



Warszawa, 10 listopada 2020 r.

DAZ.262.16.2020

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (NR 51/20/US/P55) *Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług medycznych w zakresie profilaktycznych badań lekarskich (okresowych i kontrolnych) pracowników Grupy NCBR, badań wstępnych osób przyjmowanych do pracy, wydawania orzeczeń lekarskich o braku przeciwwskazań zdrowotnych do pracy lub o przeciwwskazaniach zdrowotnych do pracy na określonym stanowisku pracy oraz udział lekarza w pracach komisji BHP oraz kompleksowej, specjalistycznej opieki medycznej dla pracowników Grupy NCBR.*

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 1843 ze zm.), uprzejmie informuję, iż w dniu 9 listopada 2020 r. do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Ogłoszenia. Poniżej przedstawiam jego treść wraz z wyjaśnieniem udzielonym przez Zamawiającego.

Pytanie 1:

załącznik nr 5 do ogłoszenia §6 pkt 1. Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż odpowiedź na to pytanie dotyczące §6 ust. 1 Załącznika nr 6 do Ogłoszenia (wzór Umowy), została udzielona w odpowiedziach opublikowanych (pytanie nr 3) w dniu 09.11.2020 r.

Pytanie 2:

załącznik nr 5 do ogłoszenia §6 pkt 4. Czy zamawiający zgodzi się do stosowania terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń stosowanych u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę sposobu zgłaszania i wyrejestrowywania uprawnionych oraz na zmianę terminu w tym zakresie (Zamawiający wymaga zgłoszenia w czasie rzeczywistym). Aktualizacja Wykazu Pacjentów ma następować poprzez portal. Zamawiający nie przewiduje wymiany plików. Aktualizacja będzie odbywała się w czasie rzeczywistym. W przypadku wykreśleń w danym miesiącu rozliczeniowym, będą realizowane do 5 dnia kolejnego miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym.

Pytanie 3:

załącznik nr 5 do ogłoszenia §6 pkt 4. Czy Zamawiający zgodzi się na przekazywanie informacji o osobach przystępujących po 5 dniu miesiąca na kolejnej liście osób uprawnionych przekazywanej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego kolejny miesiąc obsługowy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wymaga dokonywania zgłoszeń uprawnionych w czasie rzeczywistym za pośrednictwem udostępnionego w tym celu portalu.

Pytanie 4:

załącznik nr 5 do ogłoszenia §7. Czy zamawiający zgodzi się na zapis: "Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wymienione w Wykazie pracowników w terminie do trzech miesięcy od dnia wystawienia zaświadczenia, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik do Umowy. Przed wystawieniem faktury Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres, w sposób umożliwiający zabezpieczenie hasłem, wykaz badań które zostały wykonane, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik do Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż powyższa temat jest uregulowany Załączniku nr 1 do Ogłoszenia pkt 15.

Pytanie 5:

ogłoszenie o zamówieniu, zał. nr 1, pkt 6. Zamawiający pisze o Pogotowiu – tak sformułowane wymaganie ogranicza udział w przetargu do kilku firm na terenie kraju które mogą zapewnić taką usługę własnymi karetkami i nie zawsze w każdej z lokalizacji Zamawiającego. Czy biorąc pod uwagę powyższe

Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację ze stawianego wymagania dotyczącego zapewnienia usług Pogotowia? Tym bardziej, że udzielenie pacjentowi pilnej pomocy medycznej może się wiązać z realizacją usługi zgodnie ze standardami dotyczącymi pogotowia ratunkowego a możliwość realizacji takich standardów posiadają karetki udzielające pomocy w ramach Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego. Czy w przypadku realizacji usług transportu medycznego Zamawiający dopuszcza by zgłoszenie zapotrzebowania na taki transport było realizowane z 24h wyprzedzeniem?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie zgadza się na zmianę zapisu, Państwowy System Ratownictwa Medycznego jest dostępny dla wszystkich obywateli, dla pracowników Grupy NCBR Zamawiający chce zapewnić jeszcze dodatkowo usługi pogotowia nie koniecznie ratunkowego realizowane przez dostawcę usług medycznych.

Pytanie 6:

Zał. 1a, arkusz 2.1 wiersz 45-52. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie wymagania zapewnienia pomocy doraźnej 24/7 jedynie w Warszawie?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapisy SOPZ.

Pytanie 7:

Zał. 1a, arkusz 2.1 wiersz 1879. Czy Zamawiający dopuszcza realizację pomocy doraźnej nie w placówkach własnych Wykonawcy, a za pośrednictwem placówek współpracujących z Wykonawcą?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza taką możliwość realizacji pomocy doraźnej z zastrzeżeniem odpowiednich zapisów dotyczących podwykonawstwa zgodnie z § 3 Umowy (Załącznik nr 6 do Ogłoszenia).

Pytanie 8:

Zał. 1a, arkusz 2.1 wiersz 1883. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wymagania w taki sposób by zgłoszenie dotyczyło wcześniejszego umówienia za pośrednictwem Infolinii Wykonawcy? W przypadku

badań kontrolnych zgłoszenie powinno być wykonane maksymalnie w ostatnim dniu zwolnienia, najlepiej w godzinach porannych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż podtrzymujemy zapisy z załącznika nr 1a do Ogłoszenia.

Pytanie 9:

Zał. 1a, arkusz 2.2 wiersz 4. Czy Zamawiający dopuszcza umówienie badan w więcej niż jednej placówce oraz realizacje w ciągu więcej niż jednego dnia?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapis z wiersza 4 załącznika 1a arkusz 2.2.

Pytanie 10:

Zał. 1a, arkusz 2.1 wiersz 1875. Co Zamawiający rozumie przez elektroniczną kartę pacjenta?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż chodzi o elektroniczną dokumentację medyczną pacjenta dzięki której lekarz / personel medyczny Dostawcy usług medycznych ma dostęp m.in. do pełnej dokumentacji pacjenta, łącznie z konsultacjami i wynikami badań zlecanymi przez specjalistów. Oczekiwana jest podpowiedź ze strony systemu jak postępować, żeby skuteczność leczenia była jak najwyższa. Nie dojdzie do dublowania badań. Możliwe będzie także odnotowanie zawartych w udostępnionej dokumentacji informacji, które są istotne dla procesu diagnostycznego, leczniczego lub pielęgnacyjnego.

Pytanie 11:

§ 1 pkt 2 wzoru Umowy. Wykonawca prosi o doprecyzowanie postanowienia w następujący sposób: „którego wzór zostanie określony przez Strony w Załączniku nr 6 do Umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż chodzi o szablon pliku migracyjnego odnośnie pierwszej rejestracji uprawnionych na portalu.

Pytanie 12:

§ 3 pkt 10 Umowy. Wykonawca zwraca się z prośbą o poszerzenie katalogu sytuacji wyjątkowych o: „stan epidemii, stan zagrożenia epidemicznego”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na rozszerzenie zapisu.

Pytanie 13:

*§ 5 ust. 5 Umowy. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowienia według poniższej propozycji: „Wykonawca ma prawo odmowy świadczenia Usług w przypadku nieopłacenia należności przez Zamawiającego w ustalonym terminie, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty i upłynięciu podanego w nim dodatkowego terminu do zapłaty **lub w przypadku, gdy świadczenie Usług nie jest uzasadnione wskazaniami medycznymi.**”*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapis z § 5 ust. 5 Umowy.

Pytanie 14:

§ 7 ust. 5 Umowy. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę pliku w taki sposób, aby tabela znalazła się pod ust. 5 zgodnie z intencją stron i celem postanowienia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż poprawi zapis by tabela znajdowała się pod ust. 5 w § 7 Umowy.

Pytanie 15:

*§ 8 ust. 3 pkt 1 Umowy. Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie podstawy kary umownej z 3% do 1,5 % oraz zmianę postanowienia w następujący sposób: „(...) za każdy **trzeci i kolejny** przypadek naruszenia, (...)”*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapis z § 8 ust. 3 pkt 1 Umowy.

Pytanie 16:

§ 8 ust. 3 pkt 2 Umowy. Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie podstawy kary umownej z 2% do 1%.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż odpowiedź na to pytanie została udzielona w odpowiedziach opublikowanych (pytanie nr 27) w dniu 09.11.2020 r.

Pytanie 17:

§ 8 ust. 3 pkt 1 Umowy. Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie podstawy kary umownej z 15% do 10%. Kara umowna w obecnej wysokości może być uznana za rażąco wysoka.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż § 8 ust. 3 pkt 1 Umowy posiada inny zapis niż przytoczony w pytaniu.

Pytanie 18:

*§ 10 ust. 7 Umowy. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowienia wedle poniższego:
„Zobowiązanie określone w niniejszym paragrafie pozostaje w mocy również przez 5 lat po wygaśnięciu, w tym rozwiązaniu Umowy.” Zobowiązanie do zachowania poufności o charakterze bezterminowym jest co do zasady nieważne.*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż utrzymuje postanowienie w brzmieniu pierwotnie określonym przez Zamawiającego.

Pytanie:19:

§ 13 wzoru Umowy. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymów zatrudnienia jednej osoby wykonującej w trakcie realizacji Umowy czynności obsługi pracowników objętych opieką medyczną, będzie uznany za spełniony, gdy osoba ta będzie osobą wskazaną w §11.8.1 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymóg zatrudnienia z § 13 ust. 1 Umowy jednej osoby wykonującej w trakcie realizacji Umowy czynności obsługi pracowników objętych opieką medyczną, będzie uznany za spełniony, gdy osoba ta będzie osobą wskazaną w §11.8.1 Umowy.

Pytanie:20:

Zał. 1a, arkusz 2.1 wiersz 1877. Jakie są oczekiwania zamawiającego wobec procesu zindywidualizowanej obsługi? Czy zamawiający oczekuje dedykowanej infolinii?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w załączniku 1a arkusz 2.2. znajduje się doprecyzowanie oczekiwań.

Pytanie 21:

Zał. 1a, arkusz 2.1 wiersz 1877. Jakie są oczekiwania zamawiającego wobec "najlepszych lekarzy"?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż ma na myśli lekarzy, którzy oprócz dorobku naukowego i doświadczenia mają szacunek do pacjenta, empatię, umiejętność słuchania, i odeszli od paternistycznego podejścia. Operatorzy medyczni tworzą rankingi najlepszych lekarzy chociażby poprzez ankiety przeprowadzane po wizytach.

Pytanie 22:

Zał. 1a, arkusz 2.1 wiersz 1877. Ilu Menedżerów i Top Menedżerów przewiduje zamawiający? Jakie stanowiska pełnią w NCBR (Dyrektorzy/Zarząd?)

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż na dzień dzisiejszy nie jest w stanie określić liczby osób przystępujących do pakietu Menedżer i Top Menedżer.

Pytanie 23:

Zał. 1a, arkusz 2.1 wiersz 1877. Czy również do procesu obsługi ma być objęta rodzina Menedżerów?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w przypadku wszystkich Pakietów, nazwanych i opisanych w SOPZ, w opcji Partner i Rodzina zakres Usług musi być tożsamy, z wyłączeniem Usług z zakresu medycyny pracy, z zakresem Usług wszystkich Pakietów, nazwanych i opisanych w SOPZ, w opcji Pracownik.

Pytanie 24:

Wykonawca prosi o wskazanie jakie będzie finansowania wynagrodzenia – czy wynagrodzenie będzie finansowane ze środków zamawiającego, czy pracownicy sami będą opłacać składki, czy też będzie współfinansowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż pakiet Standard w opcji „pracownik” w rozumieniu zamawiającego stanowi „medycynę pracy” połączoną z niezbędną profilaktyką i w związku z tym jest finansowany ze środków Zamawiającego. Dopłaty do rozszerzeń (zgodnie z definicją rozszerzenia podaną w umowie) będą finansowane ze środków własnych uprawnionych. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza współfinansowania pakietów Menadżer oraz Top Menadżer.

Pytanie 25:

Wykonawca prosi o podanie struktury płciowej pracowników.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż na dzień dzisiejszy struktura płciowa pracowników jest następująca: Kobiet 527, Mężczyzn 230.

Pytanie 26:

Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż odpowiedź znajduje się pytaniu 24.

Pytanie 27:

Wykonawca prosi o wskazanie liczby seniorów, którzy mają być objęci umową.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż na dzień dzisiejszy nie jest w stanie określić liczby osób przystępujących do pakietu senior.

Pytanie 28:

Wykonawca prosi o modyfikacje wymogu dot. placówek medycznych, w tym szpitala własnego jako kryterium oceny wykonawców.

Istotna jest jakość i zakres dostarczanych usług a nie fakt bezpośredniego dysponowania placówkami. przypadku korzystania z zasobów podwykonawców, gwarantem jakości świadczonych usług jest podpisana umowa pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą.

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z art. 29. 2, Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, „Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję”. Wykonawca analizując wymogi stawiane przed Wykonawcami, wskazane w dokumentacji oraz sytuację lokalną na rynku świadczeń medycznych, powziął istotne wątpliwości co do spełnienia warunku opisanego w ww. przepisie Ustawy. W ocenie Wykonawcy, wymogi stawiane Wykonawcom przez Zamawiającego w zakresie wykazania się placówkami własnymi, nie powinno stawiać któregoś z Wykonawców w korzystniejszej sytuacji. Dlatego też Wykonawca wnioskuje o usunięcie kryterium dot. posiadania placówek własnych lub zmodyfikowanie i dopuszczenie także placówek współpracujących jako placówki realizujące zakres Umowy podlegające ocenie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje brzmienie kryteriów określonych w Ogłoszeniu o zamówieniu.

Pytanie 29:

Dot. odpowiedzi Zamawiającego z dnia 9.11.2020 na pytanie nr 25

Mając na uwadze dobro Pacjenta i jak najszybszy dostęp do usług medycznych zwracamy się z uprzejmą prośbą o ponowne rozpatrzenie prośby dołączenia do umowy poniższych zapisów.

W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności usług, osoba uprawniona będzie miała prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić osobie uprawnionej w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez osobę uprawnioną z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów.

Uzasadnienie: Wykonawca będzie starał się zapewnić dostęp do usług zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego jednak mogą zdarzyć się sytuacje (choroba lekarza, kwarantanna lekarza itp.) na które

Wykonawca nie będzie miał bezpośredniego wpływu, a które będą miały wpływ na dotrzymanie terminu świadczonej usługi.

Biorąc pod uwagę realia rynkowe prywatnych usług medycznych chcemy zaznaczyć, że zasady refundacji są nieodzownym elementem który jest dołączany do praktycznie każdej umowy na prywatne usługi medyczne.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż utrzymuje swoją odpowiedź z dnia 9.11.2020 r. Zapis, który Państwo proponują wymaga większego doprecyzowania w umowie (np. kiedy można skorzystać, kto decyduje o możliwości skorzystania z tej opcji, wartości kwot do których będzie zwrot, komu i w jaki sposób przekazać fakturę, co z wartościami przy wariantach partner/rodzina) oraz przeanalizowania nowych zapisów. Z uwagi na zbliżający się termin składania ofert Zamawiający nie może sobie pozwolić teraz na zmianę zapisów umowy, wymagałoby to zmiany terminu składania ofert.

Pytanie 30:

Dot. IPU §8 ust 3 pkt 1 i 2

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie naliczał kary w przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu oczekiwania na wizytę w przypadku refundacji (zwrot 100%) poniesionych kosztów przez pacjenta za wykonane świadczenia zdrowotne zgodnie z posiadanym zakresem usług w dowolnie wybranej placówce medycznej.

Chcemy zaznaczyć, że pozostawienie przez Zamawiającego tak wysokiej kary może spowodować, że Zamawiającemu nie zostanie złożona żadna oferta w postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż odpowiedź w pytaniu 29 wyklucza pytanie 30.

Z uwagi na fakt, iż w wyniku powyższych wyjaśnień nie jest konieczny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, termin określony w ogłoszeniu o zmianie zamówienia z **5 listopada 2020 roku** nie ulega zmianie, tj. **termin składania ofert: do dnia 12 listopada 2020 r. do godz. 11:00, termin otwarcia ofert 12 listopada 2020 r. o godz. 12:00.**

Monika Wąsowska

Dyrektor Działu

Zarządzania Zasobami Ludzkimi

/podpisano elektronicznie/