

Warszawa, dnia 21.12.2018 r.

**DAG-SZP.262.57.2018**

**Wszyscy zainteresowani**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (Nr 38/18/PN) na **usługi drukowania świadczone w postaci "wydruku centralnego", wraz z dostawą licencji oprogramowania YSoft lub równoważnego oraz dzierżawą urządzeń wielofunkcyjnych dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju.**

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp”, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień dotyczących treści SIWZ:

**Pytanie 1:**

Prosimy o sprecyzowanie przez Zamawiającego parametrów finiszera, w jakie ma zostać wyposażone urządzenie.

**Odpowiedź:**

Finiszera ma zostać wyposażony w następujące parametry/funkcje: zszywanie, dziurkowanie.

**Pytanie 2:**

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenia o minimalnej prędkości drukowania 30 stron/minutę?

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza takich urządzeń.

**Pytanie 3:**

Czy zastosowanie automatycznej funkcji raportowania liczników znosi zapisy umowy §.5.3 dotyczący fizycznego odczytu liczników?

00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 47a | tel.: +48 22 39 07 401 | sekretariat@ncbr.gov.pl

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie 4:**

Czy Zamawiający potwierdza że średni miesięczny wolumen wydruków czarno- białych na każde urządzenie to 5500 kopii?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że średni miesięczny wolumen wydruków czarno-białych na każde urządzenie to 5500 kopii (liczony dla 34 urzędzeń).

**Pytanie 5:**

Czy Zamawiający potwierdza że średni miesięczny wolumen wydruków kolorowych na każde urządzenie to 6000 kopii.

**Odpowiedź:**

Zamawiający popełnił omyłkę pisarską, średni miesięczny wolumen wydruków kolorowych na każde urządzenie to 2500 kopii (liczonych dla 34 urzędzeń). Informacja dotycząca stosownej zmiany treści SIWZ znajduje się w dalszej części pisma.

**Pytanie 6:**

Zgodnie z SWIZ Wykonawca wraz z prawem opcji ma dostarczyć 54 urzędzenia, natomiast w formularzu jest wpisana ilość 48 urzędzeń. Która wartość jest prawidłowa?

**Odpowiedź:**

Wartość w SIWZ (54) jest prawidłowa. Informacja dotycząca stosownej zmiany treści SIWZ znajduje się w dalszej części pisma.

**Pytanie 7:**

Zgodnie z SIWZ Wykonawca wraz z prawem opcji ma dostarczyć 34 licencje oprogramowania YSoft SafeQ 5 wraz ze wsparciem, natomiast w formularzu jest wpisana ilość 28 urzędzeń. Która wartość jest prawidłowa?

00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 47a | tel.: +48 22 39 07 401 | sekretariat@ncbr.gov.pl

**Odpowiedź:**

Wartość w SIWZ (34) jest prawidłowa. Informacja dotycząca stosownej zmiany treści SIWZ znajduje się w dalszej części pisma.

**Pytanie 8:**

Jeszcze dopytam o funkcjonalność OCR - Word, PDX,XLS wystarczy?

**Odpowiedź:**

Wystarczą formaty MS Word (doc, docx), MS Excel (xls, xlsx), pdf.

**Pytanie 9:**

Prosimy o doprecyzowanie jakie funkcje maja być realizowane przez finiszera

**Odpowiedź:**

Finiszera ma zostać wyposażony w następujące parametry/funkcje: zszywanie, dziurkowanie.

**Pytanie 10:**

YSQL50013A01	YS SQ5 License + Emb, AUTHENTICATION, 1 dev (min 50), w/ 1yr supp.
YSQL50013P01	YS SQ5 License + Emb, PRINT ROAMING, 1 dev (min 50), w/ 1yr supp.
YSQL50013J01	YS SQ5 License + Emb, REPORTING, 1 dev (min 50), w/ 1yr supp.

Czy w/w licencje obecnie posiadane przez Zamawiającego będą wykorzystane do nowo dostarczonych urządzeń wielofunkcyjnych?

**Odpowiedź:**

Tak.

**Pytanie 11:**

Prosimy o podanie łącznej liczby wszystkich urządzeń, które będą korzystały z oprogramowania YSoft SafeQ lub równoważnego.

**Odpowiedź:**

Wszystkie urządzenia wyszczególnione w SIWZ.

**Pytanie 12:**

Jaki poziom wsparcia producenta oprogramowania YSoft SafeQ posiada Zamawiający dla aktualnie wykorzystywanych licencji? Prosimy o podanie informacji nt. poziomu/wersji/rodzaju tego wsparcia

**Odpowiedź:**

Wsparcie systemu druku, w ramach którego w przypadku awarii jednego z elementów systemu do zarządzania wydrukiem, kontroli kosztów oraz skanowania, Zamawiający wymaga, aby czas skutecznej naprawy systemu nastąpił w terminie nie dłuższym niż do końca dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia awarii (czas naprawy next business day), w godzinach pracy Zamawiającego od poniedziałku do piątku od 8:15 do 16:15. W przypadku awarii wymienionego systemu, powinna być zapewniona stała dostępność usługi wydruku, kopiowania i skanowania w trybie awaryjnym. Jako awarie rozumie się brak możliwości wysłania wydruku do serwera, brak możliwości korzystania z funkcji systemu lub awarię systemu.

**Pytanie 13:**

Badania wskazują, że ilość skanowanych dokumentów to 10-30 stron jednorazowo, w związku z tym pytanie czy Zamawiający zaakceptuje podajnik dokumentów w ilości 100 arkuszy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga automatycznego dwustronnego podajnika papieru na co najmniej 100 arkuszy (załącznik nr 1 do SIWZ ust. 3 lit. a tiret szóste), w związku z czym żądanie wykonawcy jest bezzasadne.

**Pytanie 14:**

Ponieważ firma Microsoft nie wspiera już systemów operacyjnych Windows XP/Vista/Server 2002 także nie jesteśmy w stanie zagwarantować poprawnego działania urządzeń, w związku z tym

00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 47a | tel.: +48 22 39 07 401 | sekretariat@ncbr.gov.pl

czy Zamawiający zaakceptuje urządzenia współpracujące z nowszymi wersjami systemu Windows 7/8/8.1/10 bez współpracy ze starszymi systemami?

**Odpowiedź:**

Zamawiający przewiduje udostępnienie drukarek gościom NCBR dlatego wsparcie starszych systemów operacyjnych Microsoft Windows również może być konieczne. Zamawiający podtrzymuje postanowienia.

**Pytanie 15:**

W jaki sposób chcieliby Państwo, aby wyglądało automatyczne raportowanie liczników? Będziemy wdzięczni za rozwinięcie tego punktu.

**Odpowiedź:**

Automatyczne raportowanie liczników powinno odbywać się poprzez wgranie oprogramowania na serwer wydruku, który będzie zbierał informację o licznikach ze wszystkich urządzeń i wysyłał do Wykonawcy.

**Pytanie 16:**

W związku z planów użytkowania systemu SafeQ funkcjonalność skrzynek użytkownika wydaje się zbędna i korzystanie z funkcjonalności może być utrudnione. W związku z tym czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie nie oferujące funkcjonalności skrzynek użytkownika? W jakim celu taka funkcjonalność miała by być stosowana?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zaakceptuje urządzeń bez takiej funkcjonalności. Funkcjonalność może być potrzebna w przypadku odłączenia drukarki od systemu wydruku.

**Pytanie 17:**

Co rozumieją Państwo pod pojęciem szyfrowany wydruk PDF? Jak taka funkcjonalność ma wyglądać? Czy jest konieczna?

**Odpowiedź:**

Możliwość wydrukowania zaszyfrowanych plików pdf, czyli plików zabezpieczonych hasłem. Tak, funkcjonalność jest konieczna ze względu na potrzeby Zamawiającego.

**Pytanie 18:**

Karty EMC3 – proszę o informację jaka jest częstotliwość kart?

**Odpowiedź:**

Unique 125 kHz.

**Pytanie 19:**

Prosimy o wskazanie czy zapis: „zainstalowane kasety: co najmniej 2 kasety A5-A3: minimum 500 kartek” oznacza, że każda z kaset powinna posiadać pojemność 500 kartek, czy jest to pojemność sumaryczna dla obu kaset.

**Odpowiedź:**

Każda z kaset powinna posiadać pojemność 500 kartek.

**Pytanie 20:**

Prosimy o zmianę parametru: „e) Zainstalowane kasety: podajnik ręczny minimum 150 kartek” i dopuszczenie tym samym urządzeń posiadających podajnik ręczny na minimum 100 kartek.

Uzasadnienie:

Podajnik ręczny/universalny w urządzeniach wielofunkcyjnych A3 nie występuje w formie kasety.

Zmiana wymaganej pojemności podajnika jest konieczna z uwagi na ochronę zasady konkurencyjności postępowania. Obecne parametry wskazują na jednego producenta urządzeń i wykluczają wszystkich pozostałych. Bez zmiany powyższego parametru jedynie producent Kyocera (ewentualnie Triumph-Adler – firma będąca własnością Kyocera Group) może złożyć ofertę, która zostanie wybrana do realizacji zamówienia. Oprócz urządzeń Grupy Kyocera jedynie producent Konica posiada urządzenia z podajnikiem uniwersalnym na 150 kartek, jednak są to urządzenia obsługujące format SRA3 – który

jest formatem większym niż wymagany format A3 i sprawia, że producent ten nie jest w stanie złożyć oferty konkurencyjnej cenowo (urządzenia te są dużo droższe).

Mając na uwadze zasadę ochrony konkurencyjności i związane z nią zasady dotyczące gospodarnego wydatkowania środków publicznych wskazana jest zmiana parametru, która dopuści do postępowania dużo większą grupę producentów.

Podajnik ręczny/universalny jest używany sporadycznie w porównaniu do dwustronnego automatycznego podajnika papieru oraz kaset.

Poniżej przedstawiam zestawienie urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych obsługujących format A3 w odniesieniu do parametru pojemności podajnika ręcznego:

1. Sharp DX-2500N, MX-3050V – podajnik ręczny/universalny < 150 arkuszy/nie spełnia wymagania
2. Ricoh MP2555, MP3055 - podajnik ręczny/universalny < 150 arkuszy/nie spełnia wymagania
3. HP E77825, E77830, E87650 - podajnik ręczny/universalny < 150 arkuszy/nie spełnia wymagania
4. Samsung Multixpress X4250LX - podajnik ręczny/universalny < 150 arkuszy/nie spełnia wymagania
5. Xerox Versalink seria C7000, Altalink seria C8000 - podajnik ręczny/universalny < 150 arkuszy/nie spełnia wymagania
6. Kyocera TASKalfa 2552 – podajnik ręczny/universalny = 150 arkuszy/spełnia
7. Konica Bizhub C227, C287 - podajnik ręczny/universalny < 150 arkuszy/nie spełnia wymagania  
C558 – urządzenie wyższej klasy (obsługujące format SRA3) podajnik ręczny/universalny = 150 arkuszy/spełnia
8. OKI MC800 - podajnik ręczny/universalny < 150 arkuszy/nie spełnia wymagania
9. Lexmark X950 - podajnik ręczny/universalny < 150 arkuszy/nie spełnia wymagania
10. Brother – nie posiada urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych A3 w technologii laser/led. /nie spełnia wymagania
11. Canon - nie posiada urządzeń wielofunkcyjnych kolorowych A3 w technologii laser/led/nie spełnia wymagania

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokona zmiany przedmiotowego parametru. Informacja dotycząca stosownej zmiany treści SIWZ znajduje się w dalszej części pisma.

**Pytanie 21:**

Czy Zamawiający dopuści urządzenia nieobsługujące protokołu SMB?

00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 47a | tel.: +48 22 39 07 401 | sekretariat@ncbr.gov.pl

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza takich urządzeń.

**Pytanie 22:**

Czy Zamawiający dopuści urządzenia nieobsługujące LDAP?

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie dopuści takich urządzeń.

**Piotr Zerhau**

**Dyrektor**

**Dział Systemów Informatycznych**