

**ZATWIERDZAM**

....././.....

***Leszek Grabarczyk***

*Warszawa, dnia 13.07.2012 r.*

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
(SIWZ)**

**na świadczenie usług medycznych dla pracowników NCBR**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego  
o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych  
na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień  
publicznych  
(Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.)

## 1. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

<b><u>adres:</u></b> <b>NARODOWE CENTRUM BADAŃ I ROZWOJU</b> <b>w WARSZAWIE</b> ul. Nowogrodzka 47a; 00-695 Warszawa <a href="http://www.ncbr.gov.pl">www.ncbr.gov.pl</a>	<b><u>Osoba upoważniona do kontaktów :</u></b> <b>Katarzyna Kwiecińska</b> <a href="mailto:przetargi@ncbr.gov.pl">przetargi@ncbr.gov.pl</a>  fax: +48 22 201 34 08
---	--

## 2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) zwanej dalej ustawą.

## 3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej opieki medycznej dla pracowników Narodowego Centrum Badań i Rozwoju z siedzibą w Warszawie.
- 3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).
- 3.3. **Pozycja we Wspólnym Słowniku Zamówień CPV :**

85121000-3	Usługi medyczne
------------	-----------------

## 4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

- 4.1. Termin wykonania zamówienia: 48 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub do wcześniejszego wykorzystania kwoty na jaką zostanie zawarta umowa.

## 5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW

- 5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy, dotyczące:
- 5.1.1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;

- 5.1.2. posiadania wiedzy i doświadczenia;
- 5.1.3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 5.1.4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.
- 5.2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy.
- 5.3. Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków, o których mowa w ust. 5.1, przedstawia się następująco:
- 5.3.1. Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunku, o którym mowa w ust. 5.1 pkt 1;
- 5.3.2. *Warunek o którym mowa w ust. 5.1 pkt 2 zostanie spełniony jeżeli Wykonawca:*
- *złoży oświadczenie (wskazane w pkt 6.1.1. SIWZ) potwierdzające spełnianie warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy - w zakresie pkt 2;*
  - *wykaże, że wykonał (a w przypadku gdy zamówienie jest w trakcie realizacji-wykonuje) należycie w okresie 3 lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 usługi odpowiadające swoim rodzajem i zakresem zamówieniu będącemu przedmiotem postępowania. Pod pojęciem usług odpowiadających swoim rodzajem i zakresem zamówieniu będącemu przedmiotem zamówienia Zamawiający będzie rozumiał usługi świadczone przez Wykonawcę dla liczby min. 100 (stu) pracowników w zakresie określonym w przedmiocie zamówienia, z podaniem jej wartości, przedmiotu, dat wykonania oraz odbiorców, a także załączyć dokumenty potwierdzające, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.*
- Każda podana usługa musi dotyczyć jednego wykonanego kontraktu, tzn. musi wynikać z jednostkowej umowy zawartej z jednym podmiotem. Wykazane usługi nie będą brane przez Zamawiającego pod uwagę bez załączonych dokumentów stwierdzających, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie;
- 5.3.3. Warunek, o którym mowa w ust. 5.1 pkt 3 zostanie spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada co najmniej 1 ogólnopolską linię telefoniczną oraz dodatkowo nr telefonu stacjonarnego lub komórkowego, za pośrednictwem których możliwe jest umówienie wizyty i badań lekarskich. Wskazane numery powinny być dostępne 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu.

- 5.3.4. Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunku, o którym mowa w ust. 5.1 pkt 4;
- 5.4. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków.
- 5.5. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- 5.6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunki określone w ust. 5.1 pkt 2 - 4 musi spełniać co najmniej jeden Wykonawca lub wszyscy Wykonawcy łącznie, warunek określony w ust. 5.1 pkt 1 i ust. 5.2 musi spełniać każdy Wykonawca z osobna.
- 5.7. Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawcę opisu sposobu spełniania warunków udziału w postępowaniu na zasadzie /spełnia/ – /nie spełnia/, na podstawie oświadczeń i dokumentów złożonych przez Wykonawcę wraz z ofertą, wymienionych i opisanych w Rozdziale 6.
- 5.8. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy.

## **6. INFORMACJE O OŚWIADCZENIACH I DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

- 6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków w postępowaniu Wykonawcy zobowiązani są złożyć poniższe oświadczenia i dokumenty:
- 6.1.1. **oświadczenie Wykonawcy potwierdzające spełnianie warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy** - sporządzone wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej SIWZ;
- 6.2. Oświadczenia i dokumenty składane przez wykonawcę w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia:
- 6.2.1. **oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy** - sporządzone wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszej SIWZ;

- 6.2.2. **aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;**
- 6.2.3. **aktualne zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego** potwierdzające odpowiednio, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie społeczne, lub zaświadczeń, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawionych nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- 6.2.4. Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu zamówienia, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że te usługi zostały lub są wykonywane należycie - według wzoru stanowiącego **Załącznik Nr 5 do SIWZ**.
- 6.2.5. Wykaz placówek medycznych Wykonawcy lub współpracujących z Wykonawcą w całym kraju - według wzoru stanowiącego **Załącznik Nr 6 do SIWZ**.

6.3. Inne wymagane oświadczenia i dokumenty:

6.3.1. -

Wszystkie załączniki SIWZ (od 2 do 6) muszą być prawidłowo podpisane i wypełnione.

Zamawiający może żądać w/w dokumentów na podstawie art. 25 i art. 26 ustawy oraz Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz.U. z 2009 r. Nr 226, poz. 1817). Rozporządzenie to określa również formę w jakiej składają dokumenty Wykonawcy mając siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **7. WYKONAWCY ZAGRANICZNI**

- 7.1. Wykonawca zagraniczny (mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), składa oświadczenie o którym mowa w pkt 6.2.1.
- 7.2. Wykonawca składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio:
  - 7.2.1. że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
  - 7.2.2. nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności, lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu (dokument powinien zostać wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert).
- 7.3. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 7.4. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 5, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Terminy określone w ust. 5 stosuje się odpowiednio.

## **8. WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCY SIĘ O ZAMÓWIENIE (KONSORCJUM)**

- 8.1. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem.
- 8.2. Pełnomocnictwo powinno jednoznacznie określać postępowanie do którego się odnosi, precyzować zakres umocowania i wskazywać pełnomocnika. Winno też wliczać wszystkich wykonawców, którzy wspólnie ubiegają się o zamówienie i każdy z nich powinien podpisać się pod tym dokumentem. Pełnomocnictwo winno być dołączone do oferty.

- 8.3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie (konsorcjum) w celu spełnienia warunków udziału, o których mowa w pkt 5.1.1 i 5.1.4 oraz 5.2 zobowiązani są złożyć dla każdego Wykonawcy z osobna oświadczenia, o których mowa w pkt 6.1.1. i 6.2.1. W celu spełnienia warunków o których mowa w pkt 5.1.2 i 5.1.3 oceniany będzie łączny potencjał Wykonawców na podstawie oświadczeń i dokumentów, o których mowa w pkt 6.2.
- 8.4. Nie spełnienie powyższych wymagań spowoduje wykluczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie i odrzucenie ich ofert.
- 8.5. Wykonawcy na żądanie Zamawiającego i w zakresie przez niego wskazanym są zobowiązani wykazać odpowiednio, nie później niż na dzień składania ofert, spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust 1 ustawy Pzp, i brak podstaw do wykluczenia z powodu nie spełniania warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp. Wykonawcy mogą polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonywania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących ich z nimi stosunków, jednakże Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.
- 8.6. Jeżeli oferta wykonawców zostanie wybrana, zamawiający będzie żądał przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego przedłożenia mu umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

## **9. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI**

- 9.1. W niniejszym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: [przetargi@ncbr.gov.pl](mailto:przetargi@ncbr.gov.pl). W przypadku przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień i informacji za pomocą faksu lub poczty

elektronicznej każda ze stron jest zobowiązana na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdzić fakt jej otrzymania.

- 9.2. Wykonawca może na piśmie, faksem lub w formie elektronicznej zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień jednak nie później niż **2 dni** przed terminem składania ofert - pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania w/w wniosków.

- 9.3. Pytania należy przysyłać pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na numer /+48 22/ 20-13-408 i za pomocą poczty elektronicznej na adres: [przetargi@ncbr.gov.pl](mailto:przetargi@ncbr.gov.pl). W temacie pisma należy podać tytuł przetargu.

- 9.4. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekaże niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania.

- 9.5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść niniejszej SIWZ.

- 9.6. Każda wprowadzona przez Zamawiającego zmiana stanie się częścią SIWZ i zostanie niezwłocznie przekazana wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ.

- 9.7. Zamawiający przedłuży termin składania ofert, jeżeli w wyniku modyfikacji treści SIWZ niezbędny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach.

- 9.8. O przedłużeniu terminu składania ofert Zamawiający niezwłocznie zawiadomi wszystkich Wykonawców, którym przekazano SIWZ.

## **10. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

- 10.1 Okres związania Wykonawców złożoną ofertą wynosi 30 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

- 10.2 Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni (art. 85 ust. 2 pzp).

- 10.3 W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia orzeczenia przez Krajową Izbę Odwoławczą.

## **11. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

### 11.1. Informacje ogólne

- 11.1.1. Oferta musi posiadać formę pisemną;
- 11.1.2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty oraz z uczestnictwem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
- 11.1.3. Każdy Wykonawca składa tylko jedną ofertę. Wykonawca, który złoży więcej niż jedną ofertę zostanie wykluczony z postępowania;
- 11.1.4. Dla porównania złożonych ofert Wykonawca zobowiązany jest wyliczyć cenę oferty w sposób podany w Formularzu cenowym.
- 11.1.5. Wyłącza się możliwość składania ofert wariantowych;
- 11.1.6. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych;
- 11.1.7. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzi się w języku polskim. Dopuszcza się używanie w oświadczeniach, ofercie oraz innych dokumentach określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 roku o języku polskim (Dz.U. Nr 90, poz. 999, z późn. zm.).
- 11.1.8. Ofertę sporządza się w języku polskim, jednak Zamawiający dopuszcza możliwość użycia w ofercie zwrotów obcojęzycznych, o ile są nazwami własnymi lub nie posiadają powszechnie używanego odpowiednika w języku polskim;
- 11.1.9. Zaleca się sporządzenie oferty według wzorcowych formularzy stanowiących załączniki do SIWZ zgodnie z jej postanowieniami; dopuszcza się złożenie oferty na formularzach przepisanych przez Wykonawcę ze ścisłym zachowaniem ich treści;
- 11.1.10. Zaleca się, aby wszystkie strony oferty wraz z załącznikami były kolejno ponumerowane i złożone w sposób trwały oraz, aby oferta posiadała spis treści;
- 11.1.11. Części oferty, które Wykonawca uznaje za poufne powinny zostać wyraźnie oznaczone. Wykonawca nie może zastrzec poufności informacji zawartych w ofercie, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy PZP, tzn.:
  - 11.1.11.1. nazwy firmy;
  - 11.1.11.2. adresu;
  - 11.1.11.3. informacji dotyczących ceny;

11.1.11.4. terminu wykonania zamówienia;

11.1.11.5. warunków płatności.

Zastrzeżenie jednej, kilku lub wszystkich powyżej wymienionych informacji będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

#### 11.2. Tajemnica przedsiębiorstwa:

11.2.1. przez tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności;

11.2.2. w przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie (lub załącznikach) stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (w rozumieniu przepisów ustawy, o której mowa w pkt 1) Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania;

11.2.3. dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa winny być umieszczone na końcu oferty i oznaczone „TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA” lub stanowić osobną część oznaczoną „TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA”.  
Oferta Wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie będzie stanowiła załącznik do umowy. Zawarta umowa jest jawna, dlatego też w przypadku, gdy wraz z ofertą Wykonawca składa dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny one stanowić część odrębną.

#### 11.3. Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:

11.3.1. Wypełniony formularz *Oferta* sporządzony zgodnie ze wzorem Załącznika nr 2 do SIWZ;

11.3.2. Wypełnione i podpisane Załączniki do SIWZ, od 2 do 6. Wszystkie załączniki stanowiące integralną część SIWZ zostaną wypełnione przez Wykonawcę ściśle według wskazówek zamieszczonych w ich treści. W przypadku, gdy jakakolwiek część formularza nie dotyczy Wykonawcy wpisuje on „*nie dotyczy*”;

11.3.3. Dokumenty i oświadczenia określone w punkcie 6 SIWZ;

11.4. Każdą stronę oferty (dotyczy to również załączników składanych wraz z ofertą) podpisuje osoba reprezentująca Wykonawcę na podstawie wpisu do odpowiedniego

- rejstru lub ewidencji działalności gospodarczej albo osoba należycie umocowana przez osobę uprawnioną do reprezentacji.
- 11.5. W przypadku podpisania oferty i załączników składanych wraz z ofertą przez inne osoby niż wymienione w odpowiednim rejestrze lub wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, należy do oferty dołączyć pełnomocnictwo udzielone osobie, która podpisała ofertę i załączniki. W przypadku przedłożenia oryginał lub kopii pełnomocnictwa potwierdzonej notarialnie do podpisania oferty i załączników, wymagane będzie poświadczenie zgodności z oryginałem.
- 11.6. Wykonawca wskaże w ofercie te części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom. Wykonawca ponosić będzie wszelką odpowiedzialność za działanie podwykonawców.
- 11.7. Wszelkie poprawki i zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę. Niespełnienie jednego z warunków, o których mowa powyżej skutkuje nieuwzględnieniem wprowadzonych zmian.
- 11.8. Wykonawca zgodnie z art. 84 ust. 1 ustawy Pzp może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę;
- 11.9. Wykonawca o wprowadzeniu zmian lub zamiarze wycofania oferty powiadamia Zamawiającego pisemnie;
- 11.10. Pismo informujące o zmianie lub wycofaniu oferty należy złożyć (przed terminem składania ofert), zgodnie z opisem podanym w pkt. 9 oznaczając dodatkowo:  
*„ZMIANA OFERTY”* lub *„WYCOFANIE OFERTY”*.
- Do pisma o wycofaniu lub zmianie oferty musi być załączony dokument, z którego wynika prawo osoby podpisującej informację do reprezentowania Wykonawcy.
- 11.11. Ofertę złożoną po terminie składania ofert Zamawiający zwróci niezwłocznie (art. 84 ust. 2 ustawy Pzp).

## **12. OPAKOWANIE I OZNAKOWANIE OFERT**

- 12.1. Oferta powinna znajdować się w nieprzejrzystej kopercie, zabezpieczonej w sposób zapewniający zachowanie w poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność do terminu składania ofert.

Koperta powinna być oznaczona nazwą i adresem Zamawiającego, nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy oraz napisem: „**oferta na świadczenie usług medycznych dla pracowników NCBR**” oraz „**NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 26.07.2012 r. GODZ. 10<sup>30</sup>**”.

### **13. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

- 13.1. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego w kancelarii, pokój nr 204 piętro 2.
- 13.2. Termin składania ofert upływa dnia 26.07.2012 r. o godz. 10<sup>00</sup>. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po tym terminie zostaną zwrócone bez otwierania.
- 13.3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu, w którym upływa termin ich składania o godz. 10<sup>30</sup> w siedzibie Zamawiającego w sali konferencyjnej nr 239 piętro 2.

### **14. INFORMACJA O TRYBIE OTWARCIA I OCENY OFERT**

- 14.1. Otwarcie ofert jest jawne, Wykonawcy mogą w nim uczestniczyć.
- 14.2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 14.3. Podczas otwarcia ofert Zamawiający ogłosi nazwy (firmy) i adresy Wykonawców, informacje dotyczące ceny oraz inne informacje określone w art. 86 ust. 4 ustawy PZP.
- 14.4. W toku dokonywania badania i oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących ich treści.
- 14.5. Oferty, które nie zostaną odrzucone, zostaną poddane procedurze oceny zgodnie z kryteriami oceny ofert określonymi w punkcie 17 niniejszej SIWZ.
- 14.6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w ustawie Pzp oraz w SIWZ, a ponadto uzyska największą liczbę punktów zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny ofert.

### **15. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY**

- 15.1. Cena oferty jest ceną obejmującą wszystkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia (w tym m.in., ewentualne upusty i rabaty).
- 15.2. Wyliczenie ceny oferty według Formularza oferty (Załącznik Nr 2 do SIWZ).
- 15.3. Ceny jednostkowe oferty należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

- 15.4. Ceny nie podlegają waloryzacji w okresie realizacji umowy.
- 15.5. Cena oferty musi zostać wyrażona cyfrowo i słownie. W przypadku rozbieżności przyjmuje się cenę wyrażoną słownie.
- 15.6. W formularzu oferty należy podać miesięczną cenę każdego pakietu osobno.
- 15.7. Cenę oferty stanowi sumę miesięcznej opłaty abonamentowej za wszystkie pakiety.

## **16. INFORMACJE DOTYCZĄCE WALUT OBCYCH, W JAKICH MOGĄ BYĆ PROWADZONE ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ**

- 16.1. W związku z wykonaniem umowy w sprawie zamówienia publicznego w przedmiotowym postępowaniu Zamawiający nie przewiduje prowadzenia rozliczeń z Wykonawcą w walutach obcych.
- 16.2. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą dokonywane w złotych polskich.

## **17. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT**

- 18.1. Przy wyborze ofert Zamawiający kierować się będzie następującymi kryteriami:

<b>Lp.</b>	<b>Kryterium</b>	<b>Waga (%)</b>
<b>1.</b>	<b>Cena</b>	<b>75</b>
<b>2.</b>	<b>Liczba placówek będących w dyspozycji Wykonawcy w Warszawie</b>	<b>25</b>

- 18.2. Przy ocenie ofert, wartość wagowa wyrażona w procentach dla każdego kryterium, będzie wyrażona w punktach (1% = 1 pkt).
- 18.3. Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie o przedstawione wyżej kryteria.
- 18.4. Ocenie i porównaniu poddane zostaną oferty nie podlegające odrzuceniu.
- 18.5. Przyznawanie punktów poszczególnym ofertom odbywać się będzie wg. następujących zasad:
  - 18.5.1. Kryterium - cena

Oferta z najniższą ceną otrzyma maksymalną ilość punktów przewidzianą dla kryterium ceny, zaś oferta z ceną wyższą, liczbę punktów proporcjonalnie mniejszą, wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_{\text{oferty}}} \times 75 \text{ pkt}$$

gdzie:

C - oznacza wartość punktową ocenianej oferty

C<sub>min</sub> - oznacza najniższą cenę

C<sub>oferty</sub> - oznacza cenę ocenianej oferty.

18.5.2. Kryterium - liczba placówek będących w dyspozycji Wykonawcy w Warszawie

Oferta z największą liczbą placówek będących w dyspozycji Wykonawcy w Warszawie otrzyma maksymalną ilość punktów przewidzianą dla tego kryterium, zaś oferta z liczbą placówek mniejszą, liczbę punktów proporcjonalnie mniejszą, wg następującego wzoru:

$$LD = \frac{LDn}{LD \text{ max}} \times 25 \text{ pkt}$$

Gdzie:

LD - oznacza wartość punktową ocenianej oferty

LD n - liczba placówek będących w dyspozycji w W-wie ocenianej oferty „n”

LD max - najwyższa liczba placówek będących w dyspozycji w W-wie spośród ważnych ofert

Ocena łączna danej oferty stanowi sumę punktów uzyskanych w ramach ww. kryteriów.

18.6. Obliczając punktację dla poszczególnych ofert, Zamawiający zastosuje zaokrąglenie do dwóch miejsc po przecinku.

18.7. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie będą podlegały odrzuceniu.

18.8. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

18.8.1. jest niezgodna z ustawą;

18.8.2. jej treść nie odpowiada treści SIWZ, z zastrzeżeniem art. 87 ust.2 pkt 3 ustawy;

- 18.8.3. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- 18.8.4. zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- 18.8.5. została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu;
- 18.8.6. zawiera błędy w obliczeniu ceny;
- 18.8.7. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia mu zawiadomienia nie zgodzi się na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 2 ustawy;
- 18.8.8. jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

## 19. POPRAWIENIE OMYŁEK W OFERCIE

19.1. Zamawiający poprawi w ofercie, w szczególności:

- 19.1.1. **oczywiste omyłki pisarskie** – bezsporne, nie budzące wątpliwości omyłki dotyczące wyrazów, np.:
  - 19.1.1.1. widoczna mylna pisownia wyrazu,
  - 19.1.1.2. ewidentny błąd gramatyczny,
  - 19.1.1.3. niezamierzone opuszczenie wyrazu lub jego części,
  - 19.1.1.4. ewidentny błąd rzeczowy np.: 31 kwietnia 2010 r.,
  - 19.1.1.5. rozbieżność pomiędzy ceną wpisaną liczbą i słownie.
- 19.1.2. **oczywiste omyłki rachunkowe** z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek – omyłki dotyczące działań arytmetycznych na liczbach, np.: błędny wynik działania matematycznego wynikający z dodawania, odejmowania, mnożenia i dzielenia;
- 19.1.3. **inne omyłki** - polegające na niezgodności oferty z SIWZ niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.

19.2. O poprawieniu omyłek w ofercie Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

## 20. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY O ZAMÓWIENIE PUBLICZNE

- 20.1. Umowa w sprawie wykonania zamówienia publicznego, którego przedmiot został określony w niniejszej SIWZ, zawarta zostanie z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści niniejszej SIWZ oraz danych zawartych w ofercie.
- 20.2. Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który przedłoży najkorzystniejszą ofertę z punktu widzenia kryterium przyjętego w niniejszej SIWZ.
- 20.3. Niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający powiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty o:
  - 20.3.1. wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), siedzibę i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz uzasadnienie jej wyboru, a także nazwy (firmy), siedziby i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert zawierającym punktację przyznaną ofertom;
  - 20.3.2. Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
  - 20.3.3. Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
- 20.4. Zamawiający określi datę i miejsce podpisania umowy. Termin podpisania umowy nie będzie krótszy niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, zgodnie z art. 94 ust.1 pkt 2 ustawy Pzp.
- 20.5. Zawarcie umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 20.4. może nastąpić w przypadku, gdy:
  - 20.5.1. w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego zostanie złożona tylko jedna oferta (art. 94 ust. 2 pkt 1 ustawy Pzp);
  - 20.5.2. w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nie odrzucono żadnej oferty oraz nie wykluczono żadnego wykonawcy (art. 94 ust. 2 pkt 3a ustawy Pzp).
- 20.6. Przed podpisaniem umowy wybrany Wykonawca:
  - 20.6.1. przekaze Zamawiającemu informacje dotyczące wskazania osób podpisujących umowę oraz osoby upoważnione do kontaktów w sprawach realizacji umowy;
  - 20.6.2. zobowiązany będzie wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy.
- 20.7. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania, przed podpisaniem umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

- 20.8. O terminie i miejscu podpisania umowy Zamawiający poinformuje wybranego Wykonawcę odrębnym pismem.
- 20.9. Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej.
- 20.10. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- 20.11. Strony ustalą sposób przekazania po podpisaniu Umowy dokumentacji wymaganej od Wykonawcy, którego oferta została wybrana.
- 20.12. Strony ustalą liczbę egzemplarzy, w jakich ma być sporządzona Umowa.
- 20.13. Niezwłocznie po zawarciu umowy Zamawiający zamieści ogłoszenie o udzieleniu zamówienia w Biuletynie Zamówień Publicznych.

## **21. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY**

- 21.1. Istotne dla Stron postanowienia zostały zawarte we Wzór umowy stanowiący Załącznik Nr 7 do SIWZ.
- 21.2. Złożenie oferty jest jednoznaczne z akceptacją wszystkich warunków zawartych we wzorze umowy.

## **22. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

- 22.1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp (Dział VI – Środki ochrony prawnej).
- 22.2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.
- 22.3. W niniejszym postępowaniu odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
- 1) opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu,
  - 2) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
  - 3) odrzucenia oferty odwołującego.

- 22.4. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy Pzp oraz zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
- 22.5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
- 22.6. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
- 22.7. Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony a art. 27 ust 2 ustawy Pzp, albo w terminie 10 dni jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
- 22.8. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej.
- 22.9. Odwołanie wobec czynności innych niż w ust. 22.7. i 22.8. wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę do jego wniesienia.
- 22.10. Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej odwołanie wnosi się nie później niż w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.
- 22.11. Do postępowania odwoławczego stosuje się przepisy ustawy części piątej z dnia 17 listopada 1964 r. – *kodeks postępowania cywilnego*, jeżeli ustawa Pzp nie stanowi inaczej.
- 22.12. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
- 22.13. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.

- 22.14. Od wyroku sądu lub postanowienia kończącego postępowanie w sprawie nie przysługuje skarga kasacyjna. Przepisu nie stosuje się do Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych.

### **23. INNE INFORMACJE**

*Nie przewiduje się:*

- 23.1. zawarcia umowy ramowej;
- 23.2. ustanowienia dynamicznego systemu zakupów;
- 23.3. wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej;
- 23.4. udzielenia zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy.

### **24. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE JAWNOŚCI PROTOKOŁU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

- 24.1. Protokół wraz z załącznikami jest jawny, załączniki do protokołu udostępnia się po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnienia postępowania, z tym że oferty udostępnia się od chwili ich otwarcia.
- 24.2. Ujawnienie treści protokołu i załączników, odbywać się będzie wg poniższych zasad:
  - 24.2.1. udostępnienie zainteresowanym w/w dokumentów będzie możliwe po złożeniu wniosku, w którym należy podać informację o żądanym zakresie i formie udostępnienia dokumentów (forma pisemna lub faks);
  - 24.2.2. Zamawiający wyznacza termin udostępnienia dokumentów;
  - 24.2.3. udostępnienie dokumentów może odbywać się tylko w siedzibie Zamawiającego w godzinach urzędowania.
- 24.3. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane.

#### **Wykaz Załączników do niniejszego SIWZ:**

1. Załącznik 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

2. Załącznik 2 – Formularz ofertowy
3. Załącznik 3 – Oświadczenie Wykonawcy dotyczące art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych
4. Załącznik 4 – Oświadczenie Wykonawcy dotyczące art. 24 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych
5. Załącznik 5 – Wykaz wykonanych usług medycznych
6. Załącznik 6 – Wykaz placówek medycznych będących w dyspozycji Wykonawcy
7. Załącznik 7 – Wzór umowy

---

pieczęć firmowa Wykonawcy

## **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

**SPECJALISTYCZNE USŁUGI MEDYCZNE - dla uprawnionych pracowników (pakiet indywidualny) oraz dla uprawnionych pracowników i członków ich rodzin (pakiet rodzinny)**

### **Pakiet Podstawowy:**

**- Pakiet Indywidualny Podstawowy - dla uprawnionych pracowników Zamawiającego  
lub**

**- Pakiet Rodzinny Podstawowy- dla uprawnionych pracowników Zamawiającego wraz z  
członkami rodzin**

Pakiet Podstawowy jest finansowany przez pracownika Zamawiającego za pośrednictwem Zamawiającego.

W ramach pakietu rodzinnego Pakiet kierowany jest do najbliższych członków rodziny pracownika Zamawiającego - partnera życiowego pracownika: współmałżonka/konkubenta/konkubinę, bez względu na płeć, dzieci własnych, przysposobionych lub przyjętych na wychowanie dzieci pracownika i/lub współmałżonka/konkubenta/konkubiny, będących na jego utrzymaniu do ukończenia 18 roku życia, a w przypadku gdy się uczą lub studiują w trybie dziennym - do 25 roku życia.

W ramach abonamentu nielimitowany dostęp do konsultacji lekarzy specjalistów w szczególności w sytuacjach chorobowych, leczenia i zaostrzenia chorób przewlekłych oraz pomoc w nagłych zachorowaniach.

Nielimitowana opieka lekarza pierwszego kontaktu (internisty, lekarza rodzinnego, pediatry w pakietach rodzinnych) we wszystkich placówkach medycznych udostępnionych przez Wykonawcę na terenie całego kraju, ze szczególnym uwzględnieniem województwa mazowieckiego (konsultacja lekarska dla dorosłych i dzieci obejmuje: zebranie wywiadu medycznego, badanie przedmiotowe, postawienie diagnozy, wystawienie zaświadczeń o stanie zdrowia, niezdolności do pracy, wystawienie recept na leki lub materiały medyczne, zlecenie badań diagnostycznych, interpretacja badań diagnostycznych, zlecenie konsultacji

specjalistycznych, konsultacja przed szczepieniami ochronnymi, edukacja i promocja zdrowotna, koordynacja procesu leczniczego).

Konsultacje specjalistyczne powinny obejmować wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcie właściwej decyzji terapeutycznej, monitorowania leczenia.

Dostęp do lekarzy niżej wymienionych specjalności - bez skierowania:

- 1) choroby wewnętrzne — internista i/lub lekarz medycyny rodzinnej
- 2) alergologia
- 3) chirurgia
- 4) dermatologia
- 5) diabetologia
- 6) endokrynologia
- 7) gastroenterologia
- 8) ginekologia i położnictwo
- 9) hematologia
- 10) kardiologia
- 11) laryngologia
- 12) nefrologia
- 13) neurologia
- 14) neurochirurgia
- 15) okulistyka
- 16) ortopedia
- 17) proktologia
- 18) pulmonologia
- 19) urologia
- 20) onkologia
- 21) reumatologia

22) lekarze dyżurni - lekarze dostępni w ramach dyżurów w placówkach Wykonawcy.

W przypadku, gdy posiadaczem Pakietu jest dziecko również:

- 1) pediatria,
- 2) chirurgia dziecięca,
- 3) ortopedia dziecięca,
- 4) neurologia dziecięca.

Nielimitowana liczba badań diagnostycznych:

1. Diagnostyka laboratoryjna:

- 1) badania hematologiczne: czas kaolinowo-kefalinowy, czas krwawienia i krzepnięcia, czas protrombinowy, czas trombinowy, fibrynogen, grupa krwi, morfologia krwi obwodowej, odczyn opadania krwinek czerwonych, retikulocyty, rozmaz krwi obwodowej.
- 2) badania serologiczne: antystreptolizyna, odczyn Waaler--Rose'go, odczyn Wassermanna
- 3) badania biochemiczne i hormonalne krwi: białko c-reaktywne, ALAT(ALT)-aminotransferaza alaninowa, ASPAT (AST)-aminotransferaza asparaginianowa, amylaza, albuminy, azot mocznikowy, białko całkowite (BCA), białko całkowite – rozdział elektroforetyczny (proteinogram), białko C-reaktywne, bilirubina całkowita, bilirubina bezpośrednia, bilirubina pośrednia, chlorki, cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, kinaza kreatynowa (CPK), dehydrogenaza mleczanowa, fosfor (P), fosfataza zasadowa, fosfataza kwaśna całkowita i sterczowa, fosforany, GGTP -gamma- glutamylotranspeptydaza, glukoza, glukoza - krzywa, hemoglobina glikowana (HbA1c), jonogram: sód i potas, kinaza fosfokreatynowa izoenzym, kinaza fosfokreatynowa/keratynowa, klirens kreatyniny, kreatynina, kwas moczowy, lipidogram, magnez, mocznik, odczyn Waaler-Rose'go, potas, proteinogram, sód, trój glicerydy, wapń całkowity, żelazo, IGE całkowite, IGA całkowite, IGG całkowite, IGM całkowite, kwas foliowy, witamina B12, TIBC — całkowita zdolność wiązania żelaza, żelazo-krzywa wchłaniania, fenytyna, ceruloplazmina, transferyna, troponina, tyreoglobulina, USR, VDRL, apolipoproteina A1, lipaza, miedź, adrenalina (poziom we krwi), kortyzol, parathormon intact (i PTH), test z metodopramidem,

prolaktyna, hormon tyreotropowy (TSH), estradiol, FSH, FT3 (wolne T3), FT4 (wolne T4), gonadotropina kosmówkowa (beta-HCG), hormon luteinizujący LH, progesteron, prolaktyna, testosteron;

- 4) badania moczu: amylaza, badanie ogólne moczu osad, jonogram: sód i potas, kwas wanilinomigdałowy białko, fosforany, glukoza, klirens kreatyniny, kreatynina, liczba Addisa, kwas moczowy, liczba Addisa, magnez, mocznik, sód, wapń, ALA, miedź, potas, katecholaminy noradrenalina adrenalina, kortyzol, metoksykatecholaminy, ołów w dobowej zbiórce moczu; dobowa zbiórka moczu na wapń, białko;
- 5) badania bakteriologiczne: posiewy i wymazy w kierunku bakterii tlenowych, beztlenowych, grzybów - posiew moczu, posiew kału ogólny, w zależności od wskazań dodatkowo antybiogram; posiew kału w kierunku pałeczek Salmonella i Shigella, czystość pochwy, posiew nasienia, posiew płwociny, wymaz z gardła, wymaz z ucha, oka, nosa, odbytu, pochwy, rany wymaz z szyjki macicy;
- 6) badania kału: badanie kału ogólne w kierunku Shigella Salmonella oraz pasożytów (w tym Lamblie), na krew utajoną, lamblie oraz na Rota Wirus/adenowirusy, jaja pasożytów;
- 7) badania cytologiczne: cytologia ginekologiczna, cytologia złuszczeniowa z nosa;

## 2. Diagnostyka obrazowa:

- 1) badania elektrokardiograficzne: EKG spoczynkowe, EKG wysiłkowe, 24 godzinne badanie EKG (Holter EKG), Holter EKG ciśnieniowy; Holter EKG „event”;
- 2) badania rentgenowskie: RTG kości długich i płaskich plus ręce i stopy (w tym RTG czaszki, RTG kości: nosa, podudzia, udowej, ramienia, przedramienia, skroniowych, RTG łopatki, RTG miednicy, RTG mostka, RTG żuchwy, RTG barku, RTG kości krzyżowej i krzyżowo-ogonowej), RTG jamy brzusznej, RTG klatki piersiowej -również z barytem, RTG kręgosłupa (lędźwiowego, krzyżowo - biodrowego, piersiowego, szyjnego, krzyżowo -lędźwiowego, miednicy), RTG w kierunku skoliozy, RTG czaszki, zatok, oczodołu, górnego odcinka przewodu

pokarmowego, RTG żeber, RTG stawów, RTG kończyn, urografia, RTG nosogardła (trzeci migdał);

- 3) badania ultrasonograficzne: biopsja cienkoigłowa piersi i tarczycy pod kontrolą USG, USG dołów podkolanowych, USG jamy brzusznej, USG miednicy mniejszej, USG układu moczowego, USG układu moczowego + TRUS, USG ginekologiczne przez powłoki brzusznej, USG ginekologiczne (ocena ciąży), USG piersi, USG tarczycy, USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne, USG transwaginalne, USG ciąży przez powłoki brzuszne, USG scriningowe ginekologiczne, USG jąder i najądrzy, USG ślinianek, ECHO serca, USG gruczołu krokowego transrektalne, Doppler USG tętnic szyi, Doppler USG żył szyi, Doppler USG tętnic kończyny, Doppler USG żył kończyny, USG Doppler jamy brzusznej/ układu wrotnego, USG Doppler tętnic nerkowych, USG Doppler tętnic wewnątrzczaszkowych, USG stawu biodrowego, USG stawu kolanowego, USG stawu łokciowego, USG stawu skokowego (w tym ścięgna Achillesa), USG stawu barkowego, USG monitorowanie biopsji, USG tkanek miękkich, USG węzłów chłonnych, USG krtani, USG tarczycy, USG nadgarstka (w tym palca), USG drobne stawy i więzadła;
  - 4) inne badania diagnostyczne: spirometria, audiometria tonalna, densytometria przesiewowa (screeningowa), badanie uroflowmetryczne, biopsje cienkoigłowe guzka, prostaty, piersi, tarczycy, węzłów chłonnych wraz z oceną histopatologiczną, mammografia;
  - 5) badania okulistyczne: pole widzenia, dno oka, adaptacja do ciemności, badanie ciśnienia śródgałkowego, badanie widzenia przestrzennego, komputerowe badanie wzroku.
3. Zabiegi ambulatoryjne: zabiegi wykonywane w warunkach ambulatoryjnych przez lekarza lub pielęgniarkę podczas lub po konsultacji lekarskiej w tym bezpłatne materiały (min. opatrunki, gips zwykły oraz lekki - w koniecznych przypadkach wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego – pourazowego, bandaże, znieczulenia, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, w szczególności:
- 1) założenie i zmiana prostego opatrunku niewymagającego opracowania chirurgicznego,

- 2) opatrunki związane z oparzeniami nacięcie i drenaż ropnia w przypadkach wymagających niezwłocznej pomocy,
  - 3) założenie szwów w nagłych przypadkach wymagających niezwłocznej pomocy,
  - 4) usunięcie szwów,
  - 5) unieruchomienie bez założenia gipsu lub z założeniem gipsu, w tym gipsu lekkiego,
  - 6) zdjęcie gipsu,
  - 7) założenie temblaka, założenie opaski, usunięcie gipsu, o ile to możliwe w danej placówce,
  - 8) założenie przedniej tamponady nosa,
  - 9) badanie ostrości widzenia,
  - 10) badanie moczu metodą paskową,
  - 11) usunięcie ciała obcego z oka, nosa, ucha, gardła,
  - 12) płukanie uszu,
  - 13) pomiar ciśnienia tętniczego,
  - 14) próba uczuleniowa na lek,
  - 15) przedmuchiwanie i kateteryzacja trąbki słuchowej,
  - 16) iniekcje: domięśniowa, dożylna, podskórna, dostawowa, wlew dożylny (kroplówka),
  - 17) wykonanie szczepienia.
4. Prowadzenie ciąży: opieka lekarza ginekologa, konieczne konsultacje, niezbędne badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo zdrowotne w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu.
  5. Wydawanie zaświadczeń lekarskich na potrzeby instytucji zewnętrznych.
  6. Wizyty domowe w wybranych miejscowościach – całodobowo (min. 4 w roku).
  7. Refundacja (do wysokości uwzględnionej w cenniku Wykonawcy) kosztów usługi medycznej w przypadku braku możliwości skorzystania z placówek będących w dyspozycji Wykonawcy.

**Pakiet Rozszerzony:**

**- Pakiet Rozszerzony Indywidualny- dla uprawnionych pracowników Zamawiającego  
lub**

**- Pakiet Rodzinny Rozszerzony - dla uprawnionych pracowników Zamawiającego wraz  
z członkami rodzin**

Pakiet Rozszerzony jest finansowany przez pracownika Zamawiającego za pośrednictwem Zamawiającego.

W ramach pakietu rodzinnego Pakiet kierowany jest do najbliższych członków rodziny pracownika Zamawiającego - partnera życiowego pracownika: współmałżonka/konkubenta/konkubinę, bez względu na płeć, dzieci własnych, przysposobionych lub przyjętych na wychowanie dzieci pracownika i/lub współmałżonka/konkubenta/konkubiny, będących na jego utrzymaniu do ukończenia 18 roku życia, a w przypadku gdy się uczą lub studiują w trybie dziennym - do 25 roku życia.

W ramach abonamentu nielimitowany dostęp do konsultacji lekarzy specjalistów w szczególności w sytuacjach chorobowych, leczenia i zaostrzenia chorób przewlekłych oraz pomoc w nagłych zachorowaniach.

Nielimitowana opieka lekarza pierwszego kontaktu (internisty, lekarza rodzinnego, pediatry w pakietach rodzinnych), we wszystkich placówkach medycznych udostępnionych przez Wykonawcę na terenie całego kraju, ze szczególnym uwzględnieniem województwa mazowieckiego (konsultacja lekarska dla dorosłych i dzieci obejmuje: zebranie wywiadu medycznego, badanie przedmiotowe, postawienie diagnozy, wystawienie zaświadczeń o stanie zdrowia, niezdolności do pracy, wystawienie recept na leki lub materiały medyczne, zlecenie badań diagnostycznych, interpretacja badań diagnostycznych, zlecenie konsultacji specjalistycznych, konsultacja przed szczepieniami ochronnymi, edukacja i promocja zdrowotna, koordynacja procesu leczniczego).

Konsultacje specjalistyczne powinny obejmować wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcie właściwej decyzji terapeutycznej, monitorowania leczenia.

Dostęp do lekarzy niżej wymienionych specjalności - bez skierowania:

- 1) choroby wewnętrzne — internista i/lub lekarz medycyny rodzinnej
- 2) alergologia
- 3) chirurgia
- 4) chirurgia onkologiczna
- 5) dermatologia
- 6) diabetologia
- 7) endokrynologia
- 8) gastroenterologia
- 9) ginekologia i położnictwo
- 10) hematologia
- 11) kardiologia
- 12) laryngologia
- 13) nefrologia
- 14) neurologia
- 15) okulistyka
- 16) ortopedia
- 17) proktologia
- 18) pulmonologia
- 19) urologia
- 20) onkologia
- 21) reumatologia
- 22) lekarze dyżurni - lekarze dostępni w ramach dyżurów w placówkach Wykonawcy.

W przypadku, gdy posiadaczem Pakietu jest dziecko również:

- 1) pediatria,
- 2) chirurgia dziecięca,
- 3) ortopedia dziecięca,

- 4) neurologia dziecięca.

Dostęp do lekarzy pozostałych specjalności ze skierowaniem, w tym konsultacje profesorskie.

Nielimitowana liczba badań diagnostycznych:

1. Diagnostyka laboratoryjna:

- 1) badania hematologiczne i koagulologiczne krwi: antytrombina, bezpośredni test antyglobulinowy, produkty degradacji fibryny i fibrynogenu, eozynofilia bezwzględna, leukocyty, odczyn opadania krwinek czerwonych (OB), grupa krwi, morfologia krwi obwodowej z rozmazem, rozmaz krwi obwodowej, płytki krwi, retikulocyty, czas protrombinowy (tromboplastynowy, PT, INR), czas trombinowy (TT), D-Dimery, czas kaolinowo - kefalinowy (APTT), fibrynogen;
- 2) badania biochemiczne i hormonalne krwi: białko c-reaktywne, ALAT(ALT)-aminotransferaza alaninowa, ASPAT (AST)-aminotransferaza asparaginianowa, amylaza, albuminy, białko całkowite, bilirubina całkowita, bilirubina bezpośrednia, chlorki, cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, kinaza kreatynowa (CPK), dehydrogenaza mleczanowa, fosfataza zasadowa, fosfataza kwaśna, fosforany, GGTP -gamma- glutamylotranspeptydaza, glukoza, glukoza - krzywa, Hemoglobina glikowana (HbA1c), kreatynina, kwas moczowy, lipidogram, magnez, mocznik, odczyn Waaler-Rose'go, potas, proteinogram, sód, trój glicerydy, wapń całkowity, żelazo, IGE całkowite, IGA całkowite, IGG całkowite, IGM całkowite, kwas foliowy, witamina B12, TIBC — całkowita zdolność wiązania żelaza, żelazo-krzywa wchłaniania, fenytyna, ceruloplazmina, transferyna, troponina, tyreoglobulina, USR, apolipoproteina A1, lipaza, miedź, adrenalina (poziom we krwi), kortyzol, parathormon intact (i PTH), test z metodopramidem, prolaktyna, hormon tyreotropowy (TSH), trójiodotyronina całkowita i wolna, tyroksyna całkowita i wolna, estradiol, estriol, FSH, FT3 (wolne T3), FT4 (wolne T4), gonadotropina kosmówkowa (beta-HCG), hormon luteinizujący LH, progesteron, prolaktyna, testosteron;
- 3) markery nowotworowe: antygen CA 125 (CA 125), antygen CA 15-3 (15-3), antygen CA 19-9 (CA 19-9), antygen karcynoembrionalny (CEA), antygen swoisty dla stercza (PSA całkowity), alfa- fetoproteina (AFP);
- 4) badania serologiczne i diagnostyka infekcji: odczyn: VDRL, ASO, RF, Waalera — Rosego, Coombsa BTA; oznaczenie przeciwciał anty Rh, grupa krwi, badanie przeglądowe alloprzeciwciał, Antygen Hbs (HBs-Ag), przeciwciała p.

cytomegalowirusowi (anty-CMV) klasy IgG, aTPO, TRAb, ATG, cytomegalia przeciwciała w klasie IGG/IGM, EBV przeciwciała w klasie IGG/IGM, przeciwciała anti-Hbs, przeciwciała anti-HCV, Helikobakter pylori, przeciwciała HIV1/HIV2 oraz mononukleozę, mioglobina, przeciwciała p. wirusowi różyczki Rubella klasy IgG, przeciwciała p. wirusowi różyczki Rubella klasy IgM, toksoplazmoza przeciwciała w klasie IGG/IGM, Chlamydia trachomatis IGG/IGM/IGA, HBc przeciwciała IGM, badanie przeciwciał przeciwjądrowych;

- 5) badania moczu: amylaza, badanie ogólne moczu osad, kwas wanilinomigdalowy białko, fosforany, glukoza, kreatynina, liczba Addisa, kwas moczowy, magnez, mocznik, sód, wapń, ALA, miedź, potas, katecholaminy noradrenalina adrenalina, kortyzol, test ciążowy, metoksykatecholaminy, ołów w dobowej zbiorce moczu; dobową zbiórka moczu na wapń, białko, fosforany;
- 6) badania bakteriologiczne: posiewy i wymazy w kierunku bakterii tlenowych, beztlenowych, grzybów - posiew moczu, posiew kału ogólny, w zależności od wskazań dodatkowo antybiogram; posiew kału w kierunku pałeczek Salmonella i Shigella, czystość pochwy, posiew nasienia, posiew płwociny, wymaz z gardła, wymaz z ucha, oka, nosa, odbytu, pochwy, rany wymaz z szyjki macicy;
- 7) badania kału: badanie kału ogólne w kierunku pasożytów (w tym Lamblię), na krew utajoną, lamblie oraz na Rota Wirus/adenowirusy;
- 8) badania cytologiczne: cytologia ginekologiczna, cytologia złuszczeniowa z nosa;
- 9) mikrobiologia: posiew (identyfikacja drobnoustrojów + antybiogram) - moczu, kału, kału w kierunku Salmonella - Shigella, krwi, płwociny, ropy. **wymaz** (identyfikacja drobnoustrojów + antybiogram) - z cewki moczowej, z gardła, z kanału szyjki macicy, z nosa, z oka, z pochwy, z rany, z ucha ze zmian skórnych;
- 10) badania toksykologiczne: digoksyna, ołów.
- 11) badanie immunologiczne oraz diagnostyka alergii: immunoglobuliny A całkowite/nieswoiste, immunoglobuliny AEGM całkowite/nieswoiste;
- 12) badanie histopatologiczne: wykonanie i ocena preparatu histopatologicznego

2. Diagnostyka obrazowa:

- 1) badania elektrokardiograficzne: EKG spoczynkowe, EKG wysiłkowe, 24 godzinne badanie EKG (Holter EKG), Holter EKG ciśnieniowy; Holter EKG „event”;
- 2) badania rentgenowskie: RTG kości długich i płaskich plus ręce i stopy (w tym RTG czaszki, RTG kości: nosa, podudzia, udowej, ramienia, przedramienia, skroniowych, RTG łopatki, RTG miednicy, RTG mostka, RTG żuchwy, RTG barku, RTG kości krzyżowej i krzyżowo-ogonowej), RTG jamy brzusznej, RTG klatki piersiowej -również z barytem, RTG kręgosłupa (lędźwiowego, krzyżowo - biodrowego, piersiowego, szyjnego, krzyżowo -lędźwiowego), RTG w kierunku skoliozy, RTG zatok, RTG żeber, RTG stawów, RTG kończyn, urografia, RTG nosogardła (trzeci migdał), densytometryczne, mammograficzne, wlew doodbytniczy;
- 3) badania ultrasonograficzne: USG gałek ocznych i oczodołów, USG przeciemiążzkowe, USG jamy brzusznej, USG miednicy mniejszej, USG układu moczowego, USG układu moczowego + TRUS, USG ginekologiczne przez powłoki brzusznej, USG ginekologiczne (ocena ciąży), USG piersi, USG tarczycy, USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne, USG transwaginalne, USG ciąży przez powłoki brzuszne, USG scriningowe ginekologiczne, USG jąder, USG ślinianek, ECHO serca, USG gruczołu krokowego transrektalne, Doppler USG tętnic szyi, Doppler USG żył szyi, Doppler USG tętnic kończyny, Doppler USG żył kończyny, USG Doppler jamy brzusznej/ układu wrotnego, USG Doppler tętnic nerkowych, USG Doppler tętnic wewnątrzczaszkowych, USG stawu biodrowego, USG stawu kolanowego, USG stawu łokciowego, USG stawu skokowego (w tym ścięgna Achillesa), USG stawu barkowego, USG monitorowanie biopsji, USG tkanek miękkich, USG węzłów chłonnych, USG krtani, USG ręki, stopy, nadgarstka (w tym palca), USG drobne stawy i więzadła;
- 4) badania endoskopowe: anoskopia, gastroskopia, rektoskopia, sigmoidoskopia, kolonoskopia; pobranie wycinków z oceną histopatologiczną w przypadku wskazań medycznych;
- 5) rezonans magnetyczny: głowy, kości skroniowej, krtani, nosogardła, szczęki, szyi, twarzoczaszki, żuchwy, jamy brzusznej, miednicy malej, śródpiersia, klatki piersiowej, kręgosłupa: lędźwiowo-krzyżowego, piersiowego, szyjnego, oczodołów, zatok, przysadki, stawów: barkowego, łokciowego, kolanowego, nadgarstka, skokowego, biodrowych, krzyżowo-biodrowych, stopy, kończyny dolnej (udo, podudzie), kończyny górnej (ramię, przedramię) z kontrastem;

- 6) tomografia komputerowa: głowy, zatok, oczodołów, szczęki, twarzoczaszki, zatok, zuchwy, kości skroniowych, szyi, krtani, klatki piersiowej, klatki piersiowej HRCT, jamy brzusznej, miednicy małej, kręgosłupa: szyjnego, piersiowego, lędźwiowo -krzyżowego, kończyn górnych i dolnych, nosogardła, stawów: biodrowych, kolanowego, skokowego, nadgarstka, barkowego, łokciowego, stopy, CT tkanek miękkich (udo, podudzie, ramię, przedramię) z kontrastem;
  - 7) inne badania diagnostyczne: spirometria, audiometria tonalna, densytometria przesiewowa (screeningowa), badanie uroflowmetryczne, biopsje cienkoigłowe guzka, prostaty, piersi, tarczycy, węzłów chłonnych wraz z oceną histopatologiczną, mammografia;
  - 8) badania okulistyczne: pole widzenia, dno oka, adaptacja do ciemności, badanie ciśnienia śródgałkowego, badanie widzenia przestrzennego, komputerowe badanie wzroku.
  - 9) badania mykologiczne w kierunku drożdży grzybów, pleśni z antymytoqramem z cewki moczowej, z czyraka, z gardła, z jamy ustnej, z kanału szyjki macicy, z nosa, z oka, z pochwy, z rany, z ucha, ze zmian skórnych i ze zmiany ropnej;
  - 10) badanie czynnościowe: układu krążenia, 24h rejestracja ciśnienia tętniczego oraz EKG, EGK wysiłkowe, USG serca, układu nerwowego – EEG i EMG, narządu słuchu – audiometria tonalna, układu oddechowego – spirometria bez próby rozkurczowej, układu ruchu – densytometryczne.
3. Konsultacyjne zabiegi ambulatoryjne:
- 1) Ogólnolekarskie: pobranie wymazu/posiewu, pomiar ciśnienia tętniczego, pomiar wzrostu i wagi ciała, odczulanie;
  - 2) Ambulatoryjne i chirurgiczne: założenie i zmiana prostego opatrunku nie wymagającego opracowania chirurgicznego, pobranie wymazu i posiewu, usunięcie szwów, znieczulenie miejscowe, usunięcie kleszcza;
  - 3) Laryngologiczne - założenie i usunięcie przedniej tamponady nosa, przedmuchiwanie (katetyzacja) trąbki słuchowej, koagulacja naczyń przegrody nosa, usunięcie ciała obcego z nosa, ucha, założenie/zmiana innego opatrunku laryngologicznego, założenie/zmiana/usunięcie sączka, płukanie ucha/nosa, laryngoskopia pośrednia, pobranie wymazu/posiewu, usunięcie szwów po

- zabiegach laryngologicznych , donosowe podanie leku obkurczającego śluzówki nosa;
- 4) Okulistyczne - badanie dna oka, pomiar ciśnienia śródgałkowego, usunięcie ciała obcego z oka; badanie ostrości widzenia; iniekcja podspojówkowa; badanie autorefraktometrem; podanie leku do worka spojówkowego; płukanie worka spojówkowego; gonioskopie; pobranie wymazu/posiewu; dobór okularów;
  - 5) Ortopedyczne - założenie/zmiana/usunięcie opatrunku gipsowego; repozycja złamania (jeżeli standard przychodni na to pozwala); założenie/zmiana opatrunku; iniekcje dostawowe i okołostawowe; punkcja stawu - pobranie materiału do badań; założenie opaski elastycznej; założenie szyny/temblaka; założenie/dopasowanie kortezy lub stabilizatora;
  - 6) Dermatologiczne - dermatoskopia, pobranie wymazu/posiewu;
  - 7) Ginekologiczne - pobranie cytologii;
  - 8) Pielęgniarskie - podanie leku doustnego; iniekcja podskórna, domięśniowa, dożylna; podłączenie wlewu kroplowego; pobranie wymazu/posiewu; założenie/zmiana opatrunku niewymagającego zaopatrzenia chirurgicznego; pobranie krwi.
4. Zabiegi ambulatoryjne - zabiegi wykonywane w warunkach ambulatoryjnych przez lekarza lub pielęgniarkę podczas lub po konsultacji lekarskiej w tym bezpłatne materiały (min. opatrunki, gips zwykły oraz lekki - w koniecznych przypadkach wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego – pourazowego, bandaże, znieczulenia, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, w szczególności:
- 1) założenie i zmiana prostego opatrunku niewymagającego opracowania chirurgicznego,
  - 2) opatrunki związane z oparzeniami nacięcie i drenaż ropnia w przypadkach wymagających niezwłocznej pomocy,
  - 3) założenie szwów w nagłych przypadkach wymagających niezwłocznej pomocy,
  - 4) usunięcie szwów,
  - 5) unieruchomienie bez założenia gipsu lub z założeniem gipsu, w tym gipsu lekkiego,

- 6) zdjęcie gipsu,
  - 7) założenie temblaka, założenie opaski, usunięcie gipsu, o ile to możliwe w danej placówce,
  - 8) założenie przedniej tamponady nosa,
  - 9) badanie ostrości widzenia,
  - 10) usunięcie ciała obcego z oka, nosa, ucha, gardła,
  - 11) płukanie uszu,
  - 12) przedmuchiwanie i kateteryzacja trąbki słuchowej,
  - 13) iniekcje: domięśniowa, dożylna, podskórna, dostawowa, wlew dożylny (kroplówka),
  - 14) wykonanie szczepienia;
  - 15) skórne testy alergiczne metodą nakłuć, punktowe i kontaktowe/płatkowe.
5. Prowadzenie ciąży: opieka lekarza ginekologa, konieczne konsultacje, niezbędne badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo zdrowotne w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu.
  6. Szczepienia przeciwko grypie i tężcowi - usługa powinna obejmować:
    - 1) konsultację lekarską przed szczepieniem,
    - 2) szczepionkę (preparat),
    - 3) wykonanie usługi pielęgniarskiej w postaci iniekcji.
  7. Wydawanie zaświadczeń lekarskich na potrzeby instytucji zewnętrznych.
  8. Rehabilitację - z limitem minimum 30 zabiegów w ciągu roku na jednego pracownika - rehabilitacja i fizykoterapia, na podstawie skierowania od lekarza Wykonawcy w zakresie: kinezyterapia - ćwiczenia grupowe ogólnousprawniające, ćwiczenia indywidualne instruktazowe, czynno-bierne i wspomagane, czynne, w odciążeniu, specjalne na przyrządach, wyciąg trakcyjny; fizykoterapia - elektroterapia: elektrostymulacja, fonoforeza, galwanizacja, jonoforeza, prądy diadynamiczne, prądy wielkiej częstotliwości (Curapuls), prądy niskiej częstotliwości (interferencyjne), prądy Tensa, prądy Traeberta; krioterapia: krioterapia miejscowa; laseroterapia: laseroterapia punktowa; magnetoterapia: impulsy m. cz. Magnetus; światłolecznictwo: promienie UV,

Sollux; terapia ultradźwiękami: ultraterapia miejscowa; hydroterapia: masaż wirowy, masaż perełkowy, masaż podwodny.

9. Wizyty domowe w wybranych miejscowościach – całodobowo (min. 4 w roku).
10. Refundacja (do wysokości uwzględnionej w cenniku Wykonawcy) kosztów usługi medycznej w przypadku braku możliwości skorzystania z placówek będących w dyspozycji Wykonawcy.

### **DODATKOWE INFORMACJE DO WW. PAKIETÓW**

1. W przypadku nagłych zachorowań całodobowy dyżur internistyczny, chirurgiczny i ortopedyczny w Warszawie wraz ze standardową diagnostyką.
2. Pilna wizyta u lekarza internisty, podyktowana nagłym lub szybko postępującym pogorszeniem stanu zdrowia, realizowana będzie do 12 godzin.
3. Pacjenci będą diagnozowani i leczeni zgodnie z najnowszymi uznanymi wytycznymi postępowania medycznego. Przypadki trudne diagnostycznie będą konsultowane z autorytetami w danej dziedzinie. Pacjent będzie informowany przez lekarza o nieprawidłowych wynikach badań.
4. Zamawiający wymaga, aby była dostępna Całodobowa pomoc doraźna: chirurgiczna i internistyczna.
5. Zamawiający wymaga, aby uprawnieni pracownicy mogli korzystać z placówek medycznych Wykonawcy na terenie całej Polski - jeśli Wykonawca będzie dysponował takimi placówkami.
6. Czas oczekiwania na wizytę u lekarza pierwszego kontaktu wynosi 1 dzień roboczy, na wizytę u lekarza specjalisty wynosi maksymalnie 7 dni roboczych, na badanie diagnostyczne maksymalnie 21 dni.
7. Dla prawidłowego skalkulowania ceny oferty należy uwzględnić następujące dane:  
Zamawiający zatrudnia aktualnie 267 osoby w tym:

przedział wiekowy	liczba osób	kobiety	mężczyźni
18-24	1	0	1
25-34	150	108	42
35-44	71	59	12
45-54	22	14	8
55-64	22	9	13
65+	1	0	1
	<b>267</b>	<b>190</b>	<b>77</b>

Średnia wieku dla NCBR 36 lat, dla kobiet- 35 lat, dla mężczyzn - 38 lat.

Po przeprowadzonym badaniu zainteresowania przystąpieniem do prywatnej opieki zdrowotnej wśród pracowników wstępnej deklaracji dokonało:

- Liczba pracowników - 68
- Liczba osób towarzyszących (rodzin) - 58
- Liczba osób - pakiet podstawowy - 47 (w tym 21 rodzinny)
- Liczba osób - pakiet rozszerzony - 21 (w tym 8 rodzinny)

8. Zamawiający zastrzega, iż podana liczba osób zainteresowanych przystąpieniem do ubezpieczenia jest liczbą szacunkową i może ulec zmianie.
9. Świadczenia realizowane w placówkach będących w dyspozycji Wykonawcy będą obsługiwane bezgotówkowo.

\_\_\_\_\_  
pieczęć firmowa Wykonawcy

**FORMULARZ OFERTY  
dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju**

.....  
PEŁNA NAZWA WYKONAWCY

.....  
ADRES Z KODEM POCZTOWYM

NR FAKSU

E-MAIL

.....  
NIP

.....  
REGON

.....  
NR RACHUNKU BANKOWEGO

.....  
NAZWA BANKU, W KTÓRYM PROWADZONY JEST RACHUNEK

.....  
IMIĘ I NAZWISKA OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO REPREZENTOWANIA I SKŁADANIA  
OŚWIADCZEŃ WOLI W IMIENIU WYKONAWCY

**Ofert na świadczenie usług medycznych dla pracowników NCBR**

Nawiązując do otrzymanej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej SIWZ, do postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego **na świadczenie usług medycznych dla pracowników NCBiR**, oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w pełnym rzeczowym zakresie ujętym w SIWZ zamówienia na niżej określonych warunkach.

Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej dla Pracownika wynosi:

- 1) w przypadku Pakietu Indywidualnego Podstawowego - .....  
(słownie:.....) złotych,
- 2) w przypadku Pakietu Indywidualnego Rozszerzonego - .....  
(słownie:.....) złotych,

- 3) w przypadku Pakietu Rodzinnego Podstawowego - .....  
(słownie:.....) złotych,  
4) w przypadku Pakietu Rodzinnego Rozszerzonego - .....  
(słownie:.....) złotych.

**Cena oferty\* (suma wartości miesięcznej opłaty abonamentowej w/w pakietów)**  
..... (słownie:.....) złotych.

\* Cena oferty jest ceną obejmującą wszystkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia (w tym m.in. ewentualne upusty i rabaty).

**Oświadczamy, że:**

1. Nie wnosimy żadnych zastrzeżeń do treści SIWZ oraz załączników będących integralną częścią SIWZ.
2. Spełniamy wszystkie wymagania zawarte w SIWZ i w załącznikach będących integralną częścią SIWZ.
3. Złożona przez nas oferta jest zgodna z treścią SIWZ i załącznikami będącymi integralną częścią SIWZ.
4. Akceptujemy istotne postanowienia umowy oraz termin realizacji przedmiotu zamówienia podany przez Zamawiającego;
5. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert;
6. Oferta została złożona na ... stronach, ponumerowanych od nr ... do nr ...
7. Załącznikami do niniejszej oferty stanowiącymi jej integralną część są następujące dokumenty:
  - a. ....
  - b. ....
  - c. ....
  - d. ....

.....  
miejsowość, data

.....  
podpis, imię i nazwisko  
lub podpis na pieczęci imienne

.....  
Pieczęć firmowa Wykonawcy

### Oświadczenie wykonawcy \*

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usługi medycznej dla pracowników NCBR oświadczam, że na dzień składania ofert spełniamy warunki dotyczące:

- posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- posiadania wiedzy i doświadczenia,
- dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....  
.....  
miejsowość, data

podpis, imię i nazwisko  
lub podpis na pieczęci imiennej

\* Podpisuje Wykonawca składający ofertę samodzielnie.

\* W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie powyższy dokument składa każdy z partnerów konsorcjum w imieniu swojej firmy.

.....  
Pieczęć firmowa Wykonawcy

### **Oświadczenie wykonawcy \***

#### **o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o zamówienie publiczne\***

Składając ofertę w postępowaniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług medycznych dla pracowników NCBR (53/12/PN), oświadczam brak podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.

.....  
.....  
miejsowość, data

podpis, imię i nazwisko  
lub podpis na pieczęci imiennej

*\* Podpisuje Wykonawca składający ofertę samodzielnie.*

*\* W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie powyższy dokument podpisują wszyscy członkowie konsorcjum lub Pełnomocnik w imieniu całego konsorcjum.*

**WYKAZ WYKONANYCH USŁUG MEDYCZNYCH  
A W PRZYPADKU ŚWIADCZEŃ  
OKRESOWYCH LUB CIĄGLYCH  
RÓWNIEŻ WYKONYWANYCH**  
(w ciągu trzech ostatnich lat przed upływem terminu składania ofert, a  
jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w  
tym okresie)

<b>Lp.</b>	<b>Wykonawca</b> <i>(pełna nazwa)</i>	<b>Zamawiający</b> <i>(pełna nazwa i adres)</i>	<b>Wartość zamówienia</b> <i>(złotych brutto)</i>	<b>Data wykonania zamówienia</b> <i>(od dd/mm/rrrr do dd/mm/rrrr)</i>	<b>Opis zamówienia, w tym wskazanie dla jakiej liczby jest lub było świadczone</b>	<b>Referencje</b> <i>(należy podać nr załącznika)</i>
1.						Zał. ....
2.						Zał. ....

...

.....  
.....  
miejsowość, data  
imiennej

podpis, imię i nazwisko  
lub podpis na pieczęci



**Wzór: Umowa nr 53/12/PN**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ 2012 r. w Warszawie

pomiędzy:

**Narodowym Centrum Badań i Rozwoju** z siedzibą w Warszawie (00-695), przy ul. Nowogrodzkiej 47a, działającym na podstawie ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o Narodowym Centrum Badań i Rozwoju (Dz. U. Nr 96, poz. 616, z późn. zm.), zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez:

.....-

a

\_\_\_\_\_, z siedzibą w \_\_\_\_\_, ul.

\_\_\_\_\_, zarejestrowaną w \_\_\_\_\_

Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem \_\_\_\_\_ w \_\_\_\_\_,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”

o następującej treści:

**Postanowienia ogólne**

**§ 1.**

Ilekroć w Umowie używa się zwrotu:

- 1) Pracownik – należy przez to rozumieć pracowników Zamawiającego, wskazanych imiennie w Załączniku nr 2 do Umowy, dalej „Wykaz Uprawnionych”;
- 2) Członek Rodziny Pracownika – należy przez to rozumieć partnera życiowego pracownika: współmałżonka/konkubenta/konkubinę bez względu na płeć oraz dzieci własnych, przysposobionych lub przyjętych na wychowanie dzieci Pracownika i/lub współmałżonka/konkubenta/konkubiny, będących na jego utrzymaniu do ukończenia 18 roku

*Oznaczenie sprawy: 53/12/PN*

życia lub do 25 roku życia, uczące się lub studiujące w trybie dziennym, wskazane imiennie w Wykazie Uprawnionych;

- 3) Usługi – należy przez to rozumieć usługi kompleksowej opieki medycznej, których szczegółowy zakres opisany jest w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 4) Umowa – należy przez to rozumieć niniejszą umowę wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część;
- 5) Uprawniony – należy przez to rozumieć Pracownika lub Członka Rodziny Pracownika wskazanych imiennie w Wykazie Uprawnionych.

## **Przedmiot Umowy**

### **§ 2.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy polegającego na świadczeniu na rzecz Uprawnionych Usług, których zakres określa Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Usługi będące przedmiotem Umowy realizowane będą przez Wykonawcę w placówkach wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy, w określonym zakresie. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania placówkom, o których mowa powyżej, stosownych informacji niezbędnych do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy oraz przekazywania tym placówkom aktualnych Wykazów Uprawnionych objętych świadczeniem Usług.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy zgodnie z następującymi zasadami:
  - 1) Wykonawca udostępni, czynną całą dobę infolinię, w formie telefonicznego kontaktu ogólnopolskiego pod nr tel. .... oraz dodatkowo nr tel. stacjonarnego lub komórkowego, dostępnych dla wszystkich Uprawnionych do korzystania z Usług, niezależnie od miejsca ich pobytu na terenie Polski,
  - 2) rezerwacja terminów korzystania przez Uprawnionych z Usług, będzie odbywała się w formie telefonicznej rezerwacji wizyty na konkretny dzień o konkretnej godzinie w konkretnej placówce,
  - 3) za pośrednictwem infolinii będzie możliwa koordynacja działań objętych Usługą, np. wezwanie karetki, lekarza na wizytę domową, wskazanie najbliższej placówki itp. oraz za jej pośrednictwem będzie udzielana informacja o danych adresowych i telefonicznych dostępnych w ramach Usługi placówek, zakresie usług medycznych świadczonych w danej placówce oraz o godzinach pracy danej placówki,

- 4) będą zapewnione wizyty domowe – całodobowo – w miejscu wskazanym przez Uprawnionego (min. 4 w każdym roku obowiązywania Umowy),
- 5) czas oczekiwania na wizytę u lekarza pierwszego kontaktu wynosić będzie nie więcej niż 1 dzień roboczy od daty rezerwacji wizyty, a w wypadkach nagłych bezzwłocznie (lekarz dyżurny),
- 6) czas oczekiwania na wizytę u lekarza specjalisty, innego niż wskazany w pkt 5, wynosić będzie nie więcej niż 7 dni roboczych od daty rezerwacji wizyty, a w wypadkach nagłych bezzwłocznie,
- 7) czas oczekiwania na wykonanie badania diagnostycznego oraz laboratoryjnego wynosić będzie nie więcej niż 21 dni od daty rezerwacji badania, a w wypadkach nagłych bezzwłocznie,
- 8) gdy realizacja Usługi w placówkach będących w dyspozycji Wykonawcy nie będzie możliwa, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Uprawnionego bez zbędnej zwłoki i zapewni mu refundację kosztów Usługi (do wysokości określonej w Wykazie świadczeń refundowanych, stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy),
- 9) Uprawnieni będą mieli możliwość korzystania z Usług we wszystkich placówkach medycznych udostępnionych przez Wykonawcę na terenie całego kraju, ze szczególnym uwzględnieniem województwa mazowieckiego,
- 10) nie będzie ograniczeń w korzystaniu z Usług przez Uprawnionego, które zaszły w ciążę przed datą zawarcia Umowy, chorych na choroby przewlekłe i choroby, które rozpoczęły się przed dniem zawarcia Umowy w zakresie konsultacji lekarskich i badań diagnostycznych i laboratoryjnych z wyłączeniem:
  - a) diagnozowania i leczenia bezpłodności i wszelkich form sztucznego zapłodnienia lub aborcji (z powodów pozamedycznych);
  - b) operacyjnej korekcji wad wzroku;
  - c) zakupu okularów optycznych (szkła korekcyjne i oprawki) lub szkieł kontaktowych;
  - d) operacji kosmetycznych;
  - e) leczenia AIDS i chorób związanych z AIDS;
  - f) lekarstw i środków medycznych (z wyjątkiem użytych w nagłych przypadkach);
  - g) transplantacji organów i tkanek;
  - h) dializ;
  - i) zakupu i wszczepienie sztucznych organów, np. sztucznego serca;
  - j) zmiany płci (bez względu na powód);

- k) leczenia lub kontynuacji leczenia po dacie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub wygaśnięcia prawa Uprawnionego do korzystania z Usług ;
  - l) leczenia związanego z bezpośrednimi skutkami i długotrwałymi następstwami używania narkotyków, nadużywania alkoholu, leków i innych substancji nie zleczanych przez lekarza; zatruciu alkoholem, narkotykami, lub innymi środkami odurzającymi;
  - m) badań i konsultacji zleconych przez lekarza innego niż konsultant Wykonawcy oraz wykonywanych na życzenie Uprawnionego bez wskazań medycznych;
- 11) Uprawnieni otrzymają karty imienne lub inne identyfikatory, na podstawie których będą identyfikowani jako osoby uprawnione do korzystania z Usług z zakresu Pakietu Podstawowego lub Pakietu Rozszerzonego, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy, dalej „Pakiet”, w placówkach udostępnionych do świadczenia Usług przez Wykonawcę,
  - 12) Uprawnieni zostaną objęci Usługami w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zostali wskazani imiennie w Wykazie Uprawnionych – brak jakichkolwiek okresów karencji dla Pracowników i Członków Rodziny Pracownika,
  - 13) Uprawnieni będą mogli zrezygnować z korzystania z Usług bądź dokonywać zmian w ramach Pakietów z miesiąca na miesiąc bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu, w tym konsekwencji w wymiarze finansowym, przy czym każda kolejna zmiana Pakietu możliwa będzie po upływie 6 miesięcy od ostatniej zmiany dot. danego Uprawnionego,
  - 14) Uprawnieni nie będą zobligowani do wypełniania ankiet o treści medycznej na potrzeby Wykonawcy.

### **Oświadczenia Wykonawcy**

#### **§ 3.**

1. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) posiada doświadczenie i wszelkie uprawnienia do wykonywania Umowy oraz zobowiązuje się do wykonania Umowy z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności,
- 2) posiada przeszkolony i wykwalifikowany personel – zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
- 3) posiada niezbędne wyposażenie i aparaturę medyczną w pełni sprawną i dopuszczoną do użytkowania zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,

*Oznaczenie sprawy: 53/12/PN*

- 4) zobowiązuje się do zachowania należytej staranności w wykonaniu obowiązków wynikających z Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia wszystkie kryteria upoważniające go do wykonywania Usług objętych Umową, zgodnie ze standardami wymaganymi przez prawo od niepublicznych zakładów opieki zdrowotnej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia ciągłości wykonywanych Usług stanowiących przedmiot Umowy.

### **Wykonanie Umowy**

#### **§ 4.**

1. Wykaz Uprawnionych Zamawiający przekaże Wykonawcy w terminie 21 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Strony zgodnie postanawiają, że podczas obowiązywania Umowy zmianie może ulegać skład osobowy i liczba Uprawnionych – z uwzględnieniem postanowień poniższych. Wszelkie zmiany w Wykazie Uprawnionych nie stanowią zmiany Umowy.
3. Zmiana Wykazu Uprawnionych dokonywana będzie przez Zamawiającego w formie elektronicznej, poprzez doręczenie Wykonawcy do ..... dnia każdego miesiąca kalendarzowego zaktualizowanego Wykazu Uprawnionych ze skutkiem na 1 dzień następnego miesiąca kalendarzowego, następującego po dacie doręczenia Wykonawcy zaktualizowanego Wykazu Uprawnionych. Nieprzedłożenie zaktualizowanego Wykazu Uprawnionych oznacza, że obowiązuje ostatni przekazany przez Zamawiającego Wykaz Uprawnionych.
4. Zamawiający przekaże Wykonawcy dane osobowe Uprawnionych (imię, nazwisko, PESEL) w celu ich zakodowania na kartach imiennych lub innych identyfikatorach uprawniających do korzystania z Usług.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności danych, o których mowa w ust. 4, i nieprzekazywania ich osobom trzecim oraz do ich wykorzystania wyłącznie w celu wydania kart imiennych lub innych identyfikatorów uprawniających do korzystania z Usług. Wykonawca zobowiązuje się do postępowania z danymi osobowymi zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) oraz wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi, a w szczególności do zapewnienia ich prawidłowej ochrony.
6. Wykonawca zobowiązuje się do systematycznego aktualizowania wykazów placówek medycznych określonych w Załączniku nr 3 do Umowy. Aktualne wykazy placówek medycznych udostępnionych przez Wykonawcę, najpóźniej do ostatniego dnia każdego miesiąca, Wykonawca

będzie przysyłał w formie elektronicznej na adres mailowy Zamawiającego. Wszelkie zmiany w wykazie placówek, o którym mowa powyżej, nie stanowią zmiany Umowy.

### **Postanowienia szczególne**

#### **§ 5 .**

1. Zamawiający uprawniony jest do zgłaszania w formie pisemnej uwag i zastrzeżeń dotyczących wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest w terminie 14 dni od doręczenia przedmiotowych uwag, udzielić Zamawiającemu pisemnych wyjaśnień w tym zakresie.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zamawiającego oraz Uprawnionych w związku z realizacją Umowy, zaistniałe na skutek działania siły wyższej lub z innych udokumentowanych przyczyn niezależnych od Wykonawcy, jak również na skutek niezastosowania się Uprawnionego do udokumentowanych zaleceń lekarza wydawanych w ramach świadczonych Usług.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zaznajomienia Pracowników z zakresem Usług poprzez przekazanie im materiałów informacyjnych opracowanych i dostarczonych przez Wykonawcę.
4. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminów oczekiwania na wizytę, określonych w § 2 ust. 3 pkt 5-7 Umowy, Zamawiający może domagać się od Wykonawcy kary umownej w wysokości 1% kwoty określonej w § 7 ust. 4 Umowy, za każdy dzień przekroczenia terminu.
5. Zamawiający może domagać się od Wykonawcy kary umownej wynoszącej 20% kwoty określonej w § 7 ust. 4 Umowy, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, a w szczególności w przypadku:
  - 1) braku zapewnienia działania infolinii, o której mowa w § 2 ust. 3 pkt 1 Umowy,
  - 2) naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności, o których mowa w § 4 ust. 5 Umowy,
  - 3) ograniczenia dostępności Usług objętych Umową, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy;
  - 4) zawężenia zakresu dostępnych Usług;
  - 5) nieodpowiedniej jakości świadczonych lub dostępnych Usług.
6. Zastrzeżone w Umowie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

### Osoby koordynujące realizację Umowy

#### § 6.

1. Ze strony Wykonawcy osobą uprawnioną do kontaktów we wszelkich sprawach związanych z wykonaniem Umowy jest/ są: .....nr tel.....
2. Ze strony Zamawiającego osobą uprawnioną do kontaktów we wszelkich sprawach związanych z wykonaniem Umowy jest/są ..... nr tel.....
3. Strony zgodnie postanawiają, iż zmiana wskazanych powyżej osób, nie stanowi zmiany Umowy.

### Wynagrodzenie

#### § 7.

1. Wartość Umowy nie przekroczy kwoty ..... (słownie:.....).
2. Kwota określona w ust. 1, stanowi górną granicę, do jakiej Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy za Usługi objęte Umową.
3. W przypadku nie wykorzystania pełnej kwoty, o której mowa w ust. 1 w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawcy nie będzie przysługiwało w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenie odszkodowawcze.
4. Z tytułu wykonywania przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości stanowiącej iloczyn opłat abonamentowych określonych w ust. 5 i liczby poszczególnych Pakietów wykupionych przez Pracowników, na rzecz których Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługi w danym miesiącu kalendarzowym – bez względu na faktyczną ilość lub wartość Usług otrzymanych przez Uprawnionych.
5. Wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej dla Pracownika wynosi:
  - 1) w przypadku Pakietu Indywidualnego Podstawowego - .....  
(słownie:.....) złotych,
  - 2) w przypadku Pakietu Indywidualnego Rozszerzonego - .....  
(słownie:.....) złotych,
  - 3) w przypadku Pakietu Rodzinnego Podstawowego - .....  
(słownie:.....) złotych,
  - 4) w przypadku Pakietu Rodzinnego Rozszerzonego - .....  
(słownie:.....) złotych.
6. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

*Oznaczenie sprawy:53/12/PN*

7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4, płatne jest w okresach miesięcznych. Do wynagrodzenia nie zostanie doliczony podatek VAT, bowiem usługi medyczne sklasyfikowane pod pozycją 85.12 Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług w załączniku nr 4 do ustawy o podatku od towarów i usług, w dniu zawarcia Umowy są zwolnione od tego podatku.
8. Wysokość określonych w ust. 5 miesięcznych opłat abonamentowych nie może ulec zwiększeniu w okresie obowiązywania Umowy i nie podlega waloryzacji, niezależnie od liczby Uprawnionych do korzystania z Usług.
9. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
10. Za termin wypłaty wynagrodzenia uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią.

### **Okres obowiązywania Umowy**

#### **§ 8.**

1. Umowa zawarta zostaje na okres 48 miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Z zastrzeżeniem innych przypadków przewidzianych postanowieniami Umowy lub przepisów prawa, Umowa ulega rozwiązaniu przed okresem, na jaki została zawarta z chwilą, gdy łącznie zapłacone, a także należne lecz jeszcze niezapłacone wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług przekroczy kwotę, o której mowa w § 7 ust 1 Umowy. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wymagalna stała się ostatnia z kwot wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia Usług nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

### **Rozwiązanie Umowy**

#### **§ 9.**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu

*Oznaczenie sprawy: 53/12/PN*

wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.

2. Zamawiający może rozwiązać Umowę, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w razie jej niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy do zmiany sposobu wykonywania Umowy lub usunięcia skutków jej niewykonania lub nienależytego wykonania. W wezwaniu Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin umożliwiający w sposób rzetelny na usunięcie wskazanych nieprawidłowości liczony od dnia otrzymania tego wezwania.
3. Wykonawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie zwłoki Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia przez okres co najmniej 60 dni, pod warunkiem bezskutecznego upływu dodatkowego co najmniej 14-dniowego terminu zapłaty liczonego od dnia dostarczenia przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.
4. W przypadku rozwiązania Umowy w przypadkach wskazanych w ust. 2 – 3, Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie należne mu za Usługi wykonane do dnia rozwiązania Umowy.
5. Oświadczenie Strony o rozwiązaniu Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 10.**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwe przepisy prawa.
3. Spory, które wynikną ze stosowania Umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Integralną część Umowy stanowi SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pod nr 53/12/PN.
5. W razie sprzeczności postanowień Umowy z treścią Załączników, stosuje się postanowienia Umowy.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ,

*Oznaczenie sprawy:53/12/PN*

- 2) Załącznik nr 2 – Wykaz Uprawnionych z podziałem na poszczególne Pakiety oraz Pracowników i Członków Rodzin Pracowników, \*
- 3) Załącznik nr 3 – Wykaz placówek, \*
- 4) Załącznik nr 4 – Wykaz danych do faktur VAT,
- 5) Załącznik nr 5 – Wzór Karty Abonamentowej, \*
- 6) Załącznik nr 6 – Wykaz świadczeń refundowanych wraz z limitem cen

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

---

*\*Treść załączników ustalona zostanie we współpracy z Wykonawcą wyłonionym w postępowaniu*