



## Załącznik nr 6 do Ogłoszenia

### ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

(zwane dalej: „Umową”)

zawarta w dniu ..... 2018 r. w Warszawie,  
pomiędzy:

**Narodowym Centrum Badań i Rozwoju z siedzibą w Warszawie** (00-695 Warszawa),  
adres: ul. Nowogrodzka 47a, działającym na podstawie ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r.  
o Narodowym Centrum Badań i Rozwoju (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1249), posiadającym  
REGON: 141032404 oraz NIP: 701-007-37-77, zwanym dalej „**Zamawiającym**”  
lub „**Centrum**”, reprezentowanym przez:

**Pana/ Panią**..... - .....,  
(kopia upoważnienia do reprezentowania Centrum stanowi Załącznik nr 1 do Umowy)

oraz

**NCBR+ Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie** (00-695  
Warszawa), adres: ul. Nowogrodzka 47a, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego  
Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w  
Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS  
0000726754, posiadającą REGON: 369980780 oraz NIP: 7010818065, kapitał zakładowy  
w wysokości 20 000,00 złotych, opłacony w całości, zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub  
„**Spółką**”, reprezentowanym przez:

..... - .....,

(kopia upoważnienia do reprezentowania Spółki stanowi Załącznik nr 1a do Umowy),



a

..... zamieszkałą/ zamieszkałym w..... (.....), przy ul. ...., posiadającą/ posiadającym PESEL: ....., legitymującą/ legitymującym się dowodem osobistym serii: .... numer ....., wydanym przez: ....., ważnym do: ....., prowadzącą/prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą „.....”, przy ul. ...., posiadającą/posiadającym NIP: ..... oraz REGON: ....., zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

lub

..... z siedzibą w ....., adres: ul. ...., ...- ... .., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ....., .... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: ....., posiadającą NIP: ..... oraz REGON: ....., kapitał zakładowy w wysokości: ....., opłacony w całości, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

.....

*(wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy)*

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**.”

*Umowa została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zamówienia na usługi społeczne, zgodnie z art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579, ze zm.), (dalej jako „**uPzp**”).*



## § 1.

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Centrum lub Spółki usługi pośrednictwa rezerwacji noclegu w hotelach krajowych w zakresie organizacji spotkań, konferencji, szkoleń i seminariów na potrzeby Zamawiającego, w tym w ramach realizowanych programów finansowanych przy współudziale środków finansowych Unii Europejskiej (zwanej dalej „**Rezerwacją**” lub „**Przedmiotem Umowy**”).
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy, zgodnie z ofertą z dnia ..... 2018 r., której kopia stanowi Załącznik Nr 3 do Umowy (dalej jako: „**Oferta**”) oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, którego kopia stanowi Załącznik Nr 4 do Umowy (dalej jako: „**SOPZ**”).
3. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Centrum i Spółka przewidują możliwość zastosowania prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy (dalej jako: „**prawo opcji**”).

## § 2.

### Termin realizacji

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy, liczonych od daty zawarcia Umowy lub do wyczerpania pełnej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Centrum i Spółka zastrzegają sobie możliwość zastosowania prawa opcji i przedłużenia terminu realizacji Przedmiotu Umowy, w przypadku niewykorzystania pełnej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, w terminie realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, o kolejne 24 (dwadzieścia cztery) miesiące. O zamiarze skorzystania z tego prawa Centrum lub Spółka poinformują Wykonawcę nie później niż na 1 (jeden) miesiąc przed upływem terminu realizacji Przedmiotu Umowy wskazanego w ust. 1, za pośrednictwem poczty mailowej, na adres wskazany w § 9 ust. 4 pkt 1 Umowy.



## § 3<sup>1</sup>.

### Obowiązki Stron

1. W ramach realizacji obowiązków wynikających z Umowy, Wykonawca:
  - 1) oświadcza, że posiada uprawnienia, umiejętności i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;
  - 2) zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zapewniając wysoki standard wykonania Przedmiotu Umowy;
  - 3) zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności;
  - 4) oświadcza, że nie są mu znane żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie Przedmiotu Umowy;
  - 5) oświadcza, iż posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (OC) w wysokości nie mniejszej niż 500 000,00 zł (Polisa musi być opłacona i ważna - utrzymywana w ciągłości - przez cały okres realizacji Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy). Kopia polisy stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za:
  - 1) prawidłową realizację Przedmiotu Umowy, w tym za wysokie kwalifikacje osób kierowanych do jego wykonywania oraz dobór należytych środków i metod, mających na celu zapewnienie realizacji Przedmiotu Umowy o wysokiej jakości;
  - 2) nadzór nad osobami wyznaczonymi do realizacji Przedmiotu Umowy oraz dopełnienie wszelkich prawnych zobowiązań związanych z ich zatrudnieniem i wynagrodzeniem oraz za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem Przedmiotu Umowy;
  - 3) działania lub zaniechania podmiotów, którym powierzył Przedmiot Umowy do realizacji w części oraz osób, którymi się posługuje przy realizacji Umowy, jak za własne działania lub zaniechania;
  - 4) prawidłową i terminową realizację Przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający każdorazowo określi szczegółowe wymagania, co do lokalizacji (przy czym kwota noclegu nie będzie przekraczać limitu, określonego w Rozporządzeniu

---

<sup>1</sup> Postanowienia, o których mowa w ust. 24-26 zostaną wprowadzane do Umowy, o ile Wykonawca w Ofercie oświadczył, iż zatrudni osoby niepełnosprawne na potrzeby realizacji zamówienia.



Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie wysokości oraz warunków ustalania należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu poza granicami kraju (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz.167)), a także ewentualnych dodatkowych preferencji w zakresie jakości hotelu i obsługi (dalej: „Zlecenie”), objętej Przedmiotem Umowy, z co najmniej 4 tygodniowym wyprzedzeniem powiadomienia Wykonawcy o planowanym terminie organizacji szkolenia, konferencji czy seminarium wraz z podaniem przybliżonej liczby osób w konkretnym terminie, za pośrednictwem poczty mailowej na adres wskazany w § 9 ust. 4 pkt 1 Umowy. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi fakt otrzymania wiadomości za pośrednictwem poczty mailowej na adres, z którego otrzymał zlecenie. Rezerwacje będą zamawiane sukcesywnie, według bieżących potrzeb Zamawiającego.

4. Liczba uczestników każdej Rezerwacji zostanie każdorazowo potwierdzona przez Zamawiającego na 5 (pięć) dni roboczych przed terminem Rezerwacji, za pośrednictwem poczty mailowej na adres wskazany w § 9 ust. 4 pkt 1 Umowy.
5. Hotele powinny znajdować się, w miarę możliwości, jak najbliżej wskazanego miejsca, które zostanie określone każdorazowo w Zleceniu.
6. Wykonawca, w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania wymagań Zamawiającego dotyczących hotelu, objętego Przedmiotem Umowy, będzie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu za pośrednictwem poczty mailowej, na adres, o którym mowa w § 9 ust. 4 pkt 2 Umowy minimum 3 różnych propozycji hoteli spełniających wymagania Zamawiającego wskazane w Zleceniu i SOPZ, tj. uwzględniając najkorzystniejsze na rynku ceny i promocje obowiązujące w dniu przekazania Zamawiającemu propozycji hoteli, wraz z podaniem informacji dotyczących w szczególności:
  - 1) nazwy i adresu hotelu;
  - 2) standardu hotelu;
  - 3) cen jednostkowych dotyczących noclegu ze śniadaniem, obiadu, uroczystej kolacji, przerwy kawowej i wynajmu sali konferencyjnej (przy założeniu, że ceny te nie mogą przekraczać cen wskazanych w Ofercie);
  - 4) cen jednostkowych po uwzględnieniu upustu.



7. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie przedstawić minimum 3 różnych propozycji hoteli, będzie zobowiązany przekazać Zamawiającemu za pośrednictwem poczty mailowej, na adres, o którym mowa w § 9 ust. 4 pkt 2 Umowy uzasadnienie takiej niemożności. W przypadku zaakceptowania przez Zamawiającego uzasadnienia Wykonawcy dotyczącego braku przedstawienia minimum 3 propozycji hoteli, Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić co najmniej 1 hotel spełniający wymagania Zamawiającego.
8. Wykonawca dokona rezerwacji miejsc hotelowych po mailowym potwierdzeniu zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Wykonawca będzie rezerwował miejsca hotelowe w wybranym przez Zamawiającego wariantcie. Zarezerwowane miejsca hotelowe muszą spełniać międzynarodowe normy jakościowe, tj. w zakresie wyposażenia i bezpieczeństwa odpowiedniego dla pokoi w hotelach o określonym standardzie. Zamawiający ma prawo zweryfikować przedstawiony wybór i w przypadku znalezienia korzystniejszego rozwiązania Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu różnicę w cenach.
9. Zamawiający ma prawo do bezkosztowego odwołania rezerwacji na ... dni kalendarzowych w przypadku rezerwacji dla powyżej 40 osób, .... dni kalendarzowych w przypadku rezerwacji dla 11-40 osób, ... dni kalendarzowych w przypadku rezerwacji dla 10 osób i poniżej, przed planowanym terminem Rezerwacji. Wykonawca będzie zobowiązany do każdorazowego, informowania o tym fakcie Zamawiającego za pośrednictwem poczty mailowej, na adres, o którym mowa w § 9 ust. 4 pkt 2 w ostatnim dniu (w godzinach pracy Zamawiającego), w którym możliwe jest bezkosztowe anulowanie dokonanej Rezerwacji.
10. W przypadku, gdy Zamawiający odwoła rezerwację po upływie terminów wskazanych w ust. 9 i w przypadku, gdy niemożliwe jest bezkosztowe odwołanie rezerwacji, zobowiązany będzie do zapłaty maksymalnie 50% wartości danej Rezerwacji, chyba że Rezerwacja dotyczy grupy powyżej 40 osób. Wówczas Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty kwoty wskazanej przez hotel, w którym dokonana była Rezerwacja.
11. Wykonawca będzie zobowiązany do bezkosztowej zmiany dokonanej rezerwacji w zakresie terminu przyjazdu lub wyjazdu lub/i osoby korzystającej, o ile fakt ten zostanie zgłoszony na 3 dni robocze przed planowanym terminem Rezerwacji.



12. Wykonawca będzie zobowiązany do przesłania potwierdzenia dokonania Rezerwacji wraz z numerem rezerwacji w formie *vouchera*.
13. W miarę możliwości oferowanych przez hotel, Wykonawca zapewni realizację wyszczególnionych w zleceniu wymogów dodatkowych, np. wcześniejszy *check-in*, późny *check-out*, dodatkowe wyposażenie pokoju.
14. Wykonawca zobowiązany będzie do pośredniczenia między Zamawiającym a hotelem w sprawach reklamacyjnych, jak również zapewnienia doradztwa oraz niezbędnej pomocy w zakresie wszelkich zmian w czasie trwającej usługi.
15. Wykonawca będzie zobowiązany do udzielenia niezbędnych informacji w przypadku zauważonych przez Zamawiającego problemów, związanych z realizacją usługi, a także do bezzwłocznego podejmowania wszystkich możliwych kroków zmierzających do wyeliminowania zaistniałych problemów.
16. Wykonawca gwarantuje, iż usługi hotelowe standardowo dostępne dla klientów hotelu, wliczone w cenę pobytu, będą dostępne dla osób zgłoszonych przez Zamawiającego.
17. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania przez poszczególne osoby zgłoszone przez Zamawiającego z dodatkowych usług/posiłków/napojów proponowanych przez hotel.
18. Wykonawca będzie zobowiązany do regulowania należności z tytułu dokonania rezerwacji i zapewnienia noclegów ze środków własnych. Niedozwolone jest rozliczanie się wykonawcy z hotelami za pomocą kart kredytowych. W przypadku realizacji płatności przy pomocy kart kredytowych, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % ceny rezerwacji. Kara będzie naliczona za każdy ujawniony przypadek.
19. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne dla właściwej realizacji przedmiotu Umowy. Przedmiot Umowy będzie realizowany przez Wykonawcę w sposób uzgodniony z Zamawiającym w drodze bieżących ustaleń dokonywanych między Stronami, w formie e-mail lub telefonicznie, na adresy lub numery telefonu wskazane w § 9 ust. 4 Umowy.
20. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę minimum jednej osoby wykonującej w trakcie realizacji Umowy czynności Rezerwacji związanych z przedmiotem zamówienia, polegających



