

## Wzór: Umowa Centrum nr 47/13/PN

zawarta w dniu .....<dzień miesiąc> 2013 r. w Warszawie, zwana dalej „Umową”,

pomiędzy:

**Narodowym Centrum Badań i Rozwoju** z siedzibą w Warszawie (00-695), przy ul. Nowogrodzkiej 47a, REGON: 141032404, NIP: 701-007-37-77, zwanym dalej „Zamawiającym”

reprezentowanym przez - .....

a

<nazwa (firma) wykonawcy>,

z siedzibą w <adres>

<NIP>

zwaną dalej „Wykonawcą”<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> W przypadku, gdy wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, komparycja otrzymuje brzmienie:

**UMOWA** .....

zawarta dnia <dzień> <miesiąc> 2012 r. w Warszawie, zwana dalej „Umową”,

pomiędzy:

**Narodowym Centrum Badań i Rozwoju** z siedzibą w Warszawie (00-695), ul. Nowogrodzka 47 a, REGON: 141032404, NIP: 701-007-37-77, zwanym dalej „Zamawiającym”

reprezentowanym przez:

.....Dyrektora Centrum

a

- 1) <nazwa (firma) wykonawcy>, z siedzibą w <adres>, <NIP >
- 2) <nazwa (firma) wykonawcy>, z siedzibą w <adres>, <NIP > zwanymi dalej „Wykonawcą”; reprezentowanymi przez pełnomocnika:

<imię> <nazwisko> - <stanowisko>

reprezentowaną przez:

<imię> <nazwisko> - <stanowisko>

zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

**Strony Umowy oświadczają, że:**

Umowa została zawarta na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.).

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi Asysty Technicznej (AT) w odniesieniu do programów komputerowych Oracle (zwanymi dalej „oprogramowaniem”), na które zostały udzielone Zamawiającemu na podstawie innych umów licencji, obejmujących:

Opis produktu	Numer CSI	Ilość	Poziom/rodzaj licencji
Data Integrator and Application Adapter for Data Integration -Processor Perpetual	18836798	4	FULL USE
Business Intelligence Server Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	18836798	75	FULL USE
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus -	18836798	25	FULL USE

Named User Plus Perpetual			
Oracle Standard Edition One -Processor Perpetual	18836798	1	FULL USE
Interactive Dashboard Option -Named User Plus Perpetual	18836798	75	FULL USE

2. Usługi Asysty Technicznej świadczone będą od dnia 27.11.2013 r. do dnia 26.11.2014 r.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi Asysty Technicznej w odniesieniu do programów Oracle wymienionych w ust. 1, w następującym zakresie:
  - 3.1. dostarczania aktualizacji programów, poprawek, ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa i aktualizacji programów korygujących o znaczeniu krytycznym;
  - 3.2. dostarczania aktualizacji związanych z podatkami, aktualizacji prawnych i dostosowawczych;
  - 3.3. dostarczania skryptów rozszerzających;
  - 3.4. certyfikacji dla nowych produktów/wersji produktów innych firm;
  - 3.5. dostarczania ważniejszych wersji produktów i technologii obejmujących ogólne wersje serwisowe, wybranych wersji programów zawierających nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji;
  - 3.6. całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia - świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej (poprzez serwis My Oracle Support – na dzień podpisania Umowy, znajdujący się pod adresem <http://myoraclesupport.oracle.com>) lub telefonicznej – pod numerem: ....., w dni robocze w godzinach 9:00-17:00 w języku polskim oraz przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w języku angielskim;

- 3.7. elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez serwis internetowy My Oracle Support;
  - 3.8. obsługi klientów w kwestiach pozatechnicznych w standardowych godzinach pracy Wykonawcy.
4. Świadczenie usług Asysty Technicznej odbywać się będzie zgodnie z zasadami określonymi przez producenta oprogramowania, zamieszczonymi oraz okresowo aktualizowanymi na stronie WWW:  
<http://www.oracle.com/pl/support/policies/index.html>.
- Ostatnia, aktualna na dzień zawierania Umowy i opublikowana przez producenta wersja „Zasad świadczenia usług asysty technicznej dla oprogramowania Oracle” (dalej zwana „Zasadami”) stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
- Wykonawca zobowiązuje się śledzić zmiany Zasad, publikowane przez producenta oprogramowania oraz świadczyć usługi zgodnie z najbardziej aktualnymi w danym czasie Zasadami.
5. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego w formie pisemnej o nowych wersjach oprogramowania autorstwa firmy Oracle dostępnego w ramach świadczonych usług.
  6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia nośników, na których zapisane są najnowsze, udoskonalone, rozpowszechniane wersje programów, o których mowa w ust. 3.1, w terminie do 30 dni licząc od dnia otrzymania przez Wykonawcę zapotrzebowania Zamawiającego na wskazaną przez Zamawiającego wersję oprogramowania. Zapotrzebowanie musi zostać złożone przez Zamawiającego w formie pisemnej, lub poprzez My Oracle Support.
  7. Opieka informatyczna musi być wykonana przy zachowaniu ciągłości wsparcia technicznego (Maintenance) dla oprogramowania, tzn. od 27.11.2013 r.
  8. W terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument-certyfikat potwierdzający wykupienie przez

Zamawiającego usług Asysty Technicznej do 26.11.2014 r. Wzór certyfikatu stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

9. Wykonawca gwarantuje, że Asysta Techniczna świadczona będzie w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.

## § 2

### Warunki płatności

1. Całkowite wynagrodzenie za przedmiot umowy wynosi brutto .....zł (słownie:.....), w tym podatek VAT według stawki .....%, tj. ....
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne w 4 (czterech) równych ratach w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury zgodnie z terminami zamieszczonymi w harmonogramie płatności, stanowiącym Załącznik nr 1 niniejszej Umowy.
3. W przypadku, gdy przedmiot Umowy będzie realizowany przez niepełny miesiąc kalendarzowy – wynagrodzenie zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni w danym okresie rozliczeniowym.
4. Wynagrodzenie brutto Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy jest stałe i nie podlega zmianom m.in. z tytułu zmiany stawki VAT.
5. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT, otrzymał numer NIP 7010073777 oraz jest uprawniony do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.
7. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT, otrzymał numer NIP..... oraz jest uprawniony do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.

## § 3

### Termin realizacji

Umowa obowiązuje od dnia zawarcia lecz nie wcześniej niż od 27.11.2013 r. do 26.11.2014 r.

## § 4

### **Kary umowne**

1. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 1 ust. 8 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, przed terminem zakończenia Umowy, tzn. przed dniem 26 listopada 2014 roku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 110% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 Umowy, obliczonej proporcjonalnie do okresu pozostałego od dnia odstąpienia od Umowy do dnia 26 listopada 2014 roku.
3. Suma naliczonych kar umownych, o których mowa w ust. 1, nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych wynikających z Umowy z wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## § 5

### **Tajemnica przedsiębiorstwa**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania Umowy, a także w ciągu 3 lat po jej wygaśnięciu, wypowiedzeniu, odstąpieniu od niej lub rozwiązaniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji wyraźnie oznaczonych jako „poufne” na piśmie bądź ustnie, które zostaną mu udostępnione lub przekazane przez Zamawiającego w związku z wykonaniem Umowy, nie udostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego i wykorzystania ich tylko do celów określonych w Umowie.
2. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust.1, nie dotyczy informacji, które:

- 2.1. były w zgodnym z prawem posiadaniu Zamawiającego lub Wykonawcy przed ich ujawnieniem i nie zostały uzyskane przez drugą stronę w sposób pośredni lub bezpośredni od ujawniającego;
  - 2.2. są lub staną się powszechnie znane bez winy lub zaniedbania Zamawiającego lub Wykonawcy;
  - 2.3. zostały zgodnie z prawem ujawnione Zamawiającemu lub Wykonawcy przez inną osobę bez obowiązku zachowania poufności;
  - 2.4. zostały opracowane niezależnie przez Zamawiającego lub Wykonawcę;
  - 2.5. zostały ujawnione w zakresie wymaganym przez prawo.
3. Powyższe postanowienia nie dotyczą informacji poufnych w rozumieniu Ustawy o ochronie informacji niejawnych.

## § 6

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
  - 1.1. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznego wykonania części Umowy,
  - 1.2. gdy zostało wszczęte postępowanie upadłościowe lub naprawcze wobec Wykonawcy,
  - 1.3. gdy została ogłoszona upadłość Wykonawcy lub likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy lub wykreślenie go z rejestru,
  - 1.4. gdy Wykonawca opóźnia się co najmniej 10 dni kalendarzowych w realizacji obowiązku wynikającym z § 1 ust. 8;

- 1.5. gdy Wykonawca, pomimo pisemnego upomnienia Zamawiającego, wciąż nienależycie wypełnia zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności nie informuje lub nie dostarcza Zamawiającemu aktualizacji oprogramowania
  - 1.6. gdy Wykonawca utracił uprawnienia, o których mowa w § 7 ust. 2 Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn wymienionych w ust. 1 może być dokonane w terminie 10 dni od dnia powzięcia wiadomości o ich wystąpieniu, z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 1.1.
  3. Odstąpienie Zamawiającego od Umowy, z przyczyn określonych w ust. 1, nie stanowi podstawy dochodzenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
  4. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie.

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. Wykonawca oświadcza, że w przypadku utraty uprawnień autoryzowanego partnera handlowego Oracle w zakresie usług objętych przedmiotem Umowy zobowiązuje się on zawiadomić pisemnie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, licząc od dnia utraty uprawnień.
3. Zamawiający ustanawia Pana/Panią ..... osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację Umowy i kontakt z Wykonawcą.  
Wykonawca ustanawia Pana/Panią ..... osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację Umowy i kontakt z Zamawiającym.
4. W przypadku zmiany danych, o których mowa w ust. 3, Strony mają obowiązek informowania o tej okoliczności przez cały okres realizacji Umowy. Ww. zmiana jest



- skuteczna z datą dokonania ww. notyfikacji drugiej Stronie. Zmiana danych, o których mowa w ust. 3, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu do Umowy.
5. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907, ze zm.).
  6. Wszystkie spory wynikające ze stosunków prawnych z Umowy będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
  7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.
  8. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
    - 1) Załącznik Nr 1 – Harmonogram płatności;
    - 2) Załącznik Nr 2 - Certyfikat Asysty Technicznej;
    - 3) Załącznik Nr 3 - Szczegółowe warunki świadczenia usług Maintenance – Assurance;
    - 4) Załącznik Nr 4 – Protokół odbioru.

.....

**WYKONAWCA**

.....

**ZAMAWIAJĄCY**

**Załącznik nr 1 do Umowy**

**HARMONOGRAM PŁATNOŚCI:**

<b>rata</b>	<b>wysokość raty brutto</b>	<b>data wystawienia faktury</b>
I		27.02.2014 r.
II		27.05.2014 r.
III		27.08.2014 r.
IV		26.11.2014 r.
<b>RAZEM</b>		

**Załącznik nr 2 do Umowy**

**CERTYFIKAT ASYSTY TECHNICZNEJ**

Niniejszym potwierdzamy, że

**Narodowe Centrum Badań i Rozwoju**

**ul. Nowogrodzka 47a**

**00-695 Warszawa**

posiada

Asystę Techniczną

ważną do dnia

26 listopada 2014 r.

do następujących licencji:

<b>Opis produktu</b>	<b>Numer CSI</b>	<b>Ilość</b>	<b>Poziom/rodzaj licencji</b>
Data Integrator and Application Adapter for Data Integration -Processor Perpetual	18836798	4	FULL USE
Business Intelligence Server Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	18836798	75	FULL USE
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Named User Plus Perpetual	18836798	25	FULL USE
Oracle Standard Edition One -Processor Perpetual	18836798	1	FULL USE
Interactive Dashboard Option -Named User Plus Perpetual	18836798	75	FULL USE

Data wystawienia: