

**Warszawa: Dostawa systemu telekomunikacyjnego wraz z wyposażeniem**  
**Numer ogłoszenia: 412628 - 2011; data zamieszczenia: 05.12.2011**  
OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - dostawy

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego.

#### SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Narodowe Centrum Badań i Rozwoju , ul. Nowogrodzka 47a, 00-695 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. (+48 22) 24 42 858, faks (+48 22) 20 13 408.

- **Adres strony internetowej zamawiającego:** [www.ncbir.gov.pl](http://www.ncbir.gov.pl)

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Podmiot prawa publicznego.

#### SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

##### II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Dostawa systemu telekomunikacyjnego wraz z wyposażeniem.

**II.1.2) Rodzaj zamówienia:** dostawy.

**II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** Przedmiotem zamówienia objętego przedmiotowym postępowaniem jest dostawa i montaż systemu telekomunikacyjnego wraz z wyposażeniem oraz wsparciem technicznym przez okres 24 miesięcy od dnia instalacji systemu. Niezbędne elementy sprzętowe takie jak serwery, bramy, aparaty telefoniczne muszą być dostępne komercyjnie na rynku od innych dostawców. Oferent musi dostarczyć spójny system obejmujący: -oferowaną platformę Softswitch - platformę Unified Communications, -oferowane bramy, -rozwiązanie redundantne, -serwery mediów, -system zarządzania abonentami i aparatami telefonicznymi, -switche zarządzalne PoE -zasilacz awaryjny -rozwiązanie typu CRM System musi charakteryzować się otwartą architekturą, musi umożliwiać przyłączanie aplikacji różnych dostawców np. IVR (dostępnych w autoryzowanym kanale dystrybucji handlowej na terenie RP) w oparciu o protokół SIP. Zakres instalacji obejmuje: -montaż elementów systemu telekomunikacyjnego w siedzibie zamawiającego, -konfigurację serwera telekomunikacyjnego, -konfigurację serwera provisioningu dla telefonów IP przeznaczonych do pracy z serwerem, -konfigurację interfejsów do operatorów telekomunikacyjnych wybranych przez zamawiającego, -konfigurację dostarczonych switchy, -konfigurację systemu IP DECT i telefonów bezprzewodowych, -przygotowanie i uruchomienie zapowiedzi głosowych zgodnie z treścią dostarczoną przez zamawiającego Po instalacji systemu telekomunikacyjnego oferent musi przeprowadzić szkolenia z zakresu obsługi i administracji systemu według następującej specyfikacji: Szkolenia dla użytkowników systemu: 1.Szkolenia muszą odbyć się maksymalnie do 20 dni po instalacji systemu, 2.Szkolenia muszą odbywać się w siedzibie zamawiającego, 3.Szkolenia zostaną przeprowadzone dla około 30 użytkowników systemu, 4.Zostaną przeprowadzone 3 szkolenia identyczne pod względem merytorycznym, 5.Każdemu z użytkowników systemu musi zostać dostarczona skrócona instrukcja obsługi

telefonu w języku polskim obejmująca podstawowe zasady działania telefonu oraz systemu w wersji papierowej i elektronicznej Szkolenia dla administratorów systemu: 1.Szkolenia muszą odbyć się maksymalnie 5 dni po instalacji systemu, 2.Szkolenia muszą odbywać się w siedzibie zamawiającego, 3.Szkolenia zostaną przeprowadzone dla grupy 6 administratorów systemu 4.Wiedza merytoryczna przekazana podczas szkolenia musi pozwolić administratorom bezproblemowo zarządzać całym systemem telekomunikacyjnym, Zostanie dostarczona instrukcja obsługi w wersji papierowej i elektronicznej. Wymagania ogólne dla Systemu: System - rozwiązanie gwarantujące obsługę połączeń telefonicznych z funkcjonalnością dla opisanego Systemu Telefonii opartej o VoIP oraz realizację funkcjonalności CALL CENTER opisanej dla Systemu Call Center (CC), funkcje rejestracji rozmów w Systemie Rejestracji Rozmów (RR) oraz system CRM. Zamawiający rozróżniając System Telefonii, CC i RR nie definiuje oddzielnych sprzętowych lub programowych modułów, a jedynie cechy i funkcjonalność poszczególnych Systemów, pozostawiając decyzje o rodzaju zastosowanych rozwiązań sprzętowych i/lub programowych Oferentowi. System musi charakteryzować się otwartą architekturą, oprócz obsługi dedykowanych terminali musi umożliwiać przyłączanie terminali użytkowników pracujących w oparciu o protokół SIP i pochodzących od różnych dostawców (dostępnych w autoryzowanym kanale dystrybucji handlowej na terenie RP) . Wszystkie aplikacje klienckie oraz panele do zarządzania i monitorowania pracy systemu muszą być kompatybilne z systemami operacyjnymi Windows XP/Windows 7. Pod nazwą aplikacji przyjmuje się program działający niezależnie lub interfejs dostępny z poziomu przeglądarki internetowej. Nie dopuszcza się stosowania systemu, który w momencie podłączenia terminali obcych dostawców będzie wymagać wykupienia dodatkowych licencji innych niż dla telefonów dostawcy systemu. System telekomunikacyjny powinien być wyposażony w dodatkowy system redundantny. Wszystkie usługi telekomunikacyjne powinny być uruchomione na systemie podstawowym, w przypadku awarii systemu podstawowego wszystkie usługi telekomunikacyjne powinien przejąć system zapasowy. Dopuszcza się ręczne przełączenie zarządzaniem usług z serwera podstawowego na zapasowy przez administratora systemu. Wersja redundantna systemu musi pozwalać na wyłączenie jednego z serwerów w celu wykonania rutynowych czynności serwisowych. W tym czasie wszyscy abonenci VoIP będą obsługiwani przez drugi serwer. Wyłączenie i ponowne włączenie serwera nie może powodować przerw w dostępności usług dłuższych niż 10 min. Nie dopuszcza się stosowania w środowisku produkcyjnym wersji testowych (ang. trial) oprogramowania komercyjnego ze względu na brak odpowiedniego wsparcia serwisowego dla takich produktów. Nie dopuszcza się stosowania w środowisku produkcyjnym pakietów darmowych bez odpowiedniego wsparcia serwisowego dla takich produktów. System musi umożliwiać integrację z serwerami usług katalogowych LDAP/Active Directory, co ma zapewnić możliwość utworzenia książki telefonicznej dla całego systemu. Wszystkie moduły systemu muszą być montowane w szafach typu rack 19. Wykonawca dostarczy rozwiązanie wraz z niezbędnymi aplikacjami do: 1.Konfiguracji i zarządzania pracą serwera telekomunikacyjnego, 2.nadzoru nad poprawną pracą serwera telekomunikacyjnego, 3.sporządzania taryfikacji połączeń (bilingi), 4.inne niezbędne oprogramowanie/systemy konieczne do prawidłowego funkcjonowania. Wykonawca dostarczy rozwiązanie telekomunikacyjne wraz niezbędnym okablowaniem potrzebnym do prawidłowego uruchomienia systemu. Dostarczony sprzęt powinien być fabrycznie nowy. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ)..

**II.1.4) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających:** nie.

**II.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 32.55.23.10-3, 32.55.00.00-3.

**II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej:** nie.

**II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej:** nie.

**II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:** Zakończenie: 27.12.2011.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

### **III.1) WADIUM**

**Informacja na temat wadium:** Zamawiający nie żąda wniesienia wadium

### **III.2) ZALICZKI**

- **Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia:** nie

### **III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

- **III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

- Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania powyższego warunku
- **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

- Za spełniających powyższy warunek udziału w postępowaniu zostaną uznany Wykonawca, który wykaże, że wykonał należycie w ciągu ostatnich 3 lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej 3 dostawy odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, o wartości nie mniej niż 150 000,00 zł brutto każda (słownie złotych: sto pięćdziesiąt tysięcy 00/100) z podaniem jej wartości, przedmiotu, dat wykonania oraz odbiorców, a także załączyć dokumenty potwierdzające, że usługi te zostały wykonane należycie. Każda podana dostawa musi dotyczyć jednego wykonanego kontraktu, tzn. musi wynikać z jednostkowej umowy zawartej z jednym podmiotem, wykonanej w całości przed dniem wszczęcia niniejszego postępowania. Wykazane dostawy nie będą brane przez Zamawiającego pod uwagę bez załączonych dokumentów stwierdzających, że dostawy te zostały wykonane należycie
- **III.3.3) Potencjał techniczny**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

- Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania powyższego warunku
- **III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

- Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania powyższego warunku
- **III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

#### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

- Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania powyższego warunku

### **III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY**

- **III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:**
  - wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie
- **III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:**
  - oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
  - aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy
  - aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed

upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

- aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- III.4.3.2) zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy - wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert - albo oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się takiego zaświadczenia

### III.6) INNE DOKUMENTY

Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)

1.formularz oferty - sporządzony wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej SIWZ;  
2.pełnomocnictwo - w przypadku gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik -określające jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy;  
3.pełnomocnictwo - w przypadku, gdy ofertę składają Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia - określające zakres umocowania pełnomocnika ustanowionego do reprezentowania ich w postępowaniu, stosownie do art. 23 ust. 2 ustawy; 4.aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej -dokument ten składają tylko Wykonawcy będący osobami fizycznymi

**III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne:**  
nie

#### SEKCJA IV: PROCEDURA

#### IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

**IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia:** przetarg nieograniczony.

#### IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

**IV.2.1) Kryteria oceny ofert:** najniższa cena.

**IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna:** nie.

#### IV.3) ZMIANA UMOWY

**Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:** nie

#### IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

**IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia:** [www.ncbir.pl](http://www.ncbir.pl)

**Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem:** Narodowe Centrum Badań i Rozwoju ul. Nowogrodzka 47a; 00-695 Warszawa, pok 323.

**IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert:** 13.12.2011 godzina 09:00, miejsce: Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego w kancelarii, pokój nr 204 piętro 2.

**IV.4.5) Termin związania ofertą:** okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

**IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia:** nie