- na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 108).
21. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób/osoby wykonujących wskazane w ust. 20 czynności. Zamawiający będzie uprawniony w szczególności do:
    - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu;
    - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości potwierdzenia ww. wymogu;
    - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
  22. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę osób/osoby wykonujących wskazane w ust. 20 czynności, w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od dnia przesłania przez Zamawiającego wezwania faksem lub e-mailem, oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.
  23. Wykonawca udzieli Zamawiającemu ..... % upustu od ceny katalogowej (ceny obowiązującej na stronie internetowej danego hotelu w dniu przedstawienia propozycji Zamawiającemu lub menu hotelu) pobytu we wszystkich hotelach, w których dokonane zostaną Rezerwacje.
  24. Wykonawca oświadcza, iż zatrudni osoby niepełnosprawne.
  25. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia, na każde żądanie Zamawiającego, oświadczenia o zatrudnieniu osób, o których mowa w ust. 24. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji złożonego przez Wykonawcę oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, poprzez żądanie dodatkowych dokumentów potwierdzających treść złożonego oświadczenia.
  26. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 24, niezgodnego z prawdą Centrum i Spółka uprawnione są do wypowiedzenia Umowy w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Powyższe nie wyłącza uprawnienia do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 2 Umowy.





## § 4.

### Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Należyte wykonanie przez Wykonawcę każdej Rezerwacji składającej się na Przedmiot Umowy zostanie potwierdzone przez Strony poprzez przesłanie za pośrednictwem poczty mailowej, na adres, o którym mowa w § 9 ust. 5 pkt 1 Umowy, protokołu odbioru, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.
2. Protokół odbioru powinien zawierać w szczególności:
  - 1) oznaczenie Zamawiającego i Wykonawcy;
  - 2) wskazanie Umowy, na podstawie której zrealizowano Rezerwację;
  - 3) stwierdzenie należytego wykonania Rezerwacji albo określenie, w jakim zakresie Rezerwacja nie została wykonana lub została wykonana nienależycie, wraz ze wskazaniem sposobu dalszego postępowania;
  - 4) datę sporządzenia protokołu odbioru;
  - 5) imię i nazwisko osoby, będącej przedstawicielem danej Rezerwacji, każdorazowo wyznaczonej przez Zamawiającego do odbioru Rezerwacji.
3. Protokół odbioru sporządza się każdorazowo w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia zakończenia danej Rezerwacji. Osoba wskazana w § 9 ust. 5 pkt 1 Umowy jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzić fakt otrzymania protokołu odbioru poprzez przesłanie wiadomości e-mail do osoby, od której otrzymała dokument i zatwierdzić treść protokołu, o ile nie wniesie zastrzeżeń lub nie wskaże wad Rezerwacji.
4. W przypadku przesłania przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty mailowej, na adres wskazany w § 9 ust. 5 pkt 1 Umowy protokołu odbioru z zastrzeżeniami lub wadami wskazującymi, w jakim zakresie Rezerwacja nie została wykonana lub została wykonana nienależycie, Wykonawca, w terminie nieprzekraczającym 5 (pięciu) dni kalendarzowych od dnia przesłania protokołu odbioru, udzieli stosownych wyjaśnień lub uwzględni zgłoszone zastrzeżenia. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, liczony będzie od dnia przekazania protokołu odbioru z zastrzeżeniami na adres mailowy wskazany w § 9 ust. 5 pkt 1 Umowy.
5. Z zastrzeżeniem ust. 7, przekazanie przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, o której mowa w § 5 ust. 7 Umowy, oraz wypłaty wynagrodzenia.



6. W terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego na podstawie ust. 4, Centrum i Spółka mogą wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i naliczyć Wykonawcy karę umowną na zasadach określonych w § 6 Umowy.
7. Jeżeli Zamawiający, mimo zastrzeżeń zgłoszonych w protokole odbioru, przyjmie Przedmiot Umowy z zastrzeżeniami, wówczas wynagrodzenie może ulec obniżeniu proporcjonalnie do zakresu wadliwości Przedmiotu Umowy. W takim wypadku Wykonawca wystawi fakturę na kwotę wynikającą z protokołu odbioru.
8. Niezależnie od obniżenia wynagrodzenia w sytuacji, o której mowa w ust. 7, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej, określonej w § 6 Umowy.
9. Strony uzgadniają, że w razie uchylania się przez Wykonawcę od zatwierdzenia w formie elektronicznej protokołu odbioru w terminie określonym w ust. 3, Zamawiający może z upływem tego terminu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub sporządzić jednostronny protokół odbioru. Powyższe nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kary umownej na zasadach wskazanych w § 6 ust. 2 Umowy.

## § 5.

### Wynagrodzenie

1. Maksymalna całkowita wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy wynosi , zgodnie z kwotą przeznaczoną na realizację zamówienia, kwotę ..... (słownie: .....) złotych netto, tj. .... (.....) złotych brutto, przy czym w ramach powyższego wynagrodzenia Zamawiający przewiduje 5% (pięcioprocentowy) budżet na usługi oferowane przez hotel.
2. Jednostkowa cena za dokonanie jednej Rezerwacji niezależnie od liczby noclegów, które mają być zapewnione w ramach tej Rezerwacji będzie wynosiła ..... (słownie: .....) złotych netto, tj. .... (.....) złotych brutto ....., zaś maksymalne ceny jednostkowe noclegu ze śniadaniem, wynajmu sal konferencyjnych, usługi gastronomicznej, objętych Przedmiotem Umowy będą wynikały z Oferty.



3. Z zastrzeżeniem ust. 1, rzeczywiste wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie obliczone na podstawie iloczynu liczby faktycznie zorganizowanych Rezerwacji oraz liczby potwierdzonych przez Zamawiającego uczestników Rezerwacji.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 2, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu faktycznie zorganizowanych Rezerwacji.
5. Strony postanawiają, że maksymalna całkowita wartość wynagrodzenia określona w ust. 1, jest całkowitą kwotą należną Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy oraz, że wynagrodzenie pokrywa wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
6. W przypadku niewykorzystania pełnej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, w terminie realizacji Przedmiotu Umowy, wskazanym w § 2 ust. 1 Umowy, Wykonawcy nie będzie przysługiwało z tego tytułu w stosunku do Centrum i Spółki żadne roszczenie odszkodowawcze.
7. Wynagrodzenie płatne jest za każdą zorganizowaną Rezerwację, na podstawie prawidłowo wystawionej, osobno dla Centrum i osobno dla Spółki, i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od daty jej doręczenia. Wykonawca uprawniony będzie do wystawienia faktury VAT po zatwierdzeniu przez Strony protokołu odbioru, w formie elektronicznej, stwierdzającego należyłą organizację każdej Rezerwacji, o której mowa w § 4 Umowy. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
8. W przypadku błędnie wystawionej faktury VAT termin, o którym mowa w ust. 6, rozpoczyna bieg od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

## **§ 6.**

### **Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności w sytuacji, gdy Wykonawca zorganizuje Rezerwację w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej, za każdy przypadek naruszenia, w wysokości 10% kwoty



- wynagrodzenia brutto za każdą Rezerwację, której naruszenie dotyczy, obliczonej zgodnie z § 5 ust. 2 Umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca tj. określonych w § 3 ust. 26, § 4 ust. 9, § 7 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 2 pkt 2 i 3 Umowy, Zamawiający ma prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 15% kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
  3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych przez Zamawiającego z kwoty przysługującego mu wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy, choćby którakolwiek z wierzytelności przedstawionych do potrącenia przez Zamawiającego była niewymagalna lub niezaskarżalna. W przypadku braku pokrycia nałożonych kar umownych w części wynagrodzenia pozostałego do zapłaty, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia mu wezwania do zapłaty.
  4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody jest większa od naliczonych kar umownych.
  5. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy.

## § 7.

### **Wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
  - 1) Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności, gdy Zamawiający zgłosi zastrzeżenia, do co najmniej (czterech) zorganizowanych Rezerwacji, i mimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do zmiany sposobu realizacji Umowy w wyznaczonym terminie, nie czyni tego – w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia upływu terminu wyznaczonego w tym wezwaniu;
  - 2) suma kar umownych będzie równa lub przekroczy wysokość 35% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanej w § 5 ust. 1 Umowy – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od daty przekroczenia ww. wysokości wynagrodzenia . Sumę kar



umownych, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, oblicza się łącznie dla Centrum i Spółki.

2. Ponadto Zamawiający może wypowiedzieć Umowę:
  - 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
  - 2) gdy Wykonawca nie realizuje Umowy w terminach, w których Umowa miała być realizowana zgodnie z Ofertą i bieżącymi ustaleniami między Stronami – w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu;
  - 3) w przypadku innych uchybień ze strony Wykonawcy dotyczących wykonywania Umowy, powodujących, że dalsze wykonywanie Umowy jest niemożliwe lub niecelowe – w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zaistnienia uchybienia.
3. W przypadku wątpliwości, po ustaniu obowiązywania Umowy w związku z wypowiedzeniem Umowy, Strony zgodnie podejmą działania, celem ustalenia zakresu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy oraz wysokości wynagrodzenia, które Wykonawca ma zwrócić Zamawiającemu.
4. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wypowiedzenie nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego w związku ze skróceniem okresu obowiązywania Umowy.

## **§ 8.**

### **Podwykonawstwo**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części działań realizowanych w ramach Umowy podwykonawcy, w zakresie określonym w Ofercie.
2. Wykonawca nie może rozszerzyć zakresu podwykonawstwa poza zakres wskazany w Ofercie bez uprzedniej zgody Centrum i Spółki, wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie postanowienia Umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wszystkich podwykonawców, za których działania lub zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.



4. Centrum i Spółka nie wyrażają zgody na zawieranie umów przez podwykonawcę z dalszymi podwykonawcami.
5. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.
6. Wykonawca odpowiada wobec Centrum i Spółki za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania.
7. Centrum i Spółka nie wyrażają zgody na zawarcie umowy z podwykonawcami, której treść będzie sprzeczna z postanowieniami Umowy lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## § 9.

### Postanowienia końcowe

1. Gdziekolwiek Umowa zobowiązuje Centrum i Spółkę do wspólnego działania w zakresie wykonywania ich praw i obowiązków wynikających z Umowy, Spółka uprawnia Centrum do działania w jej imieniu i na jej rzecz.
2. Prawa i obowiązki oraz wierzytelności wobec Zamawiającego wynikające z Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy Strony zobowiązują się rozpatrywać bez zbędnej zwłoki w drodze negocjacji. W przypadku braku możliwości osiągnięcia konsensusu w sposób wskazany w zdaniu poprzedzającym, spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Dla celów koordynacji realizacji Umowy Strony wyznaczają swoich przedstawicieli w osobach:
  - 1) ze strony Wykonawcy:  
Pan/i ....., tel.: ....., adres e-mail: .....
  - 2) ze strony Zamawiającego:  
Pan/i ....., tel.: ....., adres e-mail: .....  
Pan/i ....., tel.: ....., adres e-mail: .....



