

## Zapytanie ofertowe

### świadczenie usług serwisowania Systemu LSI eksploatowanego w Narodowym Centrum Badań i Rozwoju

#### I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowania Systemu LSI eksploatowanego w NCBR w zakresie:

- 1 usług Utrzymania Systemu obejmujących Usługi: Serwisu, Upgrade, Doradztwa Technicznego;
- 2 wprowadzania Poprawek Systemu usprawniających pracę Systemu;
- 3 uruchamiania nowych konkursów wraz z obsługą oceny formalnej i merytorycznej, a także umów i protestów;
- 4 konsultacji i wsparcia koncepcyjnego Zamawiającego w budowaniu hurtowni danych opartej o strukturę bazy danych systemu LSI.

Opis szczegółowych warunków zamówienia znajduje się w załączniku nr 1– projekt umowy

#### II. Kod CPV

72253200-5 – Usługi w zakresie wsparcia systemu

72421000-7 – Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich

72422000-4 - Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji serwerowych

72591000-4 – Rozszerzanie umów serwisowych

72416000-9 – Dostawcy usług aplikacyjnych

72413000-8 – usługi w zakresie projektowania www

#### III. Opis Systemu

System służy do obsługi procesu Wybór wykonawców projektów w Narodowym Centrum Badań i Rozwoju i składa się z następujących modułów:

- a. Generator wniosków o dofinansowanie

- b. Import wniosków z systemu SOWA
- c. Ocena formalna
- d. Ocena formalno-merytoryczna
- e. Ocena merytoryczna (recenzje, pre-panele, panele, pre-panele w trybie obiegowym, pre-panele wyjazdowe, recenzje z konsensusem)
- f. Negocjacja i generowanie umów o dofinansowanie
- g. Obsługa protestów
- h. Ocena ex-ante

System oparty jest o architekturę rozproszoną, z rozdzielaniem warstwy aplikacji i bazodanowej. Pracuje w środowisku Linux z wykorzystaniem funkcji i programów z tego środowiska. Do wykonania systemu zostały użyte języki i technologie:

Apache, PHP, HTML, Javascript, C++, bash, MySQL

W warstwie sieciowej wykorzystywane są szyfrowane połączenia SSL.

Na dzień formułowania zapytania ofertowego liczba użytkowników systemu LSI:

- a. autoryzowani użytkownicy zewnętrzni: Wnioskodawcy – 6 372, Ekspertów – 11 777
- b. pracownicy NCBR - 291

Przykładowa dokumentacja konkursowa<sup>1</sup> (1 konkurs) do uruchomienia w systemie znajduje się w załączniku nr 2 „Przykładowa dokumentacja konkursowa”. Oczekiwane przez Zamawiającego minimalne uruchomienia zostały opisane w pkt IV podpunkt 2 Zapytania ofertowego.

#### **IV. Współpraca między Zamawiającym a Wykonawcą**

1. Wykonawca do świadczenia prac programistycznych dla usług świadczonych w ramach Umowy zapewnia stały personel – przynajmniej jednego programistę dedykowanego na stałe do obsługi Umowy. Zmiana wyznaczonego programisty jest możliwa w wyjątkowych przypadkach, wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.
2. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług zgodnie ze zmiennym harmonogramem konkursów Zamawiającego, z zapewnieniem minimum:
  - 2.1. Uruchomienia naboru dla 3 konkursów jednego dnia

---

<sup>1</sup> Przykładowa dokumentacja konkursowa – to przykład dokumentacji koniecznej do implementacji w systemie, nie oznacza to, że każdy konkurs uruchamiany w systemie będzie posiadał takie wzory i rodzaje dokumentów.  
**Każdy konkurs jest inny pod względem ilości i wzorów dokumentów.**

- 2.2. Uruchomienia naboru dla 10 konkursów w jednym miesiącu
- 2.3. Uruchomienia 10 Modułów w jednym tygodniu
3. W ramach usługi Uruchamianie Nowych Konkursów wraz z obsługą oceny formalnej i merytorycznej, a także umów i protestów, Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Modułu do testów akceptacyjnych Zamawiającego nie później niż 5 dni roboczych przed terminem uruchomienia produkcyjnego danego Modułu

Opis szczegółowych warunków współpracy znajduje się w załączniku nr 1– projekt umowy

## V. Warunki dostępu dla Wykonawców

Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał doświadczenie i wiedzę polegającą na:

1. świadczeniu przez Wykonawcę co najmniej jednej, świadczonej nieprzerwanie minimum 2 lata, usługi utrzymania systemu napisanego w języku PHP, opartego o silnik bazy danych MySQL – trwającej nadal, lub zakończonej przed terminem składania ofert w niniejszym postępowaniu;
2. świadczeniu przez Wykonawcę, w okresie ostatnich 6 lat przed terminem składania ofert, co najmniej dwóch usług utrzymania systemu służącego do naborów wniosków o dofinansowanie, świadczonych nieprzerwanie minimum 1 rok każda, trwających nadal, lub zakończonych przed terminem składania ofert w niniejszym postępowaniu
3. świadczeniu przez Wykonawcę, w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert, co najmniej jednej, trwającej nieprzerwanie minimum 1 rok, usługi utrzymania systemu serwującego złożone formularze (co najmniej 400 logicznie powiązanych pól ze złożonymi walidatorami zapewniającymi utrzymanie logiki biznesowej, z walidacjami weryfikującymi: - poprawność pól liczbowych, formatu liczby, jej zakresu, dopuszczania liczb naturalnych lub całkowitych, - pola daty, poprawności formatu, zakresu dat, - rodzaje uploadowanych plików, ich wielkości, ilości stron wewnątrz pliku, - zależności pomiędzy wartościami w różnych polach, pomiędzy danymi wprowadzonymi w różnych krokach wypełniania formularza, - automatycznie wyliczanie i walidacja poprawności kosztorysów wniosków, - walidacje specyficzne, np. poprawność numeru nip, numeru pesel, potwierdzenie rzeczywistego istnienia danej nazwy ulicy w danym mieście w słownikach np. TERYT). –

Przez usługę utrzymania systemu rozumie się umowę na świadczenie opieki technicznej/utrzymania systemu informatycznego podpisaną przez Oferenta z ówczesnym Zamawiającym.

Usługi wymienione w pkt. 1 mogą być tożsame z usługami wymienionymi w pkt 2 i 3 (Wykonawca powinien wskazać min. 2 usługi).

Ocena spełnienia powyższych warunków nastąpi według formuły spełnia/nie spełnia na podstawie oświadczeń i informacji zawartych w sporządzonym przez Wykonawcę „Wykazie usług” – którego wzór stanowi załącznik nr 4. Z treści przedstawionego przez Wykonawcę wykazu musi jednoznacznie wynikać spełnianie warunku udziału w postępowaniu, który został określony przez Zamawiającego.

Dla spełniania warunków określonych w pkt 3. Zamawiający wymaga dodatkowo oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego złożoność systemu.

Oferty Wykonawców, którzy nie wykażą spełniania wszystkich warunków określonych powyżej, w pkt. 1-3, zostaną odrzucone.

## **VI. Kryteria wyboru ofert**

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami:
  - a. Udokumentowane doświadczenie w świadczeniu usług utrzymania systemów realizujących obsługę konkursów PO IR – 20 %
  - b. Udokumentowane doświadczenie w świadczeniu usług utrzymania systemów realizujących obsługę konkursów PO WER – 20 %
  - c. Udokumentowane doświadczenie w świadczeniu usług utrzymania systemów realizujących obsługę konkursów w zakresie programów krajowych – 10 %
  - d. Cena brutto za 12 miesięcy świadczenia usługi - 50 %
2. Ocena spełnienia powyższych kryteriów nastąpi na podstawie oświadczeń i informacji zawartych w sporządzonym przez Wykonawcę „Wykazie usług – zestawienie do kryteriów wyboru ofert” – którego wzór stanowi załącznik nr 5. Do każdej pozycji zestawienia musi być dołączony list referencyjny wystawiony przez Zamawiających, dla których Wykonawca świadczył usługi. Na jeden system wymaga się jednego poświadczenia listem referencyjnym. Z treści przedstawionych przez Wykonawcę referencji musi jednoznacznie wynikać spełnianie kryterium, który zostały określone przez Zamawiającego powyżej. W przypadku, jeśli jedna usługa spełnia warunki określone w pkt. VI.1. a i/lub b i/lub c, za taką usługę Zamawiający przyzna odpowiednio liczbę punktów będącą ich sumą.
3. Punkty w kryterium doświadczenie w świadczeniu usług utrzymania systemów realizujących obsługę konkursów PO IR zostaną przyznane wg wzoru:
  - a. 1 usługa utrzymania systemu realizującego obsługę konkursów PO IR – 10 punktów
  - b. 2 usługi utrzymania systemu realizującego obsługę konkursów PO IR – 20 punktów
  - c. 3 i więcej usług utrzymania systemu realizującego obsługę konkursów PO IR – 30 punktów
4. Punkty w kryterium doświadczenie w świadczeniu usług utrzymania systemów realizujących obsługę konkursów PO WER zostaną przyznane wg wzoru:

- a. 1 usługa utrzymania systemu realizującego obsługę konkursów PO WER – 10 punktów
  - b. 2 usługi utrzymania systemu realizującego obsługę konkursów PO WER – 20 punktów
  - c. 3 i więcej usług utrzymania systemu realizującego obsługę konkursów PO WER – 30 punktów
5. Punkty w kryterium doświadczenie w świadczeniu usług utrzymania systemów realizujących obsługę konkursów w zakresie programów krajowych zostaną przyznane wg wzoru:
- a. 1 usługa utrzymania systemu – 10 punktów
  - b. 2 usługi utrzymania systemu – 20 punktów
  - c. 3 i więcej usług utrzymania systemu – 30 punktów
6. *liczba przyznanych punktów* =
- $$\frac{\text{najniższa zaoferowana cena netto za 12 miesięcy świadczenia usługi}}{\text{cena netto ocenianej oferty za 12 miesięcy świadczenia usługi}} * 100 * 0,5$$
- $$+ \frac{\text{liczba punktów w kryterium doświadczenie w świadczeniu usług utrzymania systemów realizujących obsługę konkursów PO IR}}{30} * 100 * 0,2$$
- $$+ \frac{\text{liczba punktów w kryterium doświadczenie w świadczeniu usług utrzymania systemów realizujących obsługę konkursów PO WER}}{30} * 100 * 0,2$$
- $$+ \frac{\text{liczba punktów w kryterium doświadczenie w świadczeniu usług utrzymania systemów realizujących obsługę w zakresie programów krajowych}}{30} * 100 * 0,1$$

## VII. Informacje dodatkowe

1. Termin przekazania ofert mija **18 października 2017 r. o godz. 16:00**
2. Wszelkie pytania/wątpliwości dotyczące zapytania ofertowego proszę kierować na adres [ewa.biernacka@ncbr.gov.pl](mailto:ewa.biernacka@ncbr.gov.pl)
3. Oferty/odpowiedzi na niniejsze zapytanie mogą być przesyłane mailem na adres [ewa.biernacka@ncbr.gov.pl](mailto:ewa.biernacka@ncbr.gov.pl) lub pocztą tradycyjną na adres: Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, ul. Nowogrodzka 47a, 00-695, Warszawa.
4. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
5. Oferty, które wpłyną po terminie ich składania (wskazanym powyżej) zostaną odrzucone.
6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych oraz częściowych.
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zlecenia usług objętych ofertą podwykonawcom.

8. Zamawiający nie dopuszcza do składania ofert Wykonawców, którzy w dotychczasowej współpracy z Narodowym Centrum Badań i Rozwoju mieli naliczone kary umowne na podstawie obowiązujących regulacji w zawartych umowach.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
  - 9.1. poprawienia w ofercie Wykonawcy oczywistych omyłek pisarskich i omyłek rachunkowych z uwzględnieniem konsekwencji ich poprawienia;
  - 9.2. wezwania Wykonawcy do uzupełnienia złożonych dokumentów pod rygorem odrzucenia oferty;
  - 9.3. wezwania Wykonawcy do wyjaśnienia treści oferty, pod rygorem odrzucenia oferty;
  - 9.4. odrzucenia oferty Wykonawcy w przypadku negatywnej weryfikacji zadeklarowanych przezeń, jako zrealizowane, usług lub niemożności ich weryfikacji.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji ofert.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do podpisania umowy stanowiącej załącznik nr 1 bez negocjacji.
13. Zamawiający przewiduje realizację zamówienia w kwocie nieprzekraczającej 30 tys. Euro, przy założeniu, że jedno Euro to 4,1749 PLN.
14. Złożenie zapytania ofertowego, jak też otrzymanie w jego wyniku oferty nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy). Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zamówienia bez podania.

### **VIII. Lista załączników**

1. Projekt umowy
2. Przykładowa dokumentacja konkursowa
3. Formularz oferty
4. Wykaz usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia
5. Wykaz usług – zestawienie do kryteriów wyboru ofert

.....  
pieczęć firmowa Wykonawcy

**FORMULARZ OFERTY**  
**dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju**

.....  
PEŁNA NAZWA WYKONAWCY

.....  
ADRES Z KODEM POCZTOWYM

.....  
NR FAKSU

.....  
E-MAIL

.....  
NIP

.....  
REGON

.....  
IMIONA I NAZWISKA OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO REPREZENTOWANIA  
I SKŁADANIA OŚWIADCZEŃ WOLI W IMIENIU WYKONAWCY  
*świadczenie usług serwisowania Systemu LSI eksploatowanego w NCBR*

Nawiązując do otrzymanego Zapytania Ofertowego, na **świadczenie usług serwisowania Systemu LSI eksploatowanego w NCBR**, oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w pełnym rzeczowym zakresie ujętym w Zapytaniu Ofertowym za cenę:

**Cena netto oferty – wartość umowy na 12 miesięcy kalendarzowych:**

.....

**słownie złotych:** .....

**Wysokość stawki podatku VAT .....**%

**Wartość podatku VAT.....**

**Cena brutto oferty – wartość umowy na 12 miesięcy kalendarzowych:**

.....

**słownie złotych:** .....

**Miesięczna kwota ryczałtu netto:.....**

**słownie złotych:** .....

**Miesięczna kwota ryczałtu brutto:.....**

**słownie złotych:** .....

*\* Cena oferty brutto jest ceną obejmującą wszystkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia (w tym m.in. ewentualne upusty i rabaty).*

**Oświadczamy, że:**

1. Nie wnosimy żadnych zastrzeżeń do treści Zapytania ofertowego oraz załączników będących integralną częścią zapytania.
2. Spełniamy wszystkie wymagania zawarte w zapytaniu i w załącznikach będących integralną częścią zapytania ofertowego.
3. Złożona przez nas oferta jest zgodna z treścią zapytania i załącznikami będącymi integralną częścią zapytania.
4. Akceptujemy termin realizacji przedmiotu zamówienia podany przez Zamawiającego;
5. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
6. Oferta została złożona na ... stronach, ponumerowanych od nr ... do nr ...
7. Załącznikami do niniejszej oferty stanowiącymi jej integralną część są następujące dokumenty:
  1. Treść zapytania ofertowego
  2. ....
  3. ....

.....  
miejsowość, data

.....  
podpis, imię i nazwisko  
lub podpis na pieczęci imiennej



.....  
Pieczęć firmowa Wykonawcy

### Wykaz usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia<sup>2</sup>

Lp.	Wykonawca (pełna nazwa)	Zamawiający (pełna nazwa)	Adres i nr telefonu Zamawiającego	Imię i nazwisko osoby po stronie Zamawiającego mogącego potwierdzić świadczanie usługi	Data od – do (miesiąc, rok) świadczania usługi	Rodzaj usługi:
						1. świadczenie przez Wykonawcę usług utrzymania systemu napisanego w języku PHP, opartego o silnik bazy danych MySQL (zgodnie z pkt. V.1. Zapytanie ofertowego) 2. świadczenie przez Wykonawcę co najmniej dwóch usług utrzymania systemu służącego do naborów wniosków o dofinansowanie (zgodnie z pkt. V.2. Zapytania ofertowego) 3. świadczenie przez Wykonawcę usług utrzymania systemu serwującego złożone formularze (co najmniej 400 logicznie powiązanych pól ze złożonymi walidatorami zapewniającymi utrzymanie logiki biznesowej, z walidacjami weryfikującymi: - poprawność pól liczbowych, formatu liczby, jej zakresu, dopuszczania liczb naturalnych lub całkowitych, - pola daty, poprawności formatu, zakresu dat, - rodzaje uploadowanych plików, ich wielkości, ilości stron wewnątrz pliku, - zależności pomiędzy wartościami w różnych polach, pomiędzy danymi wprowadzonymi w różnych krokach wypełniania formularza, -

<sup>2</sup> jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy niż terminy określone w IV. Warunki dostępu dla Wykonawców, należy wpisać usługi zrealizowane w tym okresie, odpowiadające wymaganiom opisanym w pkt IV. Zapytania ofertowego

						automatycznie wyliczanie i walidacja poprawności kosztorysów wniosków, - walidacje specyficzne, np. poprawność numeru nip, numeru pesel, potwierdzenie rzeczywistego istnienia danej nazwy ulicy w danym mieście w słownikach np. TERYT) (zgodnie z pkt. V.3 Zapytania ofertowego
1.						
2.						
3.						

.....  
miejsowość, data

.....  
podpis, imię i nazwisko  
lub podpis na pieczęci imienne

.....  
Pieczęć firmowa Wykonawcy

**Wykaz usług – zestawienie do kryteriów wyboru ofert**

Lp.	Wykonawca (pełna nazwa)	Zamawiający (pełna nazwa)	Adres i nr telefonu Zamawiającego	Imię i nazwisko osoby po stronie Zamawiającego mogącego potwierdzić świadczenie usługi	Data od – do (miesiąc, rok) świadczenia usługi	Rodzaj usługi: 1. doświadczenie w świadczeniu usług utrzymania systemów realizujących obsługę konkursów PO IR 2. doświadczenie w świadczeniu usług utrzymania systemów realizujących obsługę konkursów PO WER 3. doświadczenie w świadczeniu usług utrzymania systemów realizujących obsługę konkursów w zakresie programów krajowych
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						