

Warszawa, 13 grudnia 2017 r.

## ZATWIERDZAM

**Michał Marcinkowski**  
**Dyrektor Działu**  
**Zarządzania Zasobami Ludzkimi**

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (Nr 42/17/US) **na organizowanie usług medycznych z zakresu obowiązkowych badań medycyny pracy oraz kompleksowej, specjalistycznej opieki medycznej dla pracowników, pracowników tymczasowych, współpracowników Narodowego Centrum Badań i Rozwoju oraz członków ich rodzin.**

Uprzejmie informuję, iż w dniu 13 grudnia 2017 r. do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Ogłoszenia o zamówieniu. Poniżej przedstawiam ich treść. Dodatkowo informuję, iż w odpowiedzi na wnioski wykonawców oraz po analizie własnej Zamawiający zdecydował o nie wprowadzaniu zmian w zakresie wskazanym poniżej. Ponadto Zamawiający informuje, że dokonał zmiany § 12 IPU. Załącznikiem do niniejszego pisma jest ujednolicony i zmodyfikowany wzór Istotnych Postanowień Umowy.

### PYTANIE 1

*„Nasz Dział Prawny zwrócił uwagę na następujące elementy Istotnych Postanowień Umowy, które naszym zdaniem budzą wątpliwości natury prawnej :*

*1.Par. 8.3 – kary umowne, określone są jako dość nieprecyzyjne zdarzenia (np. rażąco niewykonanie umowy) lub uzależnione od standardów realizacji wizyt, które nie zostały w umowie określone. To może powodować, że każde nawet najmniejsze uchybienie umowie, może być interpretowane, jako zdarzenie skutkujące nałożeniem kary umownej. Naszym zdaniem, nałożenie kary umownej powinno być poprzedzone, pisemną reklamacją, wraz z jej uzasadnieniem i wówczas mamy termin np. 7 dni roboczych do ustosunkowania się do reklamacji i usunięcia ewentualnych naruszeń i dopiero po bezskutecznym upływie tego terminu, będzie możliwe zastosowanie kar umownych;*

*Posiadamy procedurę reklamacyjną i prosimy o zamieszczenie odpowiednich zapisów w tym zakresie w Istotnych Postanowieniach Umowy.*

*2.Par. 11.4 – tu mamy wyraźny zapis, że w tzw. „Networku” będziemy mogli realizować jedynie niektóre świadczenia, a nie wszystkie świadczenia objęte Umową. Jest to zgodne z węższą interpretacją ustawy o służbie medycyny pracy, która staje się coraz powszechniejsza. Proponujemy wykreślenie słowa „niektóre”.*

## **PYTANIE 2**

*„Kolejne pytanie dotyczy:*

*PYT 1.*

*1. paragrafu 4 Istotnych Postanowień Umowy (IPU)*

*W paragrafie tym nie ma informacji np. o leczeniu po nadużyciu alkoholu, nie wykonujemy wysokospecjalistycznych procedur onkologicznych (wszystkie wysokospecjalistyczne procedury w przypadku zaawansowanych chorób nowotworowych, patologii cięży itd. są leczone w placówkach specjalizujących się w zaawansowanych ciężkich problemach zdrowotnych), leczenia wad wrodzonych, nie płacimy za protezy np. soczewki, endoprotezy itd.,*

*Jest wprawdzie zapis w zakresie Państwa świadczeń (plik exel) ale nie ma go w Umowie:*

*„Użycie do zabiegów materiałów lub środków medycznych takich jak: bandaże, gips tradycyjny, gips plastikowy, opatrunki, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, szwy i nici chirurgiczne jest dla pacjenta bezpłatne. W przypadku użycia innych materiałów lub środków medycznych m. in. implantów, soczewek, siatek, pacjent pokrywa ich koszt. Operacje wykonywane na podstawie wskazania lekarskiego. Usługa operacji chirurgii jednego dnia dostępna jest w pakiecie najwcześniej od 2 miesiąca od wykupienia pakietu.”*

*Nie ma także w IPU karencji na Chirurgię jednego dnia w odniesieniu do uprzednio występującego stanu zdrowia (są to bardzo drogie świadczenia, niewspółmierne do płaconej miesięcznie stawki ryczałtowej i jeśli nie ma okresu karencji to muszą być bardzo drogie).*

*Nasz zapis w OWU ma następujące brzmienie :” Jeżeli Usługa Chirurgii 1 dnia lub Procedura wysokospecjalistyczna jest związana z Uprzednio występującym stanem zdrowia, Okres karencji, o którym mowa w § 4 ust. 3, wynosi 12 miesięcy i liczony jest od Daty uzyskania uprawnień przez Osobę Uprawnioną”*

*Proponujemy dołączyć nasze OWU do Istotnych postanowień Umowy w szczególności paragraf 4.*

*PYT 2.*

*2.Prosimy o zmianę zapisu w odniesieniu do Ubezpieczenia Zagranicznego w podróży – ochrona podróży w naszych produktach zapewniana jest przez 60 dni podczas wyjazdu.*

*Państwa zapis ma brzmienie: "Upoważnienie do korzystania z ochrony ubezpieczeniowej podczas pobytu poza granicami Polski i kraju rezydencji, ważne przez cały okres posiadania abonamentu. Jest to całoroczne ubezpieczenie dostępne przez 24h na dobę. Ochrona ubezpieczeniowa jest zapewniona przez okres 90 dni podczas każdorazowego wyjazdu."*

*Proponujemy zapis:*

*„Upoważnienie do korzystania z ochrony ubezpieczeniowej podczas pobytu poza granicami Polski i kraju rezydencji, ważne przez cały okres posiadania abonamentu. Jest to całoroczne ubezpieczenie dostępne przez 24h na dobę. Ochrona ubezpieczeniowa jest zapewniona przez okres co najmniej 60 dni podczas każdorazowego wyjazdu.””*

Z uwagi na fakt, iż w wyniku powyższych wyjaśnień nie jest konieczny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, termin i miejsce składania ofert pozostają bez zmian.