5. Do przekazywania i zatwierdzania, w formie elektronicznej, protokołów odbioru Rezerwacji, o których mowa w § 4 Umowy, Strony wyznaczają swoich przedstawicieli w osobach:
  - 1) ze strony Wykonawcy:  
Pan/i ....., tel.: ....., adres e-mail: .....
  - 2) ze strony Zamawiającego:  
każdorazowo wskazany przez Zamawiającego przedstawiciel danej Rezerwacji.
6. Zmiana osób i danych, o których mowa w ust. 4 i 5, następuje poprzez mailowe powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga zmiany treści Umowy.
7. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 6.
8. W przypadku konieczności powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, Strony przed powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie ze wzorem obowiązującym w Centrum i Spółce.
9. Zmiana istotnych postanowień Umowy w stosunku do treści Oferty, dopuszczalna jest w sytuacji, gdy jest ona korzystna dla Zamawiającego, nie była możliwa do przewidzenia na etapie zawarcia Umowy, a ponadto jej dokonanie podyktowane jest w szczególności:
  - 1) zmianą przepisów prawa;
  - 2) zmianą stanu faktycznego powodującego nieracjonalność lub niecelowość dalszej realizacji Umowy na zasadach określonych w Umowie;
  - 3) działaniem siły wyższej uniemożliwiającej realizację w części lub w całości przedmiotu Umowy na zasadach określonych w Umowie;
  - 4) działaniem osób trzecich, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności;
  - 5) rozbieżnościami lub niejasnościami w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
  - 6) przedłużeniem terminu realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy.



10. Jeżeli zmiana przepisów prawa w okresie obowiązywania Umowy powodować będzie konieczność zmiany Umowy, Strony dokonają niezwłocznie zmiany Umowy w zakresie wymaganym tymi przepisami.
11. W przypadku wystąpienia w okresie obowiązywania Umowy zmian, które będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w postaci zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług;
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. 2017, poz. 847);
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;każda ze Stron może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Strona zwracająca się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji winna wykazać, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność zwrócenia się Wykonawcy o przeprowadzenie negocjacji w sprawie zmiany wynagrodzenia.
12. Ceny jednostkowe zawarte w Ofercie, mogą zostać zwaloryzowane o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowany przez GUS w Monitorze Polskim. Waloryzacja następuje wyłącznie na wniosek Wykonawcy. Wniosek w tym zakresie Wykonawca może złożyć nie wcześniej niż po upływie roku obowiązywania umowy. Zwaloryzowane ceny będą obowiązywały od pierwszego dnia następnego miesiąca rozliczeniowego usługi, po miesiącu w którym złożono wniosek o waloryzację.
13. Nie stanowi zmiany Umowy rozszerzenie Oferty.
14. Umowa zostaje sporządzona w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 (dwa) dla egzemplarze Zamawiającego i 1 (jeden) egzemplarz dla Wykonawcy.
15. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) **Załącznik nr 1** – kopia upoważnienia do reprezentowania NCBR;
  - 2) **Załącznik nr 1 a** – kopia upoważnienia do reprezentowania Spółki;



Zamówienie publiczne jest współfinansowane ze środków budżetu państwa, Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i Europejskiego Funduszu Społecznego



- 3) **Załącznik nr 2** - wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców Wykonawcy;
- 4) **Załącznik nr 3** – Oferta Wykonawcy;
- 5) **Załącznik nr 4** – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
- 6) **Załącznik nr 5** – Wzór protokołu odbioru;
- 7) **Załącznik nr 6** – Kopia polisy OC.