

ZAPYTANIE OFERTOWE NA WYKONANIE NARZĘDZIA ON-LINE (Z INTERFEJSEM TYPU WIZARD) SŁUŻĄCEGO DO WERYFIKACJI GOTOWOŚCI I IDENTYFIKACJI PROJEKTU DO FINANSOWANIA W RAMACH POIR.

I. Zamawiający

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR), z siedzibą w Warszawie (00-695), przy ul. Nowogrodzkiej 47a (NIP: 701-007-37-77, REGON: 141032404).

Adres strony www: www.ncbr.gov.pl

II. Termin składania ofert

Do 24 stycznia 2018 r. do godziny 23::59

Oferty otrzymane przez Zamawiającego po tym terminie nie zostaną rozpatrzone. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Wykonawca o wprowadzeniu zmian lub zamiarze wycofania oferty powiadamia Zamawiającego pisemnie. Pismo informujące o zmianie lub wycofaniu oferty należy złożyć (przed upływem terminu składania ofert) oznaczając je dodatkowo, odpowiednio: „ZMIANA/WYCOFANIE OFERTY”. Do pisma o zmianie/wycofaniu oferty musi być załączony dokument, z którego wynika prawo osoby podpisującej informację do reprezentowania Wykonawcy.

III. Miejsce i sposób składania ofert

Oferty mogą być składane w formie pisemnej w siedzibie Zamawiającego w kancelarii ogólnej, pokój nr 204, piętro II lub przesyłane mailem na adres marta.swierczynska@ncbr.gov.pl

Oferta musi być przygotowana w języku polskim, w sposób czytelny.

Oferta powinna zawierać:

- a) Wypełniony Formularz oferty dla NCBR;
- b) Propozycję graficzną wstępnego Key Visual wraz z elementami opisanymi w kryteriach oceny ofert (w formie pliku pdf);
- c) Wykaz usług i osób uzupełniony na załączonym formularzu.

Wskazane powyżej dokumenty muszą być podpisane przez osobę(-y) upoważnioną(-e) do reprezentowania wykonawcy (tzn. zgodnie z formą reprezentacji określoną w odpowiednim rejestrze lub innym dokumencie właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy) bądź posiadającą(-ce) odpowiednie pełnomocnictwo.

IV. Osoba do kontaktu

Marta Świerczyńska - starszy specjalista, Dział Strategii, Analiz i Ewaluacji

E-mail: marta.swierczynska@ncbr.gov.pl

V. Skrócony opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie narzędzia on-line, z interfejsem typu wizard, który będzie służył potencjalnemu Wnioskodawcy do weryfikacji gotowości i identyfikacji projektu do finansowania w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój.

Narzędzie on-line zostanie stworzone na podstawie wstępnych makiet przygotowanych przez NCBR. Realizacja zamówienia została podzielona na następujące części:

Część I

Weryfikacja, dostosowanie i testy użyteczności wstępnych makiet przygotowanych przez NCBR.

Część II

Stworzenie aplikacji wraz z panelem administracyjnym oraz dokumentacją, obsługa gwarancyjna oraz hosting.



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

Poszczególne części zamówienia realizowane będą przez NCBR w ramach umowy z jednym wykonawcą. Poszczególne części zamówienia będą rozliczane osobno, na zasadach określonych w Istotnych Postanowieniach Umowy. Szczegółowy opis zakresu poszczególnych części zamówienia znajduje się w pkt. VIII niniejszego zapytania.

VI. Kategoria ogłoszenia: usługi

VII. Cel zamówienia

W związku z obserwowanymi problemami Wnioskodawców na etapie składania wniosków do NCBR prowadzony był projekt, którego celem było **usprawnienie procesu aplikowania o dofinansowanie w NCBR**. Ostateczna definicja problemu została określona jako pytanie:

Jak NCBR powinien rozmawiać z rynkiem, aby oczekiwane przez nas projekty szybko, bezboleśnie (przyjaźnie) otrzymywały adekwatne wsparcie?

W odpowiedzi na definicję problemu zostało wyselekcjonowane jedno rozwiązanie do prototypowania i testowania: **Wizard na stronie www** dotyczący identyfikacji projektu, dla którego został stworzony prototyp i przeprowadzone testy wewnętrzne. Wizard jest to narzędzie (wirtualny asystent), **które przeprowadza użytkownika przez sekwencję pytań, a po wskazaniach wypełniającego automatycznie generuje odpowiedź/raport**.

