



ZATWIERDZAM

Zastępca Dyrektora

Leszek Grabarczyk

Warszawa, dnia 18 stycznia 2013 r.

Nr sprawy: 78/12/PN

**ODPOWIEŹ NA PYTANIA, WYJAŚNIENIE oraz MODYFIKACJA TRESCI  
SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA.**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest **System kart sportowych**.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), dalej zwana uPzp, uprzejmie informuję, iż dnia 15 stycznia 2013 r. do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienia dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Poniżej przedstawiam treść zapytań w nich zawartych wraz z wyjaśnieniami udzielanymi przez Zamawiającego.

**Pytanie 1**

Prosimy o potwierdzenie, iż - jak wynika z treści SIWZ – Zamawiający nie określa szczegółowo ani nie ogranicza sposobów obowiązkowej dodatkowej (poza okazaniem karty imiennej) weryfikacji i identyfikacji Użytkowników kartetów w obiektach i uznaje, że Wykonawca może ją realizować na różne sposoby, wynikające ze stosowanych przezeń rozwiązań technicznych i organizacyjnych, zgodnie z zasadą zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wszystkich potencjalnych Wykonawców wynikającą z zapisów Ustawy PZP.

Weryfikacja uprawnień Użytkowników (...) jest weryfikacją elektroniczną (identyfikacja Użytkownika poprzez czytnik biometryczny lub identyfikacja poprzez bezpłatną automatyczną infolinię za pomocą telefonu komórkowego). Jest ona odpowiednikiem weryfikacji stosowanej przez innych Wykonawców, takiej jak np. poprzez okazanie dokumentu tożsamości i wpisanie danych na listę w obiekcie. Nie generuje dla Użytkownika żadnych dodatkowych kosztów. Oba wymienione powyżej sposoby weryfikacji Użytkownika (...) zapewniają całkowitą ochronę danych osobowych Użytkowników, a zakres i sposób przetwarzania tych danych przez (...) w celu realizacji umowy są zgodne z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych i zgłoszone do GIODO.

Podkreślamy, iż rzeczywistym przedmiotem zamówienia **„system kart sportowych dla pracowników Zamawiającego, osób towarzyszących oraz ich dzieci w wieku do lat 15, umożliwiający korzystanie z różnorodnych usług sportowo-rekreacyjnych, oferowanych w ramach pakietu udostępnianego przez Wykonawcę”**.

Irrelevantne pozostaje tym samym w jaki techniczno –organizacyjny sposób może być zapewniony dostęp do obiektów i usług - o ile dana jest rękojmia prawidłowego

wykonania przedmiotu zamówienia. Prawo Zamówień Publicznych dopuszcza ustalenie szczególnych wymagań co do przedmiotu zamówienia, które są merytorycznie uzasadnione i niezbędne, co nie oznacza dowolności w formułowaniu wymagań i kryteriów przez Zamawiającego.

**Wobec powyższego (...) zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę zapisu w rozdz. III pkt. 7 SIWZ, poprzez dodanie do jego treści części oznaczonej kursywą: „Dostęp do usług świadczonych w ramach przedmiotu zamówienia odbywa się na podstawie imiennych kart sportowych i/lub innych form dostępu, wystawionych dla zgłoszonych przez Zamawiającego osób uprawnionych, wraz z zastosowaniem identyfikacji (potwierdzeniem tożsamości) Użytkownika w obiekcie w sposób wynikający ze stosowanych przez danego Wykonawcę rozwiązań technicznych i organizacyjnych.”**

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, iż nie ogranicza w rozdz. III pkt 7 SIWZ innych form dostępu do usług, jednakże podstawową formą powinny być imienne karty wystawione dla zgłoszonych. Z uwagi na powyższe modyfikacja zapisu nie jest konieczna.

### **Pytanie 2**

Czy Zamawiający w celu realizacji zamówienia dopuszcza przekazanie Wykonawcy przez Zamawiającego danych Użytkowników niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia innych niż imię i nazwisko użytkownika, jeśli zakres i sposób przetwarzania tych danych przez (...) są zgodne z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych i zgłoszone do GiODO?

### **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że dopuszcza przekazanie dodatkowych danych Wykonawcy, jeśli zakres i sposób przetwarzania tych danych jest zgodny z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych.

### **Pytanie 3**

(...) wnioskuje, aby limit czasu trwania usług - jeżeli jest nałożony bezpośrednio przez obiekty - był nie krótszy niż 45 min, a w przypadku usług sauna i vacu/body space 30 min z przyczyn bezpieczeństwa i zdrowotnych.

### **Odpowiedź**

Zamawiający zgadza się, by dostęp do wybranych usług, z uwagi na odrębne przepisy, był krótszy niż określony w rozdz. III pkt 5 SIWZ, jeżeli wynika to z regulaminu korzystania z sauny i vacu/body space i podyktowane to jest względami bezpieczeństwa. Powyższe nie dotyczy przypadku gdy ograniczenie wynika z umowy pomiędzy Wykonawcą a obiektem świadczącym ww. usługi dotyczącej rozliczeń finansowych.

### **Pytanie 4**

Prosimy o podanie czy i w jakim stopniu (kwotowo lub w procentach) Zamawiający przewiduje dofinansowanie dla osób towarzyszących i dzieci, o których mowa w pkt III SIWZ?

**Odpowiedź**

Zgodnie z rozdz. III pkt 11 SIWZ Zamawiający przeznaczy ze środków ZFŚS co najmniej 20 zł miesięcznie na pracownika. Zamawiający wyjaśnia, że dofinansowaniu podlegały będą jedynie karty przeznaczone dla pracowników

**Pytanie 5**

Czy Zamawiający wymaga, aby Użytkownicy mieli dostęp wyłącznie do obiektów i usług bez dopłat (oprócz squash/ricochet, tenis, wspinaczka) ze strony Użytkownika, czy też dopuszcza przedstawienie w ofercie – poza wymaganymi obiektami i usługami bez dopłat - innych obiektów i usług z dopłatami, takich jak np. kręgle, narty, badminton ?

**Odpowiedź**

Zamawiający dopuszcza przedstawienie oferty dodatkowej poza minimum określonym w rozdz. III pkt 4 SIWZ.

**Pytanie 6**

Czy Wykonawca może we własnym zakresie pobierać od pracowników Zamawiającego dane pozwalające na wykonanie przedmiotu zamówienia?

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że nie dopuszcza możliwość pobierania danych przez Wykonawcę we własnym zakresie od pracowników Zamawiającego Dane niezbędne do realizacji umowy, zgodne z zapisami SIWZ będą przekazywane przez NCBR.

**Pytanie 7**

Jakie dane Zamawiający zamierza przekazać Wykonawcy na potrzeby wykonania zamówienia?

**Odpowiedź**

Zgodnie z § 4 ust. 1 Wzoru umowy Zamawiający zobowiązuje się do przesłania aktualnej Listy Użytkowników do każdego 10 dnia miesiąca. Lista będzie zawierała imiona i nazwiska oraz status (pracownik/osoba towarzysząca/dziecko) Użytkowników.

**Pytanie 8**

Czy Zamawiający dopuszcza konieczność posiadania przez użytkowników telefonów komórkowych w celu wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia?

### **Odpowiedź**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 1, Zamawiający wyjaśnia, iż nie ogranicza form dostępu do usług, jednakże podstawową formą powinny być imienne karty wystawione dla zgłoszonych Użytkowników.

### **Pytanie 9**

Czy dostęp do usług sportowo-rekreacyjnych ma nie wiązać się z żadnymi dodatkowymi kosztami chyba że dopłaty wprowadzone są przez same punkty sportowo-rekreacyjne ale ich wysokość nie przekracza 25 PLN?

### **Odpowiedź**

Zgodnie z Rozdziałem III pkt 4 SIWZ Wykonawca musi wskazać na terenie m.st. Warszawy co najmniej 200 obiektów sportowo-rekreacyjnych, w całym województwie mazowieckim (poza Warszawą) minimum 50 obiektów oraz w Łodzi minimum 25 obiektów, udostępniających usługi sportowo-rekreacyjne w ramach przedmiotu zamówienia **bez dodatkowych dopłat (dopłaty możliwe jedynie w przypadku squash/ricochet, tenisa i wspinaczki)**. Natomiast w pkt 5 Załącznika nr 1 do SIWZ (opis przedmiotu zamówienia) określił, iż Użytkownicy powinni mieć zapewniony dostęp do skorzystania co najmniej z następujących usług:

- basen,
- siłownia,
- sauna,
- fitness,
- sztuki walki,
- joga,
- squash (wymagane tylko na terenie Warszawy i Łodzi),
- kort tenisowy (jeżeli Wykonawca ma go w swojej ofercie),
- wspinaczka.

Zamawiający wymaga zatem obowiązkowo dostępu do ww. usług, wśród których dopłaty dopuszcza jedynie w przypadku squash/ricochet, tenisa i wspinaczki. Nie ogranicza natomiast oferowania, możliwości korzystania z dodatkowych / innych obiektów i usług z dopłatami.

### **Pytanie 10**

Czy dane od Zamawiającego jakie Wykonawca zamierza zebrać i przetwarzać mają być takie same jak te, które dany Wykonawca ma zgłoszone w swoim aktualnym zbiorze Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych?

### **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że dopuszcza jedynie zakres i sposób przetwarzania danych zgodny z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych.

### **Pytanie 11**

Czy jedynym dopuszczonym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji i dostępu użytkowników do obiektów sportowo - rekreacyjnych jest imienna karta, po okazaniu której wraz z dowodem osobistym i podpisem na liście użytkownik jest wpuszczany do tego obiektu?

#### **Pytanie 12**

Czy dopuszczają Państwo inne formy weryfikacji uczestników jak np. stosowanie kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms, czy weryfikację danych biometrycznych (tj. odcisków palców uczestników)?

#### **Odpowiedź na pytanie 11 i 12**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 1 i 8, Zamawiający wyjaśnia, iż nie ogranicza form dostępu do usług, jednakże podstawową formą powinny być imienne karty wystawione dla zgłoszonych Użytkowników

#### **Pytanie 13**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość udostępniania Wykonawcy bezpośrednio przez pracowników Zamawiającego ich danych osobowych innych niż przekazane przez Zamawiającego (jak np. nr telefonu, adres e-mail) na potrzeby wykonania zamówienia?

#### **Odpowiedź**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 6 Zamawiający informuje, że nie dopuszcza możliwości pobierania danych przez Wykonawcę we własnym zakresie od pracowników Zamawiającego. Dane niezbędne do realizacji umowy, zgodne z zapisami SIWZ będą przekazywane przez NCBR.

#### **Pytanie 14**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie czy dofinansowanie z ZFŚS dotyczy tylko pracowników, czy również członków rodziny, dzieci i osoby towarzyszące?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że dofinansowaniu podlegały będą jedynie karty przeznaczone dla pracowników.

#### **Pytanie 15**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie z wykazu podstawowych usług obligatoryjnych dla Wykonawcy usług tenisa ziemnego. Swoją prośbę motywujemy faktem, iż tego typu usługi świadczy zaledwie jeden podmiot z pięciu działających na rynku, co skutkowałoby koniecznością wykluczenia pozostałych firm z przedmiotowego postępowania.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy, zastrzegając jednocześnie, iż możliwość korzystania z kortów tenisowych winni zapewnić Wykonawcy mający go w swojej ofercie.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż dokonał modyfikacji SIWZ polegającej na wprowadzeniu ograniczenia możliwości korzystania z obiektów sportowych przez dzieci, jedynie do basenu i nauki tańca.

### **Pytanie 16**

W załączniku nr 1 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wymaga, aby dostępność do obiektów nie była ograniczona porą dnia oraz aby korzystanie z zajęć sportowo – rekreacyjnych było możliwe 7 dni w tygodniu. Wykonawca zauważa, że część zajęć sportowych, a w szczególności zajęcia z trenerem tj. zajęcia sztuk walki, tańca i inne na które obowiązują zapisy, odbywa się w określonych porach dnia, nie we wszystkie dni tygodnia. Zdarza się, że zajęcia te prowadzone są tylko w poszczególne dni tygodnia, w określonych godzinach lub blokach godzinowych, na które obowiązują zapisy. Wykonawca prosi zatem o wyjaśnienie, czy Zamawiający życzy sobie, aby Wykonawca wykazał również usługi tego typu i czy wobec powyższego zapisu usługi tego typu będą wliczały się do kryterium ilości obiektów sportowo – rekreacyjnych?

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, iż wymóg nieograniczonej dostępności, 7 dni w tygodniu, miał na celu osiągnięcie pełnej możliwej dostępności danej usługi w danym obiekcie, wykluczając jednocześnie zaistnienie sytuacji gdy, np. pracownicy Zamawiającego mieliby możliwość korzystania z danego obiektu jedynie w poniedziałki podczas gdy obiekt ten świadczyłby usługi od poniedziałku do piątku. Z uwagi na powyższe, Zamawiający wyraża zgodę na wykazanie obiektów, o których mowa powyżej. Jednocześnie przypomina, iż zgodnie z Rozdziałem III pkt 6 SIWZ, różnorodne zajęcia sportowo-rekreacyjne oferowane w jednym obiekcie pod tym samym adresem przez ten sam podmiot będą traktowane jako jeden obiekt.

### **Pytanie 17**

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie minimalnego czasu korzystania z usługi do 30 min – w przypadku korzystania z usług sauny. Swoją prośbę motywujemy względami bezpieczeństwa użytkowników.

### **Odpowiedź**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 3,

Zamawiający zgadza się, by dostęp do wybranych usług, z uwagi na odrębne przepisy, był krótszy niż określony w rozdz. III pkt 5 SIWZ, jeżeli wynika to z regulaminu korzystania z sauny i vacu/body space i podyktowane jest względami bezpieczeństwa. Powyższe nie dotyczy przypadku gdy ograniczenie wynika z umowy pomiędzy Wykonawcą a obiektem świadczącym ww. usługi dotyczącej rozliczeń finansowych.

Z uwagi na fakt, iż w wyniku powyższych wyjaśnień i modyfikacji SIWZ, konieczny jest dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 6 uPzp przesuwając termin składania i otwarcia ofert na 22.01.2013 r. Miejsce oraz godzina składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.