

ZAPYTANIE OFERTOWE NA zakup licencji ManageEngine ServiceDesk Plus

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR), z siedzibą w Warszawie (00-695) przy ul. Nowogrodzkiej 47a (NIP: 701-007-37-77, REGON: 141032404) planuje wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w ramach art. 4 pkt 8 uPzp, którego przedmiotem będzie zakup licencji na oprogramowanie ManageEngine ServiceDeskPlus Enterprise w systemie licencyjnym On-Premise. W związku z powyższym, Zamawiający zwraca się z prośbą o złożenie oferty.

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia zakup licencji na oprogramowanie ManageEngine ServiceDeskPlus Enterprise w systemie licencyjnym On-Premise.

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są:

1. Dostawa 12-miesięcznej licencji systemu ServiceDesk Plus Multi-Language Enterprise dla 20 techników i 1000 zasobów IT wraz z rocznym wsparciem technicznym świadczonym w języku polskim przez podmiot do tego upoważniony na terenie Polski.
2. Usługa 10-dni konsultacji wdrożeniowo-szkoleniowych on-site świadczonych przez certyfikowanych przez producenta systemu ServiceDesk Plus konsultantów ITSM.

III. Cel zamówienia:

1. Celem zamówienia jest uzupełnienie licencji do obecnie używanego systemu o licencje pozwalające na rozbudowę.

IV. Inne istotne informacje:

Zamawiający wymaga udzielenia licencji na oprogramowanie wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia.

Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z realizacją Umowy i zwalnia Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie.

Wykonawca wraz z dostawą przekaże Zamawiającemu karty gwarancyjne oprogramowania.

Na dostarczony Przedmiot umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres 12 miesięcy.

V. Kryteria oceny ofert i sposób przyznawania punktów:

L.p.	Kryterium	Waga	Punkty
1	Cena	100 %	100 pkt

Zamawiający oceni oferty, przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt. Zamawiający dokona wyliczenia punktów dla danej oferty, za każde kryterium, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i wybierze ofertę z najwyższą liczbą punktów ogółem, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, stosując poniższe wzory:

1. Kryterium: Cena

Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone dla każdej z ofert wg wzoru:

$$(C_{\min} : C_b) \times 100 = \text{liczba punktów}$$

gdzie: C_{\min} – cena oferty minimalnej, C_b – cena oferty badanej

Wykonawca za kryterium „Cena” może uzyskać maksymalnie 100 punktów.

VI. Termin realizacji zamówienia:

Dostawa licencji do 14 dni roboczych od podpisania umowy.

Konsultacje wdrożeniowo-szkoleniowe do 90 dni kalendarzowych od podpisania umowy.

VII. Miejsce oraz termin składania ofert:

Drogą e-mailową na adres zamowienia-dsi@ncbr.gov.pl do 05.12.2017 godz. 12.00

VIII. Oferta powinna być złożona na załączonym formularzu ofertowym

- Cena ma być wyrażona w złotych polskich z uwzględnieniem należnego podatku VAT. Cenę oferty należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr).
- Cena oferty powinna obejmować pełny zakres określony w zapytaniu oraz uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

- Wykonawca nie będzie mógł żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów tych świadczeń.
- Za ustalenie ilości robót i innych świadczeń oraz sposób przeprowadzenia na tej podstawie kalkulacji wynagrodzenia przedstawionego w ofercie, odpowiada wyłącznie Wykonawca.
- W wyniku nieuwzględnienia okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia, skutki błędów w ofercie ponosić będzie Wykonawca. Od Wykonawcy wymagane jest szczegółowe zapoznanie się z przedmiotem zapytania ofertowego, a także sprawdzenie warunków wykonania zamówienia oraz skalkulowanie ceny oferty z należytą starannością.
- W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców dodatkowych wyjaśnień lub uzupełnień dotyczących dokumentów lub treści złożonych ofert.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w ofercie:
 - oczywistych omyłek pisarskich,
 - oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - innych omyłek polegających na niezgodności oferty z Ogłoszeniem, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo, do odrzucenia oferty jeżeli:
 - jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania, z zastrzeżeniem dotyczącym poprawiania omyłek,
 - jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą,
 - Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia w szczególności jeżeli:
 - nie złożono żadnej oferty nie podlegającej odrzuceniu,
 - cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba, że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,
 - jeżeli postępowanie jest obarczone wadą uniemożliwiającą zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego,
 - ponadto Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji lub unieważnienia Zamówienia bez podania przyczyny przed podpisaniem umowy.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu oraz załączników przed upływem terminu składania ofert;
 - zmiany terminu składania ofert;
 - wezwania wykonawcy/wykonawców do złożenia wyjaśnień i/lub uzupełnień dot. oferty;
 - poprawienia omyłek pisarskich i rachunkowych w ofercie / ofertach;
 - odpowiedzi tylko na wybraną ofertę;

- odstąpienia od zamówienia bez podania przyczyny;
- negocjacji warunków Zamówienia z jednym lub wieloma Wykonawcami.
- weryfikacji certyfikacji konsultantów u producenta/dystrybutora Oprogramowania.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo, do oceny pod względem spełnienia warunków udziału w postępowaniu, jedynie oferty, która uzyska najwyższą liczbę punktów w kryteriach oceny ofert.
- Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Złożenie zapytania ofertowego, jak też otrzymanie w jego wyniku oferty nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
- Oferta musi być przygotowana w języku polskim, w sposób czytelny. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski. Wykonawca może złożyć wyłącznie jedną ofertę, w której musi być zaoferowana tylko jedna cena. Dokumenty ofertowe muszą być podpisane przez osobę(-y) upoważnioną(-e) do reprezentowania.
- Okres związania Wykonawców złożoną ofertą wynosi 30 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

IX. Załącznik:

1. Formularz ofertowy;
2. Istotne postanowienia umowy;

FORMULARZ OFERTOWY

PEŁNA NAZWA WYKONAWCY:

.....

ADRES Z KODEM POCZTOWYM:

.....

TELEFON:

FAKS:

ADRES E-MAIL:

NUMER NIP:.....

NUMER REGON:

IMIĘ I NAZWISKA OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO REPREZENTOWANIA
I SKŁADANIA OŚWIADCZEŃ WOLI W IMIENIU WYKONAWCY:

.....

Oferta na licencje oraz usługi wsparciowo/wdrożeniowe do ManageEngine ServiceDeskPlus

Nawiązując do zapytania ofertowego na oprogramowanie ManageEngine ServiceDeskPlus Enterprise w systemie licencyjnym On-Premise., oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, w pełnym rzeczowym zakresie ujętym w zapytaniu, za cenę:

1. **netto** za realizację całości zamówienia: zł,
2. **brutto** za realizację całości zamówienia zł
(słownie: zł **brutto**),
stawka VAT:%

w tym:

- 1 szt. licencji ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-Language Enterprise Edition, subskrypcja roczna dla 20 Techników i 1000 komputerów (nodes). Numer SKU 46258.1SL: zł brutto;
- usługa 10-dni konsultacji wdrożeniowo-szkoleniowych on-site świadczonych przez certyfikowanych przez producenta systemu ServiceDesk Plus konsultantów ITSM: zł brutto.

Oświadczamy, że:

1. Nie wnosimy żadnych zastrzeżeń do zapytania ofertowego.
2. Spełniamy wszystkie wymagania zawarte w zapytaniu ofertowym.
3. Złożona przez nas oferta jest zgodna z treścią zapytania ofertowego.
4. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

.....

miejsowość, data

.....

**podpis, imię i nazwisko
lub podpis na pieczęci imiennej**