Wizard na stronie NCBR będzie umożliwiał wypełniającemu zidentyfikowanie planowanego projektu w różnych aspektach np. czy jest to projekt B+R, jaki poziom TRL obejmuje. Cały proces ma ułatwić aplikowanie podmiotom o środki, a rozwiązanie umożliwi potencjalnemu Wnioskodawcy wstępną weryfikację pomysłu, wskaże mankamenty oraz ewentualne kierunki pracy nad opisanym pomysłem. W efekcie potencjalny Wnioskodawca będzie mógł przeanalizować swój projekt – udoskonalić koncepcję przed złożeniem wniosku lub zdecydować, że nie będzie aplikował do PO IR. Wizard zapewni każdemu użytkownikowi wartościową i przydatną wiedzę w zamian za włożony wysiłek w udzielane odpowiedzi. Ponadto narzędzie posłuży ogólnej edukacji użytkowników na temat czynników istotnych do otrzymania dofinansowania oraz zmniejszeniu poziomu niepewności Wnioskodawcy. Wizard skierowany jest zarówno do nowych Wnioskodawców będących w trakcie procesu przygotowania wniosku, jak i obecnych wnioskujących skutecznymi oraz nieskutecznymi.



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

Aby te cele zostały osiągnięte niezbędne jest, by Wizarda charakteryzowały:

1. prosty, przystępny język tekstów,
2. wizualizacje graficzne,
3. zapobieganie błędom i wyjaśnianie wątpliwości – ewentualne pytania pomocnicze,
4. wygoda użytkowania,
5. szybkość działania i krótki czas do uzyskania wyniku,
6. stabilność działania,
7. wsparcie osób technicznych i merytorycznych pracowników,
8. elastyczność administracji i rozwojowy charakter narzędzia,
9. możliwość zbierania przydatnych dla NCBR danych o użytkowaniu aplikacji.
10. aplikacja dostępna na komputerach pc, mac oraz urządzeniach mobilnych

Ponadto Wizard ma dostarczać innych, cennych informacji zarówno dla wypełniających, jak i dla pracowników Centrum:

1. niezbędne wyjaśnienia, dlaczego pytamy o dane zagadnienie oraz pomoc kontekstowa (chmurki) – pozwoli to Wnioskodawcy lepiej zrozumieć cele, intencje Centrum,
2. możliwość odpowiedzi na pytania i otrzymywanie informacji zwrotnej na bieżąco z opcją pobrania raportu częściowego,
3. pytania pomocnicze w przypadku wskazania odpowiedzi „nie wiem”,
4. obserwowanie postępu wypełniania ankiety – pasek postępu,
5. możliwość zapisania ankiety i powrotu później, także w przypadku awarii
6. raport – wyświetlony po zakończeniu ankiety, możliwość pobrania, wydruku, wysłania na e-mail,
7. dostęp do innych materiałów, m.in. dostępnych na stronie www NCBR przekierowanie do drugiego wizarda na stronie głównej dot. dopasowania projektu do programu wsparcia.



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

8. wypełnienie krótkiej ankiety oceniającej pomocność aplikacji i łatwość użycia (polegającej na przyznawaniu danej liczby gwiazdek z możliwością dodania komentarza),
9. wypełnienie krótkiej metryczki (kto i dlaczego skorzystał z wizarda, czy składał już wniosek do NCBR),
10. możliwość przekazania NCBR innego feedbacku – dodatkowych informacji: co jeszcze NCBR może zrobić dla wnioskodawców?

Aby utworzone narzędzie było w jak największym stopniu dopasowane do potrzeb potencjalnych użytkowników, konieczne jest przeprowadzenie testów z przedsiębiorcami, którzy dokonają jego wstępnej oceny. Po pierwszym etapie testowania mogą zostać wprowadzone ewentualne modyfikacje z ponownym testowaniem. Wersja Wizarda ma być wówczas doprecyzowana i gotowa do wdrożenia. Następnie Wizard zostanie uruchomiony, a jego wdrożenie zostanie poprzedzone kampanią informacyjno-promocyjną.

