



Zamówienie publiczne jest współfinansowane ze środków budżetu państwa, Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik Nr 7

**Wzór: UMOWA NR/.....
(zwana dalej: „Umową”)**

zawarta w dniu roku w Warszawie, pomiędzy:

Narodowym Centrum Badań i Rozwoju z siedzibą w Warszawie, (00-695 Warszawa), adres: ul. Nowogrodzka 47a, posiadającym REGON: 141032404 oraz NIP: 701-007-37-77, działającym na ‘podstawie ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o Narodowym Centrum Badań i Rozwoju (Dz. U z 2018 r. poz. 1249 ze zm.), zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

..... –, działającą/-ego na podstawie upoważnienia nr r.,

(kopia pełnomocnictwa stanowi Załącznik nr 1 do Umowy),

a

..... zamieszkałą/ zamieszkałym w..... (....-....), przy ul., posiadającą/posiadającym nr PESEL:, legitymującą/legitymującym się dowodem osobistym serii: numer, wydanym przez:, ważnym do:, prowadzącą/prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą „.....”, przy ul., posiadającą/posiadającym NIP: oraz REGON:, zwaną/zwanym dalej „Wykonawcą”,

lub

..... z siedzibą w, adres: ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska



Narodowe Centrum
Badań i Rozwoju

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Zamówienie publiczne jest współfinansowane ze środków budżetu państwa, Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i Europejskiego Funduszu Społecznego

numerem KRS:, posiadającą NIP: oraz REGON:,
kapitał zakładowy w wysokości:, opłacony w całości, zwaną dalej
„Wykonawcą”,
reprezentowaną przez:

(wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy)

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każda z osobną „Stroną”.

Umowa została zawarta na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) (dalej jako „ustawa pzp”).

Pełnomocnik Zamawiającego oświadcza, że udzielone mu pełnomocnictwo nie wygasło, ani nie zostały odwołane a jego treść nie uległa zmianie.

§ 1.

1. Zamawiający informuje, że jest w posiadaniu:
 - 1.1. 12-miesięcznej licencji systemu ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Multilanguage z 5 kontami „serwisant” wraz z rocznym wsparciem technicznym świadczonym w języku polskim przez podmiot do tego upoważniony na terenie Polski ważnej do dnia 22.11.2019 roku;
 - 1.2. 12-miesięcznej licencji systemu Actice Directory Manager Plus Professional dla 3 techników wraz z rocznym wsparciem technicznym świadczonym w języku polskim przez podmiot do tego upoważniony na terenie Polski ważnej do dnia 22.11.2019 roku;
 - 1.3. 12-miesięcznej licencji systemu Samsung SmartSelfService Portal ServiceDesk Add-on wraz z rocznym wsparciem technicznym świadczonym w języku polskim przez podmiot do tego upoważniony na terenie Polski ważnej do dnia 22.11.2019 roku.
2. Przedmiotem Umowy jest:
 - 2.1. Zakup i dostawa, na adres poczty elektronicznej wskazany w § 3 ust. 1, dodatkowej licencji systemu ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Multilanguage lub równoważnego dla 40

(czterdziestu) techników i 1000 (jednego tysiąca) zasobów IT wraz ze wsparciem technicznym świadczonym w języku polskim przez podmiot do tego upoważniony na terenie Polski przez okres obowiązywania licencji, polegającym w szczególności na bieżącej aktualizacji licencji. Licencja obowiązywać będzie do dnia 14.12.2019 roku.

2.2. Zakup i dostawa, na adres poczty elektronicznej wskazany w § 3 ust. 1, licencji systemu Actice Directory Manager Plus Professional lub równoważnego dla 3 (trzech) techników wraz z rocznym wsparciem technicznym świadczonym w języku polskim przez podmiot do tego upoważniony na terenie Polski. Zamawiający wymaga wyrównania okresu obowiązywania licencji, o której mowa w niniejszym punkcie do dnia obowiązywania licencji o której mowa w pkt. 2.1., to znaczy że licencja zostanie przedłużona od daty wygaśnięcia dotychczasowej licencji, o której mowa w § 1 pkt 1.2 Umowy, do dnia 14.12.2019 roku

2.3. Zakup i dostawa, na adres poczty elektronicznej wskazany w § 3 ust. 1, licencji systemu Samsung SmartSelfService Portal ServiceDesk Add-on lub równoważnego wraz z rocznym wsparciem technicznym świadczonym w języku polskim przez podmiot do tego upoważniony na terenie Polski. Zamawiający wymaga wyrównania okresu obowiązywania licencji do dnia obowiązywania licencji o którym mowa w pkt. 2.1, to znaczy że licencja zostanie przedłużona od daty wygaśnięcia dotychczasowej licencji, o której mowa w § 1 pkt. 1.3 Umowy, do dnia 14.12.2019 roku

Licencje na systemy o których mowa w pkt. 2.1. oraz 2.2. i 2.3. dalej są zwane łącznie Oprogramowaniem

2.4. Dostawa usługi 15 (piętnastu) dni konsultacji wdrożeniowo-szkoleniowych on-site przez certyfikowanych, przez producenta systemu oferowanego przez Wykonawcę, konsultantów ITSM. Konsultację będą odbywać się w terminach uzgodnionych przez strony przez cały okres obowiązywania licencji na Oprogramowanie, to jest do dnia 14 grudnia 2019 roku.

2.5. Wykonawca zobowiązuje każdorazowo do wyznaczenia terminu i przeprowadzenia konsultacji najpóźniej w terminie 5 (pięciu) dni kalendarzowych od zgłoszenia przez Zamawiającego, na adres mailowy wskazany w § 12 ust. 1 pkt. 1 Umowy, zapotrzebowania na konsultację.

§ 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

1) wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia,

stanowiącym **Załącznik nr 3** do Umowy (dalej jako „SOPZ”) i Ofertą Wykonawcy stanowiącą **Załącznik nr 4** do Umowy (dalej jako „Oferta”);

- 2) wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i unijnego;
 - 3) wykonania Przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności;
 - 4) zapewnienia profesjonalnego standardu wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) posiada odpowiednie środki, uprawnienia, umiejętności i kwalifikacje niezbędne do należytego wykonania Umowy;
 - 2) nie są mu znane żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić bądź utrudnić zawarcie Umowy lub wykonanie obowiązków wynikających z Umowy;
 - 3) ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy.

§ 3.

1. Oprogramowanie zostanie dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w terminie (zgodnie z Ofertą) od podpisania Umowy. Dostarczenie Oprogramowania polega na udostępnieniu przez Wykonawcę Zamawiającemu klucza do Oprogramowania obejmującego licencje objęte Umową za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres licencje@ncbr.gov.pl.
2. Oprogramowanie zostanie przekazane Zamawiającemu w sposób określony w ust. 1 przez przedstawicieli Wykonawcy, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt. 1 Umowy, uprawnionych do udostępnienia/przekazania oraz dokonania wszelkich związanych z tym czynności.
3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy innym podmiotom bez uprzedniego uzyskania w tym przedmiocie pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego i powierzenia przez Wykonawcę innym podmiotom wykonania Umowy, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych podmiotów, jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca zapewnia, że dostarczone Oprogramowanie jest najwyższej jakości, wolne od jakichkolwiek wad prawnych oraz zgodne z wymogami określonymi w Zapytaniu Ofertowym.

5. Z czynności odbioru Oprogramowania zostanie sporządzony i podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru, którego wzór znajduje się w **Załączniku nr 5** do Umowy (dalej jako: „**Protokół odbioru**”). Sporządzony i podpisany Protokół odbioru zostanie przesłany Wykonawcy w formie elektronicznej, na adres mailowy wskazany w § 12 ust. 1 pkt 1 Umowy.
6. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 5, powinien zawierać w szczególności:
 - a) oznaczenie Zamawiającego i Wykonawcy;
 - b) wskazanie Umowy;
 - c) stwierdzenie należytego wykonania Umowy (przy czym stwierdzenie takie nie wyklucza realizowania przez Zamawiającego w okresie późniejszym wynikających z Umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa uprawnień, związanych z ujawnieniem się faktu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym w szczególności związanych z ujawnieniem się wad Oprogramowania) albo określenie, w jakim zakresie Przedmiot Umowy nie został wykonany lub został wykonany nienależycie wraz ze wskazaniem sposobu dalszego postępowania;
 - d) datę i miejsce sporządzenia;
 - e) podpisy osób upoważnionych do odbioru Przedmiotu Umowy.
7. W przypadku stwierdzenia w Protokole odbioru braków, wad dostarczonego Oprogramowania lub stwierdzenia jego dostarczenia przez Wykonawcę w sposób niezgodny z Umową, Wykonawca zobowiązuje się najdalej w ciągu **3 (trzech) dni** roboczych do wymiany i dostarczenia oprogramowania zgodnego z Umową. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, liczony będzie od dnia przekazania Protokołu odbioru z zastrzeżeniami na adres mailowy wskazany w § 12 ust. 1 pkt. 2 Umowy. Po wymianie i dostarczeniu Oprogramowania zgodnego z Umową, Zamawiający sporządzi nowy Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 5 powyżej, bez zastrzeżeń.
8. Strony ustalają, że w przypadku, o którym mowa w ust. 7, zapłata wynagrodzenia zostanie wstrzymana do chwili dostarczenia kompletnego Oprogramowania zgodnego z Umową i będzie płatna na podstawie Protokołu odbioru stwierdzającego należyte wykonanie Umowy.
9. Złożenie przez Zamawiającego zastrzeżeń, o których mowa w ust. 7, nie wpływa na przedłużenie ostatecznego terminu dostarczenia Oprogramowania określonego w Umowie.
10. W przypadku stwierdzenia niezgodności Oprogramowania z Umową (np. produkt o innych parametrach niż wymagany, nieodpowiedniej jakości) lub wad dostarczonego Oprogramowania już po podpisaniu Protokołu odbioru, Zamawiający prześle reklamację na podany przez

Wykonawcę w § 12 ust. 1 pkt 1 Umowy adres e-mail nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia, w którym Zamawiający powziął informację o istniejących niezgodnościach. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić reklamację najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia jej otrzymania poprzez wymianę niezgodnego z Umową Oprogramowania na Oprogramowanie o odpowiedniej jakości, na własny koszt i ryzyko.

11. W przypadku nie usunięcia wad przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami ust. 9 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy oraz naliczyć kary umowne o jakich mowa w § 7 ust. 1 pkt. 2 Umowy.

§ 4.

1. Konsultacje będą świadczone w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie (tj. telefonicznie, przez sesje zdalne) przy pomocy konsultantów certyfikowanych przez producenta oprogramowania Service Desk Plus (dalej jako „Konsultacje”).
2. Konsultacje będą świadczone w terminach uzgodnionych przez strony przez cały okres obowiązywania licencji na Oprogramowanie, to jest do dnia 14 grudnia 2019 roku, przez 15 (piętnaście) dowolnie wybranych przez Zamawiającego dni.
3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy innym podmiotom bez uprzedniego uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności. W przypadku uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego i powierzenia przez Wykonawcę innym podmiotom wykonania Umowy, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych podmiotów, jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca prześle na adres mailowy wskazany w § 12 ust. 1 pkt 1 Umowy Zamawiającemu certyfikaty konsultantów wystawione przez producenta oprogramowania, w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
5. W terminie 3 (trzech) dni roboczych po zakończeniu świadczenia Konsultacji zostanie sporządzony i podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru. Sporządzony i podpisany Protokół odbioru Konsultacji zostanie przesłany Wykonawcy w formie elektronicznej, na adres mailowy wskazany w § 12 ust. 1 pkt. 1 Umowy.
6. Protokół odbioru Konsultacji, o którym mowa w ust. 5, powinien zawierać w szczególności:
 - 1) oznaczenie Zamawiającego i Wykonawcy;
 - 2) wskazanie Umowy;

- 3) stwierdzenie należytego wykonania Umowy albo określenie, w jakim zakresie Umowa nie została wykonana wraz ze wskazaniem sposobu dalszego postępowania;
- 4) datę i miejsca sporządzenia;
- 5) podpis osoby upoważnionej do odbioru Przedmiotu Umowy, wskazanej w § 12 ust. 1 pkt 2 Umowy.
7. W przypadku stwierdzenia w protokole odbioru Konsultacji braków lub świadczenia Konsultacji przez Wykonawcę w sposób niezgodny z Umową, Wykonawca zobowiązuje się najdalej w terminie 3 (trzech) dni roboczych do ustalenia z Zamawiającym, drogą mailową na adres wskazany w § 12 ust. 1 pkt 2 Umowy nowych terminów Konsultacji, które będą przeprowadzone zgodnie z Umową. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, liczony będzie od dnia przekazania protokołu odbioru Konsultacji z zastrzeżeniami na adres mailowy wskazany w § 12 ust. 1 pkt 1 Umowy. Po przeprowadzone konsultacji zgodnie z Umową, Zamawiający sporządzi nowy protokół odbioru Konsultacji, o którym mowa w ust. 5 powyżej, bez zastrzeżeń.

§ 5.

1. Z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie (słownie: i) złotych netto, powiększonej o kwotę należnego podatku od towarów i usług, tj. w kwocie (słownie złotych i) złotych brutto.
2. Strony postanawiają, że kwota wskazana w ust. 1, jest całkowitą kwotą wynagrodzenia należną Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy oraz, że wynagrodzenie pokrywa wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT, wystawionej prawidłowo po realizacji dostawy, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy, stwierdzonej w Protokole odbioru bez zastrzeżeń, na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany na fakturze VAT, w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
4. Wykonawca wystawi fakturę VAT na podstawie podpisanego przez Zamawiającego Protokołu odbioru Oprogramowania.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6.

1. Na dostarczone Oprogramowanie Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres **12 (dwunastu) miesięcy**, liczony od dnia następującego po dniu podpisania Protokołu odbioru Oprogramowania.
2. Obowiązki Wykonawcy wynikające z udzielonej gwarancji obejmują usuwanie wszelkich wad Oprogramowania, poprzez jego naprawę, jeśli jest to możliwe w danym przypadku lub wymianę wedle wyboru Zamawiającego. Ewentualnych napraw Wykonawca dokonuje w biurze Zamawiającego mieszczącego się w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 47A oraz Nowogrodzkiej 50.
3. W przypadku ujawnienia się jakiegokolwiek wady Oprogramowania w okresie gwarancji, Zamawiający dokona zgłoszenia tego faktu Wykonawcy na piśmie lub w drodze wiadomości e-mail. Wykonawca usunie zgłoszoną wadę na koszt własny w terminie **określonym przez Zamawiającego, zgodnym z SOPZ i gwarancją producenta**. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania usuwania wady przez Wykonawcę.
4. W przypadku przekroczenia terminu, w którym powinno nastąpić usunięcie wady, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający może dokonać usunięcia wady, w tym dokonać wymiany Oprogramowania na niewadliwe na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz niezależnie od powyższego, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt. 2 Umowy.
5. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wydłużyć pierwotnie określony termin do zrealizowania naprawy gwarancyjnej, o którym mowa w ust. 3.
6. Wykonawca będzie wykonywał usługi gwarancyjne przy wykorzystaniu własnych materiałów, sprzętu i narzędzi.
7. Postanowienia, o których mowa w ust. 1-6 stosuje się odpowiednio do realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi. Strony zgodnie postanawiają, że gwarancja Wykonawcy nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady.
8. Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie jest wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i wad prawnych.
9. Strony oświadczają, że odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady prawne Oprogramowania zostanie przedłużona do 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o istnieniu wady.
10. W przypadku stwierdzenia wady prawnej Oprogramowania Zamawiający jest zobowiązany w

terminie 15 (piętnastu) dni roboczych zawiadomić o tym na piśmie Wykonawcę lub w drodze wiadomości e-mail i w razie potrzeby wezwać go do udziału w sprawie.

11. Dokonanie odbioru Oprogramowania nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu rękojmi lub gwarancji, choćby w chwili jego wydania lub odbioru, a także zawarcia Umowy, Zamawiający z łatwością mógł się dowiedzieć o wadzie.
12. Zamawiający nie ma obowiązku zbadania Oprogramowania. Strony wyłączają stosowanie do Umowy przepisu art. 563 § 1 i 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1025 z późn. zm.).

§7.

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania któregośkolwiek z obowiązków wynikających z Umowy, w tym naruszenia § 9 Umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każde naruszenie, przy czym:
 - 1) w przypadku opóźnienia w terminie dostawy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) z tytułu niezachowania terminu określonego w § 3 ust. 7 i 10 oraz § 6 ust. 3 Umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) w przypadku nieprzeprowadzenia konsultacji, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 4 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę ustalonego przez Strony terminu przeprowadzenia konsultacji, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 4) z tytułu niezachowania pozostałych terminów określonych w Umowie, w tym w SOPZ, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W razie odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości **20 %** wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy.

3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych określonych w ust. 1 i 2 z przysługującego mu wynagrodzenia lub z zabezpieczenia wykonania Umowy, przy czym wyboru masy, z której nastąpi potrącenie dokonuje Zamawiający. W przypadku braku pokrycia nałożonych kar umownych w kwotach pozostałych do zapłaty, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia mu noty obciążeniowej/wezwania do zapłaty.
4. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości faktycznie poniesionej szkody.

§8.

1. Zamawiający może od Umowy odstąpić w przypadku gdy:
 - 1.1. Wykonawca nie wykonuje Umowy lub jej części lub rażąco narusza postanowienia Umowy i mimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do zaniechania tych naruszeń, Wykonawca w wyznaczonym terminie nie czyni tego - w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od upływu wyznaczonego Wykonawcy terminu;
 - 1.2 Wykonawca nie dotrzymał terminów, o których mowa w § 3 ust. 7 i 9 Umowy - w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od bezskutecznego upływu danego terminu;
 - 1.3 Wykonawca dokonał zmian organizacyjno-prawnych w swoim statusie zagrażających realizacji Umowy lub nie poinformował Zamawiającego o zamiarze dokonania zmian prawno-organizacyjnych, które mogą mieć wpływ na realizację Umowy - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 1.4 Wykonawca zaprzestał realizacji Umowy i nie podjął jej w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego pomimo wezwania go do tego przez Zamawiającego - w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu;
 - 1.5 Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 1.6 w celu zawarcia Umowy Wykonawca przedstawił fałszywe oświadczenia lub dokumenty - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 1.7 podane przez Wykonawcę w ofercie informacje nie odpowiadają stanowi faktycznemu -

w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;

- 1.8 wystąpią inne nieprawidłowości w realizacji Umowy, które czynią dalszą realizację Umowy niemożliwą lub niecelową - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
- 1.9 wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od Umowy w wypadku może nastąpić w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, co wynika z art. 145 ust 1 ustawy pzp.
2. W przypadkach określonych w ust. 1, Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania części Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, o ile przejawia ona jakąkolwiek wartość dla Zamawiającego. Pomimo odstąpienia od Umowy, Zamawiający zachowuje prawa do rezultatu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W przypadku ewentualnych wątpliwości, po ustaniu obowiązywania Umowy w związku z odstąpieniem, Strony zgodnie podejmą działania, celem ustalenia zakresu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w powyższym zakresie.
3. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Odstąpienie od umowy nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego w związku ze skróceniem okresu obowiązywania Umowy.

§9.

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony, otrzymane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarte w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób i przekazane drugiej Stronie, zwane dalej "Informacjami". Powyższe zobowiązanie pozostaje w mocy również po wygaśnięciu

Umowy, bezterminowo.

2. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać Informacji lub ich części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne do realizacji celów ściśle związanych ze współpracą Stron wynikającą z postanowień Umowy oraz przypadków określonych w ust. 4 i 5.
3. Wymogi zawarte w niniejszym paragrafie nie będą miały zastosowania odnośnie jakichkolwiek Informacji, które zostały opublikowane lub podane do publicznej wiadomości przed zawarciem Umowy.
4. W przypadku skierowania przez uprawniony organ żądania ujawnienia Informacji, Wykonawca, dokona natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu takiego żądania i jego okolicznościach towarzyszących.
5. Jeżeli ujawnienie Informacji jest konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, Wykonawca ujawniający Informacje zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań dla uzyskania wiarygodnego zapewnienia od podmiotu, któremu Informacje są ujawniane, że nie będą ujawniane dalej.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień niniejszego paragrafu przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy.

§10.

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy, w formie
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na zasadach określonych w art. 149 ustawy pzp.
3. Zmiana formy zabezpieczenia, o której mowa w ust. 2, musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
4. Zamawiający 70% wysokości zabezpieczenia zwróci w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia wykonania przedmiotu Umowy i uznania przez Zamawiającego, za należycie wykonany tj. od daty podpisania Protokołu odbioru i Protokołu odbioru Konsultacji. Pozostała część zabezpieczenia należytego wykonania umowy (30 %), przewidzianego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady prawne.

§11.

