

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

OPERATOR LOGISTYCZNY W PROJEKCIE SIMS

ZAKRES: usługi transportowe, hotelarskie i ubezpieczeniowe

1. Przedmiot zamówienia

Zamówienie obejmuje kompleksową obsługę logistyczną projektu systemowego Narodowego Centrum Badań i Rozwoju pt. „Wsparcie zarządzania infrastrukturą badawczą beneficjentów działań 2.1 oraz 2.2 POIG.” (angielski akronim SIMS) w tym zapewnienie transportu, zakwaterowania oraz ubezpieczenia uczestników staży zagranicznych oraz koordynatorów (120 stażystów oraz 4 koordynatorów projektu SIMS). Staże zagraniczne będą odbywać się w Polsce – Warszawa – 1 tydzień dla każdej grupy, w Niemczech (Lipsk, Drezno) – 2 tygodnie dla każdej grupy oraz w USA (Yorktown Heights) – 2 tygodnie dla każdej grupy. Stażyści będą podzieleni na 4 grupy liczące po 31 osób, które odbędą staż między 1 listopada 2013 a 30 listopada 2014.

Z zamówienia wyłączona jest obsługa zakwaterowania, ubezpieczenia oraz częściowo podróży (autokar na trasie Warszawa – Lipsk, Drezno – Warszawa) dla pierwszej grupy stażystów (30 stażystów + koordynator). Zamówienie zostało wyłączone jako częściowe na podstawie art. 6a uPzp i zostało wszczęte w dniu 10.10.2013 r. w Biuletynie zamówień Publicznych nr ogłoszenia nr 413376 – 2013. Zmawiający nadał zamówieniu nr 40/13/PN „Świadczenie usług operatora logistycznego”

2. Uzasadnienie wykonania zamówienia

W latach 2012-2014 Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, pełniące rolę Instytucji Pośredniczącej w ramach trzech programów operacyjnych: Kapitał Ludzki (PO KL), Innowacyjna Gospodarka (PO IG), Infrastruktura i Środowisko (POIiŚ), realizuje w ramach PO KL projekt systemowy *Wsparcie zarządzania infrastrukturą badawczą beneficjentów Działań 2.1 oraz 2.2 POIG*. Zakres wsparcia obejmuje zorganizowanie staży zagranicznych w ośrodkach doświadczonych w zarządzaniu dużą infrastrukturą badawczą dla 120 pracowników polskich wyższych uczelni i instytutów badawczych. Naukowcy będą podróżowali w grupach po 30 osób, a każdej grupie będzie towarzyszył 1 koordynator z ramienia NCBR.

3. Cel zamówienia

Transport: Zapewnienie dotarcia oraz powrotu stażystów i koordynatora w najtańszy oraz najefektywniejszy dostępny sposób z miejsca zamieszkania do i z miejsc prowadzenia staży (Warszawa, Niemcy, USA) w określonych terminach w 2013 i 2014 roku.

Zakwaterowanie: Zapewnienie odpowiednich warunków lokalowych dla stażystów i koordynatora w miejscach prowadzenia staży (Warszawa, Niemcy, USA) w określonych terminach w 2013 i 2014 roku.

Ubezpieczenie: Zapewnienie ubezpieczenia stażystów i koordynatora podczas całego pięcioletniego stażu oraz trwania podróży (Warszawa, Niemcy, USA) w określonych terminach w 2013 i 2014 roku.

4. Sposób realizacji

Wykonawca powinien zapewnić Zamawiającemu kompleksowe zrealizowanie zamówienia, na które składają się następujące elementy:

Transport:

Zapewnienie transportu stażystów z miejsca ich zamieszkania do miejsca zrealizowania stażu oraz z powrotem. Usługa będzie obejmowała:

1. zapewnienie biletów kolejowych dla pierwszej grupy stażystów w trakcie powrotu ze stażu realizowanego w Niemczech. Przejazd autokarem, zapewniony przez NCBR/realizowany w ramach odrębnego zamówienia (nr 40/13/PN „Świadczenie usług operatora logistycznego”), obejmuje dotarcie jedynie do dworca kolejowego na terenie Polski (Poznań, Warszawa), będzie potrzebny zakup biletów z tych miejsc do Szczecina, Gdańska, Wrocławia, Katowic i Krakowa dla grupy 17 osób;
2. zakup 124 biletów lotniczych z Polski (z lotniska najbliższego miejscu zamieszkania stażystów – różne miast w Polsce) do USA – Nowy Jork w określonych wcześniej terminach dla 4 odrębnych grup;
3. organizacja dojazdu stażystów z 3 pozostałych grup (90 osób + 3 koordynatorów) z Warszawy do Niemiec Lipsk, Drezno oraz ich powrót do miejsca zamieszkania w najbardziej ekonomiczny i efektywny sposób (autokar, pociąg, samolot) w określonych terminach, w ramach określonego budżetu;

Terminy:

GRUPA 1

Powrót z Niemiec 23 listopada 2013

Przelot do USA: 30 listopada 2013 – wszyscy uczestnicy stażu muszą dotrzeć na lotnisko w USA 1.12.2013 do godz. 16:00 czasu amerykańskiego.

Powrót z USA: 15 grudnia 2013

GRUPA 2 IQ 2014 – dokładne terminy zostaną określone na etapie podpisywania umowy/ w późniejszym terminie jednak nie później niż na 60 dni przed wylotem

GRUPA 3 IIQ 2014 – dokładne terminy zostaną określone na etapie podpisywania umowy/ w późniejszym terminie jednak nie później niż na 60 dni przed wylotem

GRUPA 4 IIIQ 2014 – dokładne terminy zostaną określone na etapie podpisywania umowy/ w późniejszym terminie jednak nie później niż na 60 dni przed wylotem

Konkretne terminy wyjazdów zostaną podane nie później niż na 2 miesiące przed data wyjazdu, z **wyjątkiem pierwszej grupy, dla której obowiązują skrócone terminy.**

1. Wykonawca będzie zobowiązany do wyboru najkorzystniejszych dostępnych na rynku połączeń, w miarę możliwości bez międzylądowań i przesiadek, a gdy brak jest takiego wariantu - z najkrótszym czasem oczekiwania na przeloty lub przejazdy w ramach podróży łączonych. Warianty powinny uwzględniać najkorzystniejsze ceny i promocje (tzn. uwzględniać zniżki: grupowe o ile występują warunki ich przyznania wynikające z terminu rezerwacji, połączeń weekendowych oraz wszelkich promocji, w tym także na zlecenie Zamawiającego tzw. biletów przewoźników „Low cost airlines”) oraz zawierać informację o linii lotniczej lub przewoźniku oraz trasę podróży i czasu podróży. Zamawiający ma prawo zweryfikować przedstawiony wybór i w przypadku znalezienia korzystniejszego rozwiązania Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu różnicę w cenach połączeń oraz wykorzystać połączenie znalezione przez Zamawiającego. W przypadku gdy Zamawiający, korzystając z przysługującego mu uprawnienia do zweryfikowania cen transportu przedstawionych przez Wykonawcę, znajduje korzystniejszą ofertę i taka sytuacja wystąpi co najmniej 2 (dwa) razy w trakcie organizacji wyjazdu jednej grupy, Zamawiający ma prawo od Umowy odstąpić ze skutkiem natychmiastowym.
2. Za każdym razem Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu co najmniej 3 propozycje dotarcia do celu uwzględniające różne środki transportu oraz 3 propozycje zakwaterowania.

Ponadto Wykonawca zobowiąże się do:

- doradztwa w zakresie zmian w czasie trwania podróży oraz podanie informacji o tym, jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. zmiana dnia wylotu/wyjazdu czy powrotu o jeden dzień) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego/autokarowego/kolejowego;
- zorganizowania i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (dot. wszelkiego rodzaju opłat - np. lotniskowych, podatków itp.);
- zapewnienia Zamawiającemu dostępu do wszystkich taryf publikowanych i niepublikowanych linii pasażerskich;
- udzielenia bezpłatnej pomocy w przypadku wystąpienia problemów podczas podróży oraz w razie potrzeby pośrednictwo między Zamawiającym a przewoźnikiem w przypadku ewentualnych reklamacji w zakresie objętym zamówieniem;
- bezpłatnego dostarczania dokumentów podróży (biletów) oraz dokumentów ubezpieczenia (polis) do siedziby Zamawiającego w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 47 a, lub drogą elektroniczną, nie później niż 24 godziny od złożenia zamówienia;
- każdorazowego informowania na adres e-mail Zamawiającego o dokonanych rezerwacjach biletów obejmujące: dane rezerwacji, cenę biletu oraz termin wykupu biletu lub wpisania na listę rezerwową;
- każdorazowego informowania wyznaczonego pracownika Zamawiającego o zbliżającym się terminie wykupu biletu lub informowanie, że tego dnia upływa ostateczny termin rezerwacji;
- w przypadku sytuacji losowych niezależnych od Zamawiającego zapewnienie możliwości bezkosztowego zwrotu biletu (z ewentualnie zakupioną już polisą);

Zakwaterowanie:

Wykonawca zapewni stażystom i koordynatorowi odpowiednie warunki lokalowe w każdym z miast, w których odbywać się będzie staż. Usługa będzie obejmowała:

1. rezerwacje oraz zakup miejsc noclegowych na terenie USA, w pobliżu Yorktown Heights np. White Plains dla 124 osób w 4 grupach w określonych terminach;
2. rezerwacje oraz zakup miejsc noclegowych w Polsce (Warszawa) dla 3 grup stażystów 90 osób + 3 koordynatorów, w określonych terminach;
3. rezerwacje oraz zakup miejsc noclegowych w Niemczech (Drezno, Lipsk) dla 3 grup stażystów 90 osób + 3 koordynatorów, w określonych terminach.

Specyfikacja zakwaterowania:

- hotel kategorii co najmniej 3*;
- pokoje 1-osobowe z pełnym węzłem sanitarnym;
- zameldowanie oraz udostępnienie do dyspozycji pokoi hotelowych od godziny 12:00 w dniu przyjazdu do opuszczenia i wymeldowania z pokoi hotelowych co najmniej o godzinie 14:00 w dniu wyjazdu;
- śniadanie wliczone w cenę;
- nieograniczony dostęp do Internetu w każdym pokoju bez dodatkowych opłat;
- lokalizacja hotelu umożliwiająca dotarcie do instytucji goszczącej pieszo, komunikacją miejską lub autokarem w ciągu 30 minut.

Zajęcia będą odbywać się w następujących miejscach:

Lipsk: Deutscher Platz 5a, D-04103 Leipzig

Drezno: Helmholtzstraße 10, 01069 Dresden

USA: siedziba IBM T. J. Watson Centre w Yorktown Heights, IBM Thomas J Watson Research Center [1101 Kitchawan Rd, Yorktown Heights, NY 10598](#)

Warszawa: okolice siedziby IBM Polska ul. 1 Sierpnia 8, Warszawa

Zajęcia będą odbywać się w następujących terminach:

GRUPA 1

4-8.11.2013 – Warszawa (zakwaterowanie nie objęte zamówieniem)

11-15.11.2013 – Lipsk (zakwaterowanie nie objęte zamówieniem)

18-22.11.2013 – Drezno (zakwaterowanie nie objęte zamówieniem)

2-13.12.2013 – USA zakwaterowanie od 1.12.2013 r.

GRUPA 2 **IQ 2014** – dokładne terminy zostaną określone na etapie podpisywania umowy/ w późniejszym terminie jednak nie później niż na 60 dni przed wylotem

GRUPA 3 IIQ 2014 – dokładne terminy zostaną określone na etapie podpisywania umowy/ w późniejszym terminie jednak nie później niż na 60 dni przed wylotem

GRUPA 4 IIIQ 2014 – dokładne terminy zostaną określone na etapie podpisywania umowy/ w późniejszym terminie jednak nie później niż na 60 dni przed wylotem

Wykonawca zakwateruje całą grupę 31 osób w jednym hotelu. Dopuszcza się zmianę hotelu dla kolejnych grup jeśli hotel nie będzie spełniał oczekiwań Zamawiającego.

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu różne opcje, jednak wybór konkretnego hotelu będzie należał do Zamawiającego. Wybór hotelu dla konkretnej grupy nastąpi nie później niż miesiąc przed wyjazdem **z wyjątkiem pierwszej grupy, dla której odbędzie się to w najszybszym możliwym terminie po podpisaniu umowy jednak nie później niż na tydzień przed wyjazdem.**

Limit kosztów zakwaterowania za osobę/noc to: Polska 250 zł, Niemcy 125 EURO, USA 250 USD.

Ubezpieczenie: wystawianie polis ubezpieczeniowych dla stażystów i koordynatora na czas trwania stażu - suma ubezpieczenia minimum 20 000 Euro (na osobę) /słownie: dwadzieścia tysięcy Euro/ - w wariantach standardowym europejskim oraz w wariantach standardowych reszta świata - w zależności od celu podróży (Polska, Niemcy, USA). Ubezpieczenie musi obejmować całodobowe ubezpieczenie w tym:

- a. koszty leczenia i pomocy w podróży w wyniku nieszczęśliwego wypadku czy nagłego zachorowania (KL – polisa od kwoty min. 20 000 euro),
- b. opieka medyczna podstawowa i szpitalna, transport w przypadku nieszczęśliwego wypadku, na wypadek śmierci procedury oraz transport zwłok,
- c. następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW – polisa od kwoty min. 3 500 euro),
- d. OC
- e. utrata bagażu podróжного - polisa od kwoty min. 300 euro

Zamawiający będzie mógł dokonać zwiększenia sumy ubezpieczenia lub/i zwiększenia zakresu ryzyka ubezpieczenia zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia z jednoczesnym proporcjonalnym zwiększeniem składki ubezpieczenia.