VIII. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Część I

Weryfikacja, dostosowanie i testy użyteczności wstępnych makiet przygotowanych przez NCBR

1. Testy użyteczności wstępnych makiet przygotowanych przez NCBR z użytkownikami końcowymi na bazie scenariusza stworzonego przez NCBR:

- Ok. 100 (+/-10) widoków ekranów,
- 1 test - ok. 3h,
- Wspólne z NCBR określenie kryteriów rekrutacji użytkowników i weryfikacja istniejącego scenariusza testowego, NCBR ostatecznie akceptuje scenariusz do testowania,
- Zdalne testy indywidualne z udziałem 5 użytkowników uzgodnionych z NCBR według już wypracowanych kryteriów i scenariusza,



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

- Przygotowanie raportu podsumowującego wyniki testów i zawierającego rekomendacje zmian technicznych i merytorycznych.

2. Działania do wykonania po przeprowadzeniu testów:

- Na podstawie raportu podsumowującego wyniki testów, uzgodnienie z NCBR zakresu zmian w makietach oraz ich implementacja,
- Kolejne testy z użytkownikami końcowymi (max 3 iteracje z użytkownikami, którzy nie brali udziału w testach realizowanych w części I),
- Podsumowywanie wyników kolejnych testów, rekomendacje i wdrożenie zmian w raporcie podsumowującym,
- Uzgodnienie kształtu i treści aplikacji oraz panelu administracyjno-analitycznego w wersji 1.0. przed rozpoczęciem prac developerskich.

Część II

Stworzenie aplikacji wraz z panelem administracyjno-analitycznym oraz dokumentacją

1. Stworzenie aplikacji dla użytkownika końcowego i towarzyszących elementów promocyjnych:

Na podstawie raportów podsumowujących i rekomendacji NCBR dopracowanie aplikacji pod względem oprawy graficznej, koncepcji zarządzania aplikacją, zarządzania dostępem, nazwy aplikacji, testów z użytkownikami:

A. Droga dotarcia do aplikacji (elementy promocyjne)

- Tekst i grafika banera na stronę główną,
- Tekst i grafika na landing page aplikacji, layout tej strony,
- Tekst i grafika do e-mailingu x 3 różne wersje (dla różnych adresatów, do ustalenia do kogo),
- Tekst i grafika na Facebook i Twitter.



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

B. Aplikacja

B.1. Interfejs użytkownika:

- Nawigacja (z ustaleniem działania menu oraz cofania się i kroków do przodu),
- Ekran wstępny/powitalny,
- Ekran pytania w sekcjach do wypełnienia,
- Podlinkowanie słownika z www NCBR,
- Ekran kontekstowe (do każdego pytania) i całościowy (jeden pełny ze wszystkimi treściami, z przewijaniem do odpowiedniej sekcji dla danego pytania, z wyszukiwarką i indeksem haseł), ilustracje, grafiki procesów - np. grafika do TRL), w tym zawarte odpowiednie hasła z dużego słownika, aby nie trzeba było szukać w tym na www NCBR. Mechanizmy wizualnego skracania treści,
- Komunikaty (np. przy cofaniu się, kliknięciu "Zmień" w raporcie cząstkowym, walidacje pól),
- Ekran raportów cząstkowych/podsumowań sekcji,
- Mechanizm zliczania punktów z pytań po kolei, podsumowywania po każdej sekcji, do końca i wyświetlania odpowiedniego raportu końcowego (%),
- Raport końcowy dla danego profilu:
 - Zawierający raporty cząstkowe i *JR*,
 - Widok gwiazdkowej oceny aplikacji przydatności aplikacji, wygody korzystania z aplikacji i dawania komentarzy z *możliwością zostawienia e-maila, jeśli chce się odpowiedź NCBR + metryczka (opcja do włączenia z interfejsu administratora)
- Okienko do zgłaszania problemów technicznych na e-mail z wysyłką treści na e-mail użytkownika, ograniczeniem liczby znaków, z możliwością dodania załącznika;



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

- Możliwość zapisu ankiety bez posiadania konta użytkownika (e-mail z linkiem do otwarcia ankiety w ostatnim wypełnionym miejscu + treść, bez przechowywania danych – należy podać informację, że NCBR nie przechowuje danych);
- Możliwość eksportu raportów cząstkowych i całości raportu do pdf, tekstów do jednego pliku łącznie i osobno; przykładowy raport końcowy;
- Możliwość udostępniania i polecenia aplikacji na FB, Twittera, LinkedIn;
- Szata graficzna zgodna ze style guide NCBR
- opracowanie wkładu merytorycznego uzyskanego od NCBR zgodnie ze standardami prostej polszczyzny (*plain language*);
- Iteracyjne (max. w 3 podejściach) testy aplikacji z 4 ekspertami NCBR oraz 3 docelowymi użytkownikami (rekrutacja i koszty ewentualnych przyjazdów, sal, wyżywienia dla gości pozostają po stronie NCBR - ale preferowane są testy zdalne); podsumowywanie w raporcie i prezentacja wyników testów w NCBR, uzgodnienia zakresu zmian,

B2. Wymagania pozafunkcjonalne dla aplikacji

- 1) Aplikacja będzie możliwa do uruchomienia co najmniej w przeglądarkach internetowych Chrome, IE, Firefox w wersjach na PC i MAC, w wersjach aktualnym na dzień składania oferty i co najmniej do trzeciej wersji wstecz;
- 2) Zgodność ze standardem WCAG 2.0;
- 3) Aplikacja będzie pracować w całości w połączeniu szyfrowanym https;
- 4) Aplikacja będzie dawać możliwość dodawania dowolnej liczby użytkowników z różnymi uprawnieniami;
- 5) Dane do logowania w bazie będą przechowywane w postaci bezpiecznej - zaszyfrowanego skrótu (hash);
- 6) Aplikacja umożliwi pracę jednocześnie min. 50 użytkownikom;

2. Stworzenie panelu administracyjno-analitycznego:



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

Koncepcja, oprawa graficzna, testy z użytkownikami docelowymi

A. Panel administracyjno-analityczny **aplikacji**:

Różny poziom uprawnień w aplikacji:

- Możliwość modyfikacji tekstu pytań, uzupełnienia, aktualizacji - dla zmian, które nie zmieniają algorytmu czy punktacji pytania,

- Możliwość dodawania i usuwania pytań, zmiany kolejności, powiązań, wartości punktowej, która zmienia algorytm - funkcjonalności zaawansowane w panelu administracyjno-analityczny do obsługi po stronie dostawcy;

- Statystyki dla NCBR i ich wizualizacja (dostęp przez panel administracyjno-analityczny):

- Google Analytics, lub natywny mechanizm zapewniający informacje w zakresie:
 - Liczba kliknięć w baner na stronie głównej lub innej i przejść na landing page, z landing pageu do aplikacji;
 - Liczba kliknięć z mejlingu i przejść na landing page, z landing page'a do aplikacji,
 - Liczba uruchomień aplikacji a liczba wypełnień ankiety z dojściem do raportu końcowego,
 - Wgląd w zachowanie poszczególnych grup z metryki - także z filtrem aplikował/nie aplikował - a wynik raportu (profil gotowości), z możliwością szeregowania od najmniej do najbardziej gotowej grupy + możliwość wglądu, które pytania wypadły najgorzej (gdzie mają problemy - w których sekcjach i pytaniach)
 - Wgląd w najczęściej opuszczone sekcje i pytania – by zobaczyć które wypadają najlepiej i najgorzej wśród całości populacji badanych, w poszczególnych grupach,
 - Klikalność na poszczególnych pytaniach i całościowo - by zobaczyć, które pytania prawdopodobnie budzą najwięcej wątpliwości,
 - Czas wypełniania ankiety całej i per pytanie,
 - Liczba pobrań raportów w pdf,
 - Liczba poleceń/udostępnień na FB, Twitterze, itd.
 - Poziom ocen aplikacji przydatności i wygody, oceniany przez wskazanie ilości gwiazdek ***** (a grupa użytkowników - metryczka - i poziom gotowości)



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

- Zbiór komentarzy od użytkowników z oceną gwiazdkową (ocena w pytaniach zamkniętych, np. jak w Skype) - filtr tych użytkowników, którzy podają adres email - adresy, sortowanie po gwiazdkach, wyliczenie średniej oceny aplikacji,
- Powiadomienia dla administratora NCBR na e-mail o wypełnieniu oceny z komentarzem i oczekiwaniem odpowiedzi,
- Eksport danych do pdf, xls, csv lub xml, wykresy słupkowe, kolisty,
- Testy interfejsu administracyjno-analitycznego z użytkownikami NCBR w max. 3 iteracjach,

3. Dokumentacja użytkownika panelu administracyjno-analitycznego i szkolenia z obsługi w NCBR:

- Instrukcja do aplikacji w formacie pdf i dostępna z poziomu aplikacji i instrukcja dla obsługi panelu administracyjno-analitycznego w formacie pdf oraz dostępna z poziomu aplikacji i dokumentacja techniczna,
- Szkolenie maks. 1-dniowe dla dowolnej grupy osób w podziale na 3 grupy z użytkownika panelu administracyjno-analitycznego (łącznie 3 dni szkolenia w siedzibie NCBR lub zdalnie, cena nie obejmuje ewentualnego kosztu wyżywienia, dojazdów i noclegów dla uczestników po stronie NCBR).

4. Przeniesienie pełni praw autorskich na NCBR wraz z kodami źródłowymi.

5. Hosting do 31.12.2021r.

6. Obsługa gwarancyjna na okres 12 mc-y od dnia produkcyjnego uruchomienia aplikacji

a) Zapewnienie bezbłędnego i poprawnego działania aplikacji przez okres trwania umowy

b) Parametry usługi gwarancji:



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

- 1) Wykonawca, w ramach realizacji obsługi gwarancyjnej zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa, dostępności aplikacji w każdy dzień kalendarzowy, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej
- 2) Aplikacja działać będzie (tj. przetwarzać dane lub pozostawać w gotowości do ich przetwarzania) nieprzerwanie co najmniej od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w Polsce w godzinach 07:00 – 22:00.
- 3) Zgłoszenia serwisowe dotyczące wad dokonywane przez Zamawiającego oznaczane będą przez Zamawiającego priorytetami (krytyczny, wysoki, średni) zgodnie z opisem w tabeli poniżej. Poszczególnym priorytetom przyporządkowane są odpowiednie czasy usunięcia, które liczone będą od momentu dokonania skutecznego zgłoszenia serwisowego, zgodnie z poniższą tabelą:

Priorytet	Opis	Czas Usunięcia
Krytyczny	Awaria	5 godzin
Wysoki	Błąd	2 dni robocze
Średni	Usterka	3 dni robocze

- 4) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia strategii backupów umożliwiającej odtworzenie aplikacji (wraz z danymi) do określonego punktu w czasie z każdej doby ostatniego tygodnia oraz każdego ostatniego dnia miesiąca (wstecz dla 12 miesięcy).

IX. Kod CPV

71621000-7 Usługi w zakresie analizy lub konsultacji technicznej

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72415000-2 Usługi hostingowe dla stron www

71600000-4 Usługi w zakresie testowania technicznego, analizy i konsultacji technicznej

X. Harmonogram prac:

Realizacja projektu będzie przebiegać zgodnie z poniższymi ramami czasowymi:

- 1) w terminie do 60 dni roboczych od dnia zawarcia umowy Wykonawca zakończy część testowania prototypów
- 2) w terminie do 45 dni roboczych od dnia wykonania części 1 (testowanie) Wykonawca stworzy aplikację wraz z interfejsem użytkownika oraz panelem administracyjno-analitycznym wraz z dokumentacją
- 3) w terminie do 12 mc-y od dnia produkcyjnego uruchomienia aplikacji Wykonawca będzie dostarczał obsługę gwarancyjną oraz hosting do 31.12.2021r.

XI. Załączniki

1. Formularz ofertowy (wzór) – zał.1;
2. Przykładowe wstępne makiety przygotowane przez NCBR - zał.2;
3. Projekt graficzny nowej strony NCBR – zał.3;
4. Formularz poświadczający doświadczenie wymagane w kryteriach dostępu – zał.4 oraz 4.1



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

XII. Wymagania dotyczące współpracy

Od Wykonawcy oczekuje się pełnej współpracy z Zamawiającym w zakresie:

- uzgadniania wszelkich treści znajdujących się w aplikacji;
- przekazywania na każde życzenie Zamawiającego pełnej informacji o stanie realizacji projektu wraz z wynikami jego realizacji;
- utrzymywania stałego kontaktu z Zamawiającym: wyznaczenie osoby/osób do kontaktów roboczych, spotkania robocze w siedzibie Zamawiającego (min. po przeprowadzonych testach, przed wdrożeniem końcowej wersji aplikacji), telefoniczne, e-mail, pisma, oficjalna korespondencja);
- Dochowania poufności otrzymanych informacji.

XIII. Warunki udziału w postępowaniu o udzielnie zamówienia publicznego

Zamawiający wymaga od Wykonawców ubiegających się o udzielnie zamówienia wykazania i udokumentowania (np. listy referencyjne, protokół odbioru usługi) doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed wszczęciem postępowania (a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie) polegającego na:

- 1) przeprowadzeniu testów użyteczności– minimum 3 projekty;
- 2) wdrożeniu podobnych aplikacji (minimum 3 projekty);
- 3) wykazanie dyspozycyjnością odpowiednim zespołem do realizacji przedmiotu niniejszego Zapytania. Wykazane poniżej osoby powinny wykazać się doświadczeniem polegającym na pracy na danym stanowisku przez okres min. roku lub realizacją min. 2 projektów:
 - a) grafik
 - b) ekspert UX
 - c) ekspert od komunikacji on-line
 - d) web developer

W celu wykazania spełnienia ww. wymogu Wykonawcy uzupełnią stosowne zapisy wg *Załącznika nr 4 Wykaz należycie wykonanych usług oraz Załącznika nr 4.1 Wykaz osób/doświadczenie kluczowego personelu Wykonawcy* do niniejszego Zapytania. Z treści zapisów przedstawionych przez Wykonawcę musi jednoznacznie wynikać spełnianie warunku udziału w postępowaniu określonego przez Zamawiającego.



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

XIV. Warunki zmiany umowy

Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w zakresie harmonogramu prac zapisanego w niniejszym ogłoszeniu, polegającej na zmianie proporcji czasu realizacji na poszczególnych etapach lub na przedłużeniu terminu wykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego oraz w zakresie zaproponowanych przez Zamawiającego rozwiązań informatycznych, o ile nowe rozwiązania będą korzystne dla aplikacji oraz nie zmieniają jej minimalnych wymogów funkcjonalnych opisanych w niniejszym ogłoszeniu (dopuszcza się zwiększenie wymogów funkcjonalnych, niepowodujące zwiększenia wynagrodzenia).

Dopuszczalna jest również zmiana kluczowych osób wyznaczonych do realizacji zamówienia za zgodą Zamawiającego oraz pod warunkiem spełnienia przez nowe osoby warunków określonych w niniejszym Zapytaniu ofertowym.

XV. Kryteria oceny ofert

Zamawiający będzie stosował przy ocenie następujące kryteria o poszczególnej wadze:

Lp.	Kryterium	Waga	Maksymalna liczba punktów
1.	Cena brutto za realizację całości zamówienia	40%	40
4.	Opracowanie wstępnego Key Visual	60%	60

Zamawiający oceni oferty przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1 pkt.=1%. Zamawiający dokona wyliczenia punktów dla każdej oferty,



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

za każde kryterium, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i wybierze ofertę z najwyższą liczbą punktów ogółem, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, stosując poniższy wzór:

Punkty za kryterium cena + punkty za kryterium opracowanie KV = punkty ogółem

1. Punkty za kryterium cena zostaną przyznane każdej z ofert wg wzoru:

$$\frac{\text{cena brutto najtańszej oferty}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 40 = \text{Liczba przyznanych punktów}$$

2. Punkty za kryterium wstępnego opracowania KV zostaną przyznane każdej z ofert wg wzoru:

$$\frac{\text{łączna liczba punktów za opracowanie KV przez badaną firmę}}{\text{łączna liczba punktów za opracowanie KV firmy z największą liczbą punktów za opracowanie KV}} \times 60 = \text{Liczba przyznanych punktów}$$

Punkty za kryteria graficzne polegające na wstępnym opracowaniu KV zostaną obliczone w następujący sposób: punkty za poszczególne elementy KV zostaną przyznane, odrębnie dla każdego Elementu KV, przez każdego merytorycznego członka komisji dokonującego oceny w **łącznej** skali punktowej od 0 pkt do 22 pkt. Punkty przyznane ofercie przez każdego merytorycznego członka



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

komisji za poszczególne elementy KV zostaną zsumowane i stanowić będą ocenę indywidualną merytorycznego członka komisji dla danej oferty. Ocena końcowa oferty stanowić będzie średnią z ocen indywidualnych merytorycznych członków komisji przyznanych za kryterium wstępnego opracowania KV oraz punktów uzyskanych w kryterium cena. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów (Zamawiający zastosuje zaokrąglenie wyników do dwóch miejsc po przecinku). Komisja w ocenie wstępnego przygotowania KV będzie kierowała się wymienionymi niżej elementami graficznymi oraz będzie przyznawać punkty w wymienionych przedziałach.

a) Nazwa aplikacji 0-4 pkt

Punkty za kryterium graficzne dla Nazwy aplikacji zostaną przyznane wg wymienionych niżej przedziałach (liczba przyznanych punktów będzie zależeć od stopnia spełnienia danego podkryterium):

- spójność nazwy aplikacji z jej funkcją oraz działaniami NCBR 0-2 pkt., gdzie:

0 pkt.- brak spójności nazwy aplikacji z jej funkcją oraz działaniami NCBR

1 pkt.- nazwa aplikacji jest spójna tylko z jej funkcją albo tylko z działaniami NCBR

2 pkt.- nazwa aplikacji jest spójna z jej funkcją oraz działaniami NCBR

- łatwość zapamiętania nazwy 0-2 pkt., gdzie:

0 pkt.- nazwa aplikacji nie jest łatwa do zapamiętania

2 pkt.- nazwa aplikacji jest łatwa do zapamiętania



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

b) Logotyp aplikacji 0-4pkt.

Punkty za kryterium graficzne dla Logotypu aplikacji zostaną przyznane wg wymienionych niżej przedziałach (liczba przyznanych punktów będzie zależać od stopnia spełnienia danego podkryterium):

- nowoczesny design logotypu 0-2 pkt., gdzie:

0 pkt.- logotyp nie jest nowoczesny

2 pkt.- logotyp jest nowoczesny

- biznesowy i profesjonalny (nawiązujący do działalności B+R) charakter logotypu 0-2 pkt., gdzie:

0 pkt.- logotyp nie ma biznesowego oraz profesjonalnego charakteru

1 pkt.- logotyp ma charakter tylko biznesowy albo tylko profesjonalny

2 pkt.- logotyp ma biznesowy oraz profesjonalny charakter

c) Claim aplikacji 0-2 pkt.

Punkty za kryterium graficzne dla Claimu aplikacji zostaną przyznane wg wymienionych niżej przedziałach (liczba przyznanych punktów będzie zależać od stopnia spełnienia danego podkryterium):

- spójność claimu z funkcją oraz nazwą aplikacji 0-2 pkt., gdzie:

0 pkt.- brak spójności claimu z funkcją oraz nazwą aplikacji

1 pkt. –claim jest spójny tylko z funkcją albo tylko z nazwą aplikacji



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

2 pkt.- claim jest spójny z funkcją oraz nazwą aplikacji

d) Przejrzystość i czytelność strony głównej aplikacji 0-6pkt.

Punkty za kryterium graficzne dla Przejrzystości i czytelności strony głównej aplikacji zostaną przyznane wg wymienionych niżej przedziałach (liczba przyznanych punktów będzie zależała od stopnia spełnienia danego podkryterium):

- użycie czytelnych czcionek 0-2 pkt., gdzie:

0 pkt.- użyte czcionki nie są czytelne

2 pkt.- użyte czcionki są czytelne

- intuicyjne rozmieszczenie poszczególnych pól 0-2 pkt., gdzie:

0 pkt._ rozmieszczenie poszczególnych pól nie jest intuicyjne

2 pkt.- rozmieszczenie poszczególnych pól jest intuicyjne

- biznesowa kolorystyka (stonowane kolory bez zbędnych ozdób) 0-2pkt., gdzie:

0 pkt.- zastosowana kolorystyka nie jest biznesowa

2 pkt.- zastosowana kolorystyka jest biznesowa

e) Opracowanie infografiki do poszczególnych funkcji strony głównej aplikacji 0-4pkt.

