

Zapytanie o szacunkowy koszt usługi wsparcia oprogramowania zarządzania urządzeniami mobilnymi

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR), z siedzibą w Warszawie (00-695) przy ul. Nowogrodzkiej 47a (NIP: 701-007-37-77, REGON: 141032404) planuje wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w ramach art. 4 pkt 8 uPzp, którego przedmiotem będzie usługa wsparcia oprogramowania zarządzania urządzeniami mobilnymi VMware AirWatch Mobile Device Management na okres 2 lat od daty podpisania umowy a. W związku z powyższym, Zamawiający zwraca się z prośbą o udzielenie informacji na temat ceny netto oraz brutto całkowitego kosztu realizacji usługi.

I. Przedmiot zapytania:

Przedmiotem zapytania jest szacowany koszt usługi wsparcia oprogramowania zarządzania urządzeniami mobilnymi VMware AirWatch Mobile Device Management na okres 2 lat od daty podpisania umowy.

II. Opis przedmiotu zapytania:

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Usługa wsparcia posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania VMware AirWatch Mobile Device Management.
2. Wsparcie będzie świadczone zdalnie lub w lokalizacji Zamawiającego.
3. Możliwość zgłaszania usterek lub błędów w dni robocze w godzinach od 8 do 16.30
4. Warunki wsparcia technicznego:
 - a. Poziom wysoki – poważne usterek lub błędy uniemożliwiające korzystanie z systemu:
 - i. Czas reakcji - 15 minut
 - ii. Rozwiązanie wstępne (obejście) – 4 godziny
 - iii. Rozwiązanie problemu/usterek – 12h
 - b. Poziom średni – usterek lub błędy ograniczające możliwości korzystania z Systemu
 - i. Czas reakcji -1 godzina
 - ii. Rozwiązanie wstępne (obejście) – 4 godziny
 - iii. Rozwiązanie problemu/usterek – 12h
 - c. Poziom niski – usterek i błędy nie mające wpływu na funkcjonowanie aplikacji
 - i. Czas reakcji -2 godziny
 - ii. Rozwiązanie wstępne (obejście) – 3 dni robocze
 - iii. Rozwiązanie problemu/usterek – ustalone indywidualnie
5. Wykonawca powinien zapewnić dostęp do portalu pomocy technicznej w języku polskim.
6. W przypadku konieczności zgłoszenia usterek lub błędów do producenta oprogramowania Wykonawca koordynuje działania konieczne do rozwiązania usterek lub błędów.
7. Telefoniczne lub mailowe wsparcie działań zamawiającego nie będące usterkami ani błędami.
8. Informowanie Zamawiającego o nowych funkcjonalnościach, wykrytych błędach i podatnościach w systemie, wraz z informacją o sposobie ich usunięcia.

9. Audyt poprawności konfiguracji systemu w siedzibie Zamawiającego – nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy
10. Audyt i konserwacja systemu w siedzibie Zamawiającego – nie rzadziej niż raz na 3 miesiące

VII. Termin realizacji zamówienia:

Przez 2 lata od daty podpisania umowy.

VIII. Miejsce oraz termin składania ofert:

Drogą e-mailową na adres zamowienia-dsi@ncbr.gov.pl do 26.01.2018 godz. 12.00

IX. Oferta powinna być złożona na załączonym formularzu ofertowym

FORMULARZ OFERTOWY

PEŁNA NAZWA WYKONAWCY:

.....

ADRES Z KODEM POCZTOWYM:

.....

TELEFON:

FAKS:

ADRES E-MAIL:

NUMER NIP:.....

NUMER REGON:

IMIĘ I NAZWISKA OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO REPREZENTOWANIA
I SKŁADANIA OŚWIADCZEŃ WOLI W IMIENIU WYKONAWCY:

.....

Szacunkowy koszt usługi wsparcia oprogramowania zarządzania urządzeniami mobilnymi VMware AirWatch Mobile Device Management na okres 2 lat od daty podpisania umowy.

Nawiązując do zapytania szacunkowy koszt wykonania przedmiotu zamówienia na usługi wsparcia oprogramowania zarządzania urządzeniami mobilnymi VMware AirWatch Mobile Device Management na okres 2 lat od daty podpisania umowy, oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, w pełnym rzeczowym zakresie ujętym w zapytaniu, za cenę:

netto: zł

brutto: zł

za realizację przedmiotu zamówienia.

Oświadczamy, że:

1. Nie wnosimy żadnych zastrzeżeń do zapytania o szacunkowy koszt.
2. Spełniamy wszystkie wymagania zawarte w zapytaniu o szacunkowy koszt.
3. Złożona przez nas wycena jest zgodna z treścią zapytania o szacunkowy koszt.

.....

miejsowość, data

.....

podpis, imię i nazwisko
lub podpis na pieczęci imiennej

Złożenie wyceny w ramach zapytania o szacunkowy koszt, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).

Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo prowadzenia negocjacji warunków zlecenia z jednym lub kilkoma wykonawcami.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania bez podania przyczyny