Prawa i obowiązki Wykonawcy wynikające z realizacji Umowy oraz wierzytelności wobec Zamawiającego nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§12.

1. Dla celów koordynacji realizacji Umowy oraz podpisania Protokołu odbioru i Protokołu odbioru konsultacji Strony wyznaczają swoich przedstawicieli w osobach:
 - 1.1. ze strony Wykonawcy:, tel.:, adres e-mail:
 - 1.2. ze strony Zamawiającego:, tel.:, adres e-mail:
2. Przedstawiciele Stron wskazani w ust. 1 są upoważnieni do dokonywania bieżących ustaleń w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, z tym zastrzeżeniem, że nie są umocowani do dokonywania zmiany warunków Umowy (w tym do podpisania aneksu do Umowy).
3. Zmiana osób i danych, o których mowa w ust. 1 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
4. Uznaje się, iż dotarcie informacji do osób wskazanych w ust. 1, jest poinformowaniem Stron Umowy.

§13.

1. Adresy do doręczeń korespondencji są następujące:
 - 1.1. **Narodowe Centrum Badań i Rozwoju w Warszawie, ul. Nowogrodzka 47a, 00-695 Warszawa**
 - 1.2.
2. Korespondencja skierowana na adres Wykonawcy wskazany w ust. 1 będzie traktowana jako doręczona prawidłowo w przypadku, gdy Wykonawca nie poinformował o zmianie danych do korespondencji lub korespondencja przesłana zostanie zwrócona z adnotacją urzędu pocztowego o braku możliwości doręczenia przesyłki, np. "adresat przeprowadził się", "nie podjęto w terminie", "adresat nieznan".
3. Jeżeli Wykonawca odmawia przyjęcia korespondencji, uznaje się, że została doręczona w dniu złożenia oświadczenia o odmowie jego przyjęcia przez Wykonawcę.

4. Jeżeli początkiem terminu określonego w dniach jest pewne zdarzenie, przy obliczaniu tego terminu nie uwzględnia się dnia, w którym zdarzenie nastąpiło; upływ ostatniego z wyznaczonej liczby dni uważa się za koniec terminu. Jeżeli koniec terminu przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego.
5. W przypadku zmiany danych, o których mowa w ust. 1, Strona, której zmiana dotyczy, jest zobowiązana do powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie niezwłocznie na piśmie, lecz nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od zmiany danych. Do czasu powiadomienia, korespondencję wysłaną na dotychczasowe adresy uważa się za skutecznie doręczoną. Zmiana adresu do doręczeń, o którym mowa w ust. 1, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

§14.

1. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień, chyba że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, że bez postanowień nieważnych lub bezskutecznych, Umowa nie zostałaby zawarta.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1, Strony zobowiązują się zawrzeć aneks do Umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
3. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia do treści postanowień zastępczych zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego.

§15.

1. Zważywszy, że Umowa zawierana jest w związku z wyborem oferty Wykonawcy w przeprowadzonym przez Zamawiającego postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pt. "zakup licencji oraz usług wsparcia i wdrożeniowych do systemu informatycznego z dwoma dodatkowymi modułami dla NCBR" przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości nie przekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy pzp, Strony zgodnie przyjmują, iż, postanowienia Umowy interpretować należy z przyznaniem pierwszeństwa postanowieniom niniejszego paragrafu.
2. Strony mają prawo do przedłużenia terminu zakończenia wykonywania Przedmiotu Umowy o okres trwania przyczyn, z powodu których nie było możliwe wykonanie dostawy, w następujących sytuacjach:
 - 2.1. jeżeli przyczyny, z powodu których nie było możliwe wykonanie dostawy są następstwem

- okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający,
- 2.2. wystąpią opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub ich zaniechanie przez właściwe organy administracji państwowej, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność,
 - 2.3. gdy wystąpią opóźnienia w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, itp., do wydania których właściwe organy są zobowiązane na mocy przepisów prawa, jeżeli opóźnienie przekroczy okres, przewidziany w przepisach prawa, w którym ww. decyzje powinny zostać wydane oraz nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność,
 - 2.4. wystąpienia zdarzeń natury siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
3. Wszelkie zmiany Umowy są dokonywane przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej w drodze aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
 4. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
 - 4.1. danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy,
 - 4.2. danych teleadresowych,
 - 4.3. danych rejestrowych,
 - 4.4. będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy.

§16.

1. Wykonawca może korzystać w toku realizacji Umowy ze świadczeń podwykonawców wyłącznie na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących podwykonawców:
 - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę]
_____ - w zakresie _____,
 - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę]
_____ - w zakresie _____,
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.

4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od daty zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 2 (dwa) dni robocze przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 3 - 5 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 zł (słownie; tysiąc złotych) brutto za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
7. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy, z których świadczeń będzie korzystał w trakcie wykonywania niniejszej Umowy będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę zadania oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę zadań.
8. Korzystając w ramach wykonywania niniejszej Umowy ze świadczeń podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy.
9. Wykonawca pozostaje gwarantem wykonywania i przestrzegania przez podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.
10. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy PZP, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
11. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie nie wymagają aneksu.
12. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie umowy. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców jak za działania własne.
13. Korzystanie ze świadczeń podwykonawców niezgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu traktowane będzie jako istotne naruszenie warunków Umowy oraz ważny powód wypowiedzenia Umowy lub przyczynę odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.

§17.

1. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją Umowy Strony zobowiązują się rozpatrywać bez zbędnej zwłoki w drodze wspólnych negocjacji, a w przypadku niemożności osiągnięcia kompromisu, spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1025 z późn. zm.) oraz ustawy pzp oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. W razie zaistnienia przypadków dotyczących: zmian danych rejestrowych, ogłoszenia przez Sąd upadłości lub postępowania układowego względem Wykonawcy, wszczęcia postępowania egzekucyjnego w wyniku czego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części, mających znaczenie dla zawartej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się powiadomić o nich Zamawiającego, w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych, pod rygorem zapłaty kary umownej o której mowa w § 7 ust. 1 pkt. 4 Umowy.
4. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności w przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich dotyczących przedmiotu Umowy.
5. W przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich zgłoszonych wobec Zamawiającego w sądzie lub poza sądem, o ile takie roszczenia są związane z naruszeniem praw osób trzecich, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie działania w celu rozwiązania takiego sporu, łącznie z prowadzeniem postępowania sądowego. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia wszelkich strat powstałych z tego tytułu, w szczególności do pokrycia wszelkich odszkodowań oraz innych kosztów wynikających z tego tytułu. Powyższe zobowiązanie dotyczy również sytuacji zaistniałych mimo odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - 7.1. Załącznik nr 1 – kopia pełnomocnictwa Zamawiającego
 - 7.2. Załącznik nr 2 – wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy
 - 7.3. Załącznik nr 3 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia



Zamówienie publiczne jest współfinansowane ze środków budżetu państwa, Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i Europejskiego Funduszu Społecznego

- 7.4. Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy z dnia
- 7.5. Załącznik nr 5 – wzór protokołu odbioru;

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita Polska



Narodowe Centrum Badań i Rozwoju

Unia Europejska Europejskie Fundusze Strukturalne i Inwestycyjne



Zamówienie publiczne jest współfinansowane ze środków budżetu państwa, Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik nr 5 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU

Zamawiający:

Reprezentowany przez

Wykonawca:

Przedmiot odbioru:

Data dokonania odbioru:

Zakres wykonanych prac:

.....
.....

Przedstawiciele **Zamawiający:**

1.

2.

3.

Przedstawiciele **Wykonawcy:**

1.

2.

3.

W wyniku czynności odbioru **Zamawiający** oraz **Wykonawca** stwierdzają co następuje:

1. Zakres prac został wykonany zgodnie/niezgodnie* z umową/zleceniem*

nr z dnia

2. Prace zostały rozpoczęte dnia i zakończone dnia

termin wykonania umowy został dotrzymany

3. Jakość wykonanych prac ocenia się jako dobrą / niedobłą*

4. Niezgodności/braki



Zamówienie publiczne jest współfinansowane ze środków budżetu państwa, Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i Europejskiego Funduszu Społecznego

.....

5. Termin usunięcia niezgodności /braków ustalono na

6. Uwagi komisji

.....

.....

7. Zakres prac został przyjęty / nie przyjęto na skutek

.....

.....

Podpisy

Przedstawiciele **Zamawiający**:

1.

2.

3.

Przedstawiciele **Wykonawcy**:

1.

2.

3.

** niepotrzebne skreślić*