Punkty za kryterium graficzne dla Opracowania infografiki do poszczególnych funkcji strony głównej aplikacji zostaną przyznane wg wymienionych niżej przedziałach (liczba przyznanych punktów będzie zależała od stopnia spełnienia danego podkryterium):



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

- czytelna i atrakcyjna forma obrazowego przedstawienia poszczególnych funkcji strony głównej w odniesieniu do załączonej makiety 0-2 pkt., gdzie:

0 pkt.- przygotowana infografika nie jest czytelna oraz atrakcyjna

1 pkt.- przygotowana infografika jest tylko czytelna albo tylko atrakcyjna

2 pkt.- przygotowana infografika jest czytelna oraz atrakcyjna

- ilość poszczególnych grafik 0-2 pkt., gdzie:

0 pkt.- przygotowanie 2 lub mniej grafik

1 pkt.- przygotowanie 3-4 grafik

2 pkt.- przygotowanie 5 i więcej grafik

f) Nawiązanie graficzne do nowej strony www NCBR 0-2pkt.

Punkty za kryterium graficzne dla Nawiązania graficznego do nowej strony www NCBR zostaną przyznane wg wymienionych niżej przedziałach (liczba przyznanych punktów będzie zależała od stopnia spełnienia danego podkryterium):

- spójność projektu z nową stroną www NCBR 0-2 pkt., gdzie:

0 pkt.- projekt nie jest spójny z nową stroną www NCBR

2 pkt.- projekt jest spójny z nową stroną www NCBR

Opracowanie KV polega na tym, że Oferent do składanej oferty załączy również przygotowany projekt graficzny layoutu strony głównej aplikacji (surowa makieta została dołączona do zapytania ofertowego przez Zamawiającego). Projekt będzie załącznikiem w formie pliku pdf lub jpg, lub wydruku (jeśli oferta składana będzie osobiście, w siedzibie NCBR).



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

Oferta, która nie spełni w tym kryterium min. 31 pkt. zostanie uznana za niespełniającą warunków OPZ i będzie podlegać odrzuceniu.

XVI. Odrzucenie oferty

Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

1. Jej treść nie odpowiada treści niniejszego Zapytania ofertowego, z zastrzeżeniem dotyczącym poprawiania omyłek,
2. Jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
3. Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
4. Wykonawca nie dołączy do oferty propozycji graficznej wstępnego Key Visual, lub na podstawie przedstawionego Key Visual, nie będzie można ocenić oferty (np. KV jest nieczytelny, czarno - biały, nie otwiera się etc.)
5. Oferta nie spełnia warunków OPZ.

XVII. Unieważnienie postępowania

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia w szczególności jeżeli:

1. Nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu.
2. Cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba, że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty.
3. Postępowanie jest obciążone wadą uniemożliwiającą zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego.
4. Ponadto Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji lub unieważnienia Zamówienia bez podania przyczyny przed podpisaniem umowy.

XVIII. Dodatkowe informacje

1. Umowa z Wykonawcą zamówienia zostanie zawarta na wzorze Zamawiającego zawierającego kary umowne za nieterminowe lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, w tym określonych w



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 666, ze zm.)

3. Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Złożenie zapytania, jak też otrzymanie w jego wyniku oferty nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
4. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
5. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o przedłużenie terminu związania ofertą;
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - a. odpowiedzi tylko na wybraną ofertę;
 - b. negocjacji warunków Zamówienia przed zawarciem umowy;
 - c. Wezwania Wykonawców, lub tylko Wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, do złożenia wyjaśnień i/lub uzupełnienia złożonych oświadczeń i dokumentów.
7. Zamawiający do terminu składania ofert może zmienić zapisy Zapytania ofertowego.
8. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania środki ochrony prawnej, o których mowa w dziale VI Prawa Zamówień Publicznych.
9. Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie przedmiotowego zamówienia kwotę do 30.000 euro.
10. Wykonawca w ofercie może zastrzec informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zamawiający nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Zastrzegając informacje w ofercie, Wykonawca winien mieć na względzie, że zastrzeżona informacja ma charakter tajemnicy przedsiębiorstwa, jeśli spełnia łącznie trzy warunki:
 - 1) ma charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub posiada wartość gospodarczą;
 - 2) nie została ujawniona do wiadomości publicznej;podjęto w stosunku do niej niezbędne działania w celu zachowania poufności.



Projekt jest współfinansowany ze środków Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój