie zapisów podpunktu a) oraz b), z uwagi na brak jednoznacznego określenia wysokości świadczeń. Świadczenia w SIWZ lub SOPZ nie powinny być określone poprzez odniesienie do innych umów, do których Wykonawcy nie mają dostępu, lecz powinny dotyczyć tylko niniejszego postępowania przetargowego. Wykonawca wskazuje również, iż sytuacja, w której o faktycznej wysokości świadczenia dowiedziałby się dopiero w momencie wypłaty, uniemożliwia właściwe oszacowanie ryzyka, a co za tym idzie – naliczenie zgodnej z regulami składki, tym bardziej że ostatecznie może się okazać, iż kwota, jaką będzie musiał wypłacić będzie wyższa od tej zawartej w zapisach umowy (taka, jaką miał ubezpieczony w umowie konkurencji). Wykonawca chce uniknąć błędów w wypłacie świadczeń i wiążących się z tym skarg oraz postępowań sądowych.

---

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Z uwagi na fakt, iż w wyniku powyższych wyjaśnień jest konieczny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, termin określony w ogłoszeniu o zmianie ogłoszenia o zamówieniu z **18 grudnia 2019 roku** ulega zmianie, tj. **termin składania ofert: do dnia 14.01.2020 r. do godz. 12:00, termin otwarcia ofert 14.01.2020 r. o godz. 13:00. w Sali nr 108.**

**Zbigniew Zieliński**

**Dyrektor Działu  
Administracji i Zakupów**