

## **Pytania i odpowiedzi do zapytania ofertowego na opracowanie aktualnej architektury informacji dla portalu Intranetowego Zamawiającego.**

Pyt. Co dokładnie należy rozumieć przez wyrażenie cyt. „(...) z określeniem zawartości poszczególnych podstron oraz architektury dokumentów umieszczanych w portalu Intranetowym (...)”? Czy chodzi o przygotowanie szczegółowych makiet takich podstron czy też o opis zawartości, która powinna się na nich znaleźć? I jak wiele podstron serwisu należy w ten sposób opisać? Czy mowa o głównych typach podstron / głównych kategoriach?

Odp. Zamówienie nie obejmuje opracowywania makiet portalu intranetowego. Przez określenie *zawartości poszczególnych podstron* należy rozumieć opis słowny dla każdej z podstron, informujący, jakie elementy, typy informacji czy danych powinny się na niej znaleźć lub w ręcz konkretnie wskazujący informacje do umieszczenia. Wszystkie strony serwisu, powinny być w ten sposób opisane, bo to będzie dla Zamawiającego informacja o racji bytu takiej podstrony i pełnionej funkcji w serwisie. Zamawiający chce uniknąć sytuacji tworzenia podstron, dla których nie można zapewnić kontentu - treści. Projektowana architektura informacji portalu powinna spełniać kryteria intuicyjność i użyteczności portalu – odpowiadać na potrzeby bieżące i przyszłe pracowników oraz organizacji. Jeśli chodzi o architekturę dokumentów, Zamawiający oczekuje konstrukcji na jakiej baza dokumentów Zamawiającego ma być zbudowana, niejako drzewa dokumentów, które będzie przejrzyste i intuicyjne dla pracowników oraz pozwoli umieścić tam wszystkie niezbędne dla funkcjonowania organizacji dokumenty.

Pyt. Czy możliwe jest otrzymanie fragmentów architektury informacji aktualnie działającego intranetu? Np: w formie zrzutów ekranu fragmentów nawigacji?

Odp. Niestety w tym momencie jest to nie możliwe. Informacyjne możemy napisać, że obecny Intranet jest narzędziem przestarzałym mało intuicyjnym, a menu sięga maksymalnie 4 poziomów.

Pyt. Czy możemy założyć, że NCBR wskaże konkretne osoby jako uczestników wywiadów grupowych?

Odp. Koncepcja wywiadów grupowych i warsztatów interdyscyplinarnych jest elementem różnicującym oferty i jego kształt zależy od Wykonawcy, co oceniać będzie Zamawiający.

Pyt. Czy możemy założyć czas na informację zwrotną w przypadku propozycji materiałów (scenariuszy wywiadów, ankiet) np.: 2 dni robocze?

Odp. Zamawiający zawsze w możliwie krótkim czasie stara się udzielać wykonawcy odpowiedzi na pojawiające się pytania, bo w jego interesie jest również realizacja zamówienia na jak najwyższym poziomie, jednak nie ma wpływu na sytuacje losowe.

Pyt. Czy dobrze rozumiemy, że termin „architektura informacji” użyty w zapytaniu jest synonimem mapy portalu intranetowego?

Odp. Tak, chodzi o mapę portalu intranetowego.

Pyt. Jak duży (w przybliżeniu) dokumentów znajduje się aktualnie w portalu intranetowym?

Odp. Ponad 100 dokumentów licząc dokumenty, szablony dokumentów, instrukcje, zarządzenia, dokumenty programowe itp.

Pyt. Jakie są oczekiwania związane z warsztatem projektowym dla zespołu interdyscyplinarnego? Czy ma to być praca analityczna i eksploracyjna czy możliwe jest wprowadzenie technik co-creation, współtworzenia w postaci np: sortowania kart, szkicowania etc.?

Odp. Koncepcja wywiadów grupowych i warsztatów interdyscyplinarnych jest elementem różnicującym oferty i jego kształt zależy od Wykonawcy, co oceniać będzie Zamawiający. Zamawiający po to umieścił taki element pracy nad architekturą portalu intranetowego, by obok doświadczenia i wiedzy Wykonawcy czy chociażby zasad usability, pracownicy jako ostatni odbiorcy portalu intranetowego, również mieli wpływ na jego kształt i funkcjonalność.

Pyt. Czy możliwe jest uzupełnienie ankiet online badaniami sortowania kart?

Odp. Wykonawca przygotowuje ofertę, którą Zamawiający oceni wg określonego w zamówieniu wzoru. Na tym etapie Zamawiający nie może negocjować z Wykonawcą kształtu zamówienia, a także nierówno traktować potencjalnych Wykonawców.

Pyt. Jakie są główne grupy użytkowników portalu (np: dział Kadr, dział IT, dział projektowy, dział prawny etc.)

Odp. Intranet ma stać się aktualnym i głównym źródłem informacji dla wszystkich pracowników i współpracowników. Informacji traktowanych minimum jako: aktualności, oferty pracy, dokumenty, baza wiedzy o organizacji, zdjęcia, element społecznościowy.

Pyt. Czy w przypadku kryterium doświadczenia przedstawić należy tylko 2 projekty z opisem, czy też przedstawienie większej liczby projektów będzie dodatkowo punktowane?

Odp. Zamawiający oceniać będzie 2 pierwsze projekty przedstawione przez Wykonawcę, na podstawie opisów tych projektów: opis projektu i celu lub celów, jakie były postawione przed Wykonawcą, opis zaangażowania Wykonawcy w realizację projektu, opis elementów składowych realizacji projektu i efektów końcowych, informacji o wielkości organizacji w kontekście liczby zatrudnionych osób, dla której prowadzony był projekt. Kategoria ilości projektów zrealizowanych w określonym w zamówieniu czasie nie została uwzględniona.