

Warszawa, 08.06.2018r.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (Nr 11/18/US) na usługę organizacji i realizacji spotkań konsultacyjnych inżynierów-konsultantów NCBR w firmach MŚP o potencjale B+R (w ramach Projektu „Beneficjent”)

Zamawiający, Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, uprzejmie informuje, iż w dniu 07.06.2018r., do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Ogłoszenia zamieszczonego na stronie internetowej NCBR. Poniżej przedstawiam ich treść wraz z wyjaśnieniem udzielanym przez Zamawiającego.

Pytanie 1

Czy opisując swoje wymagania wzorowali się Państwo na jakimś dostępnym na rynku narzędziu czy oczekują Państwo przygotowania dedykowanego narzędzie tylko dla Państwa.

Odpowiedź

Nie wykluczamy skorzystania z dostępnych na rynku narzędzi. Oczekujemy od Wykonawców, żeby przedstawili w tym zakresie swoje propozycje. Będziemy punktować zaproponowane przez Wykonawców funkcjonalności narzędzia zgodnie z kryteriami wyboru zawartych w pkt.12 Ogłoszenia o zamówieniu.

Pytanie 2

2) Czy biorąc pod uwagę to, że przygotowanie narzędzie powinno potrwać ok. 2 miesiące rozważają Państwo przesunięcie w czasie części spotkań tak aby zostały one zorganizowane w 2019 r.?

Odpowiedź

Nie zakładamy realizacji Zamówienia podstawowego w roku 2019.

Pytanie 3

Jaki jest cel funkcjonowania narzędzia? Czy ma ono ułatwić Państwu kontrolę nad całym procesem, czy ma on ułatwiać pracę trenerom/wykonawcy? Sprecyzowanie głównego celu powstania narzędzia ułatwi nam pracę i pozwoli dopasować rozwiązania do Państwa potrzeb.

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami w pkt. 12.5 narzędzie online ma zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia, w tym przede wszystkim koordynację Projektu oraz monitorowanie Projektu przez NCBR. W pkt. I. 2 Załącznika nr 1 do ogłoszenia opisujemy dodatkowo, że narzędzie powinno zapewniać podgląd kalendarza spotkań inżynierów-konsultantów, zbieranie danych o odwiedzanych przedsiębiorcach w formie raportów opartych o scenariusz spotkania, generowanie raportów częściowych, liczenie czasu wizyty, scenariusz wizyty dla wystandaryzowania usługi w postaci wizyty inżyniera-konsultanta w firmie oraz możliwość nagrywania spotkań odbywanych via Skype.

Pytanie 4

W jakim czasie od podpisania umowy narzędzie powinno być gotowe do użytku?

Odpowiedź

Zgonie z zapisami w pkt. VI Załącznika nr 1 do ogłoszenia „W terminie do 30 dni roboczych od podpisania umowy Wykonawca przygotowuje narzędzie on-line do umawiania wizyt i raportowania przebiegu wizyty oraz przeszkoli przedstawicieli NCBR z obsługi wskazanego narzędzia.”

Pytanie 5

W Panelu inżyniera - konsultanta oczekują Państwo "możliwości generowania raportów ze spotkań itp.." jakie dane powinien zawierać wymieniony raport? Co państwo rozumieją przez "itp.."

Odpowiedź

Szczegółowa i ostateczna treść raportów będzie zależała od scenariusza spotkań, który zostanie wypracowany w ramach projektu razem z Wykonawcą oraz Ekspertami i przekazany wybranemu Wykonawcy.

Pytanie 6

W Panelu Firmy oczekują Państwo aby pojawiły się informacje zebrane podczas spotkania. Czy mają to być informacje, które Trener/Inżynier zawrze w raporcie ze spotkania? Jaka ma być korelacja między tymi panelami? Czy np. te dane mają zostać w jakiś inny sposób wprowadzone (ręcznie lub z innego formularza?)

Odpowiedź

Oczekujemy, że dane zawarte w raporcie będą częściowo wprowadzone przez inżyniera konsultanta w trakcie spotkania, częściowo przygotowane wcześniej. Dane wprowadzone do narzędzia powinny być widoczne w zależności uprawnień danego panelu. Informacje będzie trzeba wprowadzić do narzędzia, sposób wprowadzenia danych pozostawiamy Wykonawcy.

Pytanie 7

Jakich funkcjonalności oczekują Państwo w Panelu NCBR?

Odpowiedź

Zgodnie z punktem 12.5 Ogłoszenia o zamówieniu funkcjonalności narzędzia będą podlegać ocenie dlatego liczymy na ich opisanie przez Wykonawców. Mają one zapewnić właściwą realizację przedmiotu zamówienia, w tym przede wszystkim koordynację Projektu oraz monitorowanie Projektu przez NCBR.

Pytanie 8

Które dane i w jakich formatach mają być importowane do narzędzia z zewnętrznych plików?

Odpowiedź

Baza danych, która może zostać zaimportowana do narzędzia jest w pliku Excel.

Pytanie 9

Które dane i w jakich formatach mają być eksportowane z narzędzia do zewnętrznych plików?

Odpowiedź

Liczymy na propozycje w tym zakresie ze strony Wykonawców. Podstawowe funkcjonalności w tym zakresie to zbieranie danych o odwiedzanych przedsiębiorcach w formie raportów opartych o scenariusz spotkania, generowanie raportów cząstkowych, liczenie czasu wizyty.

Pytanie 10

Jakiego poziomu zintegrowania modułu ze SKYPE państwo oczekują? Czy moduł ma mieć wbudowaną w siebie aplikację skype wraz z funkcją nagrywania czy opcja nagrywania rozmowy przez skypa może być realizowana przez zewnętrzny dodatkowy program?

Odpowiedź

Oczekujemy takiego zintegrowania narzędzia z programem SKYPE i nagrywarką, żeby wszystko mogło odbywać się z poziomu narzędzia.

Pytanie 11

Czy wykonawca odpowiada za rekrutację firm czy ma tylko wspomagać w tej kwestii NCBiR?

Odpowiedź

Wykonawca odpowiada za realizację spotkań, a więc także zrekrutowanie firm tzn. m. in. umawianie z nimi spotkań, potwierdzanie wizyt czy zainteresowania.

Pytanie 12

Czy NCBiR przekaze bazę firm potencjalnie zainteresowanych uczestnictwem w projekcie?

Odpowiedź

NCBR przekaze Wykonawcy bazę podmiotów, które były zainteresowane taką usługą, a także będzie promował ją w ramach swoich kanałów komunikacyjnych.

Pytanie 13

Jaką kwotę Zamawiający przeznaczył na realizacji niniejszego projektu?

Odpowiedź

Zgodnie z ustawą Pzp Zamawiający nie ujawnia kwoty przeznaczonej na sfinansowanie zamówienia przed otwarciem ofert.

Pytanie 14

Dodatkowo chciałbym dopytać czy biorąc pod uwagę poziom skomplikowania przygotowywanej oferty możemy prosić, o przedłużenie terminu składania ofert?

Odpowiedź

Nie przewidujemy przedłużenia terminu składania ofert.

Pytanie 15

Czy Zamawiający mówiąc o minimalnej kwocie 600,00 zł brutto (Wypłata wynagrodzeń inżynierom-konsultantom NCBR oraz pełna obsługa placowo- kadrowa inżynierów-konsultantów, przy czym wartość wynagrodzenia dla inżyniera- konsultanta za przeprowadzenie 1 spotkania nie może być niższa niż 600 zł brutto) – ma na myśli:

- kwotę brutto na umowie cywilnoprawnej/o dzieło z danym inżynierem-konsultantem

czy

- kwotę uwzględnioną w ofercie (np. z podatkiem 23% VAT, czyli z tej kwoty należy potrącić podatek VAT i podatki z umowy cywilnoprawnej?)

Odpowiedź

Zamawiający nie definiuje formy prawnej nawiązania współpracy z inżynierami. Intencją Zamawiającego jest aby minimalna kwota na umowie cywilnoprawnej/o dzieło z danym inżynierem konsultantem za jedno spotkanie wynosiła 600 zł brutto lub 600 netto zł w przypadku inżynierów wystawiających fakturę dla Wykonawcy

Pytanie 16

1. Wykonawca po już dokonanej analizie rynku może stwierdzić, że będzie znacznie utrudnione pozyskanie ekspertów, którzy zgodzą się podjąć się zlecenia za kwotę minimalną, gdyż rynkowe ceny są kilkakrotnie wyższe (osoby mogące być potencjalnymi ekspertami podają stawki w granicy 1000,00 zł - 1500 zł netto za spotkanie). Czy zatem Zamawiający nie rozważa podwyższenie kwoty minimalnej, tak aby nie osłabiać jakości/ i ilości spotkań a także pozycji Wykonawców, którzy w ofercie założą pozyskania specjalistów za wynagrodzeniem znacznie wyższym (co też jest ryzykowne w tym momencie dla wykonawców z punktu widzenia budżetu, jaki Zamawiający wskazał w ramach szacunkowej wartości zamówienia w odpowiedzi na pytania z dnia 07.06.2018 r.

Istnieje ryzyko, że przy uwzględnieniu w budżecie kwoty 600,00 zł brutto tyt. wynagrodzenia eksperta za spotkanie – nie zgłoszą się inżynierowie-konsultanci, którzy przyciągną firmy do udziału w projekcie.

Musza to być specjaliści i autorytety w danej dziedzinie, a co za tym idzie ich wynagrodzenie musi być rynkowe, co jest w interesie Zamawiającego i przede wszystkim projektu.

Odpowiedź

Kwota na wykonanie zamówienia została zarezerwowana w oparciu o pilotaż projektu „Beneficjent” oraz szacowanie ceny. Nie przewidujemy zwiększenia minimalnej kwoty wynagrodzeń dla inżynierów-konsultantów, co nie oznacza, że wykonawca nie może zaproponować wyższej stawki. Co do inżynierów-konsultantów to nie widzimy konieczności udziału w projekcie autorytetów, a raczej osoby, które mają wiedzę technologiczną, znają ofertę NCBR i chciałyby zostać ambasadorami prowadzenia prac B+R w przedsiębiorstwach. Wierzymy, że udział w projekcie będzie dla nich formą wyróżnienia jako osób, które NCBR wybrał do takich działań. NCBR będzie wspierał działania związane z rekrutacją inżynierów-konsultantów i pomagał zminimalizować wystąpienie wspomnianego ryzyka braku inżynierów-konsultantów.

ZATWIERDZAM

**Dyrektor Działu Strategii, Analiz i Ewaluacji
Agnieszka Tokaj-Krzewska**