



Warszawa dn. 15.02.2012 r.

ZATWIERDZAM

...../-/.....

Leszek Grabarczyk

Warszawa, dnia 16.02.2012 r.

WYJAŚNIENIE TREŚCI

SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest sukcesywna dostawa tonerów do NCBR (nr sprawy:17/U/12).

Działając na podstawie art. 38 ust.3 Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.),dalej zwaną Pzp, uprzejmie informuję, iż dnia 14 lutego 2012 r. do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienia dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Poniżej przedstawiam treść zapytania w nim zawartego wraz z wyjaśnieniami udzielanymi przez Zamawiającego.

PYTANIE 1:

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie i sprecyzowanie wymagań dotyczących spełniania wymogów przez zaoferowane materiały równoważne. Zamawiający w SIWZ umieścił zapis, iż:

„Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych, przy czym produkt równoważny nie może być produktem regenerowanym, poddanym procesowi ponownego napełniania, wymiany jakichkolwiek elementów. Wykonawca może

zapropnować taki produkt, który będzie spełniać wszystkie wymagane parametry, normy i standardy jakościowe, co produkt określony"

oraz

Zamawiający wymaga, aby „...oferowane materiały eksploatacyjne były fabrycznie nowe, nie mogą nosić znamion użytkowania oraz muszą być pełnowartościowe w pierwszym gatunku. Zamawiający nie dopuszcza artykułów regenerowanych. Artykuły mają być opakowane oryginalnie, opakowania mają być nienaruszone, posiadać zabezpieczenia zastosowane przez producenta oraz znaki identyfikujące produkt, a w szczególności: znak towarowy produktu lub markę producenta artykułu...".

Producenci materiałów oryginalnych tacy jak HP, Xerox, Konica Minolta, Samsung itp. produkują swoje materiały w oparciu o systemy zarządzania jakością (ISO 9001) oraz normy środowiskowe (ISO 14001).

Wszystkie produkowane przez w/w producentów materiały eksploatacyjne testowane są zgodnie z normami ISO/IEC 19752 dla materiałów monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla materiałów kolorowych, ISO/IEC 24711 dla tuszy czarnych oraz ISO/IEC 24712 dla tuszy kolorowych.

Zapis umieszczony przez Zamawiającego informuje, jakich materiałów oczekuje. Natomiast brak wymagań w zakresie złożenia dokumentacji do zaoferowanych materiałów równoważnych uniemożliwia jednak Zamawiającemu, jak również innym oferentom biorącym udział w postępowaniu, zweryfikowanie ofert na etapie ich oceny i rozpatrywania pod kątem równoważności z materiałami oryginalnymi, spełniania norm wydajności oraz prawdziwości złożonego oświadczenia woli, jakim jest oferta.

Dlatego też zwracamy się z prośbą o wprowadzenie wymogu dołączenia do oferty dokumentów potwierdzających jakość i wydajność oferowanych wyrobów równoważnych, tj.:

- **Raportów z testów** wydajności przeprowadzonych zgodnie z normami ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla wkładów do drukarek kolorowych, ISO/IEC 24711 oraz 24712 dla materiałów do drukarek atramentowych,
- **Certyfikatów ISO 9001 oraz ISO 14001** dla producentów materiałów równoważnych.

Istnieje duże ryzyko, że materiały nieposiadające takich dokumentów nie będą spełniały wymagań bezawaryjności i jakości wydruku.

Powyższe dokumenty, w przypadku zgody na wymóg ich złożenia, pozwalają Zamawiającemu ocenić jakość i wydajność tych produktów w porównaniu z materiałami oryginalnymi, a także ich kompatybilność, a tym samym zabezpieczyć interes Zamawiającego w postaci oferowania produktów odpowiedniej jakości oraz zgodność zaoferowanych materiałów z wymaganiami zawartymi w STWZ.

Wprowadzenie wymogu złożenia dokumentów również powoduje niezłożenie oferty przez nierzetelnych i nieuczciwych wykonawców, a więc zmniejsza ryzyko zaoferowania materiałów niezgodnych z wymaganiami.

Ponadto jako jednostka budżetowa Zamawiający zobowiązany jest do racjonalnego wydatkowania środków publicznych, a zatem powinien wziąć również pod uwagę fakt, iż zaoferowane materiały złej jakości (a jest to bardzo prawdopodobne w przypadku braku wymagań dołączenia, dokumentów potwierdzających jakość i wydajność) mogą spowodować awarie sprzętu a tym samym powodować utrudnienia w systematycznej pracy Państwa jednostki.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, iż nie zamierza wymagać od Wykonawców, złożenia razem z ofertą, proponowanych przez Państwa dokumentów. Zamawiający zamierza podpisać umowę na sukcesywną dostawę tonerów z Wykonawcą, który zgodnie z pkt 5.3.2. SIWZ wykaże, że posiada wiedzę i doświadczenie potwierdzając należyte wykonywanie usług, załączając do oferty stosowne dokumenty (np. referencje).

Zamawiający zabezpiecza swoje interesy poprzez postanowienia zawarte w umowie tj.: gwarancje należytego wykonania umowy, zabezpieczoną w postaci 5% kwoty całkowitej na którą zostanie zawarta umowa oraz kar umownych opisanych we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 7 do SIWZ. W przypadku gdy nierzetelny i nieuczciwy Wykonawca będzie dostarczał produkty wadliwe, bądź niespełniające wymagań Zamawiającego, zostanie pociągnięty do odpowiedzialności finansowej zgodnie z postanowieniami umowy. W przypadku rażących uchybień ze strony Wykonawcy, Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym .

W opinii Zamawiającego takie zabezpieczenia są wystarczające w przypadku zawierania umowy na sukcesywne dostawy tonerów. Należy pamiętać, że system dostaw sukcesywnych pozwala na prowadzenie kontroli jakości towaru na bieżąco przez Zamawiającego.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca który składa ofertę oświadcza, że oferowane przez niego artykuły spełnią wszystkie wymagania Zamawiającego zawarte w SIWZ.