

Warszawa, 04.11.2019 r.

DAZ-SZP.262.51.2019

ZATWIERDZAM

Izabela Żmudka

Zastępca Dyrektora NCBR

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO
SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW
ZAMÓWIENIA**

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (NR 41/19/PN) na **rozbudowę, montaż i konfigurację infrastruktury hiperkonwergentnej dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju.***

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), uprzejmie informuję, iż w dniu 31 października 2019 r. do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ. Poniżej przedstawiam ich treść wraz z wyjaśnieniem udzielonym przez Zamawiającego.

PYTANIE 1

„Prosimy o udzielenie odpowiedzi dotyczących przedmiotu zamówienia.

Zamawiający w „Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia” w punkcie 1.7 napisał:

1.7 Okres gwarancji Sprzętu - co najmniej 5 lat,

Potem zaś niżej w punkcie 4.1 napisano:

4.1. Bieg terminu gwarancji i wsparcia technicznego (przez 36 miesięcy) rozpoczyna się z chwilą podpisania bez zastrzeżeń Protokołu - Odbioru sprzętu przez obie Strony. Wszelkie koszty napraw gwarancyjnych, w tym koszty transportu ponosi Wykonawca.

Z kolei we wzorze umowy napisano:

§6

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na dostarczony Sprzęt, na okresmiesiący, zgodnie z Ofertą, na warunkach określonych w Umowie, która stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania Protokołu odbioru Sprzętu bez zastrzeżeń.

Jednak w Formularzu Ofertowym nie ma żadnego pola do wpisania długości gwarancji ani nie jest to element podlegający ocenie.

Prosimy o wyjaśnienie jak długiego okresu gwarancji na dostarczony sprzęt oczekuje Zamawiający?"

ODPOWIEDŹ

Zamawiający uprzejmie wyjaśnia, że zgodnie z SOPZ, okres gwarancji sprzętu winien wynosić co najmniej 5 lat. W momencie, gdy wykonawca zaproponuje okres gwarancji dłuższy niż 5 lat, winien taką informację wskazać w formularzu cenowym, w kolumnie 3. W przypadku braku takiej informacji w formularzu cenowym złożonym przez wykonawcę, przyjmuje się, że okres gwarancji Sprzętu wynosi 5 lat. Ponadto informuję, że wsparcie techniczne zostaje wykreślone z SIWZ i Ogłoszenia o zamówieniu.

PYTANIE 2

„Załącznik nr 1 do SIWZ „SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA" pkt 1.7 i 4.1

Zdaniem Wykonawcy w punkcie 1.7 został podany nieprawidłowy okres gwarancji, a mianowicie: Punkt 1.7 „Okres gwarancji Sprzętu - co najmniej 5 lat" Natomiast w punkcie 4.1 już prawidłowy gdyż:

Punkt 4.1 „1. Bieg terminu gwarancji i wsparcia technicznego (przez 36 miesięcy) rozpoczyna się z chwilą podpisania bez zastrzeżeń Protokołu - Odbioru sprzętu przez obie Strony. Wszelkie koszty napraw gwarancyjnych, w tym koszty transportu ponosi Wykonawca".

Zaznaczamy, że wydłużenie gwarancji do lat 5 znacznie podwyższy koszty oferowanego rozwiązania. Proszę o potwierdzenie, że wymagana gwarancja dla dostarczonego sprzętu wynosi 36 miesięcy."

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że okres gwarancji sprzętu winien wynosić co najmniej 5 lat.

PYTANIE 3

Załącznik nr 1 do SIWZ „SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA" pkt 1.8 i Załącznik nr 7 do SIWZ „WZÓR UMOWA NR 41/19/PN" paragraf 6.

Między wyżej wymienionymi dokumentami występują rozbieżności, co do gwarantowanego czasu naprawy. W załącznik nr 1 do SIWZ jest zapis:

Punkt 1.8: „Gwarantowany czas naprawy sprzętu w terminie do 4h godzin od wysłania zgłoszenia. Zamawiający ma prawo zgłaszać usterki przez całą dobę, 7 dni w tygodniu (24x7x4)”.

A we wzorze umowy:

Paragraf 6: „W wypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady Sprzętu, Zamawiający zgłasza wadę Wykonawcy telefonicznie lub na adres mailowy o którym mowa w § 11 ust. 1 pkt. 1 Umowy. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca zobowiązuje się usunąć zgłoszoną wadę na własny koszt i ryzyko w terminie następnego dnia roboczego w godzinach 8.00-16.00. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania usuwania wady przez Wykonawcę.”

Proszę o potwierdzenie, który dokument zawiera prawidłowe informacje. Zaznaczamy jednak, że czym krótszy gwarantowany czas naprawy, tym wyższe są koszty oferty.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, że poprawny zapis znajduje się w pkt 1.8. SOPZ, będącego częścią SIWZ. Ponadto informuję, że Zamawiający zmodyfikował wzór umowy w powyższym zakresie. Poprawiony wzór umowy stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Działając na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy Pzp, Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **08.11.2019 r. o godz. 12:00**. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **08.11.2019 r. o godz. 13:00 w sali 107 (I piętro)**.